



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
 ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΜΕΡΙΜΝΑΣ
 ΤΜΗΜΑ : Προμηθειών
 Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
 Ταχ. Κώδικας : 101 10 Αθήνα
 Τηλέφωνο : 2131516319
 Πληροφορίες : Κ. Παπαδοπούλου
 Α. Κωνσταντίδου
 Ηλ. Ταχ : promitheies@ypakp.gr

Αθήνα, 01/02/2023

Αριθμ. Πρωτ.: 11668

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ 12 / 2023

ΔΙΕΘΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

για το έργο «Παροχή Υπηρεσιών για την δημιουργία Ενιαίου και Ολοκληρωμένου Συστήματος Κατάρτισης, Αξιολόγησης, και Επιβράβευσης Εταιρειών και Φορέων, και εκπαίδευσης των εργαζομένων τους για την ένταξη της έννοιας της διαφορετικότητας στην εταιρική λειτουργία και κουλτούρα»

με εκτιμώμενη αξία άνω των ορίων.

Κριτήριο Ανάθεσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Προϋπολογισμός:

τεσσάρων εκατομμυρίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (4.060.000,00€), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και ύψους πέντε εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (5.034.400,00€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. ΦΠΑ: εννιακόσιες εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τετρακόσια ευρώ, (974.400,00€)

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού: Πέμπτη 09/03/2023

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών: Πέμπτη 09/03/2023 έως ώρα 11:00 π.μ.

Το έργο περιλαμβάνεται στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας-Ελλάδα 2.0 και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - NextGeneration EU

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	099012257
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	
Ταχυδρομική Διεύθυνση	Σταδίου 29
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κώδικας	105 59
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 30
Τηλέφωνο	213-1516107, -319
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	(promitheies@ypakp.gr)
Αρμόδιος για πληροφορίες	Παπαδοπούλου Κ., Κωνσταντινίδου Α., Κακαράς Σ.
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://ypergasias.gov.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή είναι Κεντρική Κυβερνητική Αρχή και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η Κοινωνική Προστασία

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από : την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης, αριθ. ενάριθ. έργου 54796 ΕΞ 2022 ΑΔΑ: ΩΣΦΘΗ-Σ62, η οποία τροποποιήθηκε με την αριθμ. 187461/ΕΞ 2022 ΑΔΑ:6Γ79Η-8ΕΜ).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 1 της Δράσης «16685», η οποία έχει έγκριθεί με την ανωτέρω Απόφαση Ένταξης όπως ισχύει και έχει λάβει κωδικό MIS TA 5168301. Η παρούσα σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης –Next Generation EU.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για τη δημιουργία ενιαίου και ολοκληρωμένου συστήματος κατάρτισης, αξιολόγησης και επιβράβευσης εταιρειών και φορέων και εκπαίδευσης των εργαζομένων τους για την ένταξη της έννοιας της διαφορετικότητας στην εταιρική λειτουργία και κουλτούρα.

Η παρούσα σύμβαση αφορά στο παρακάτω αντικείμενο:

Δημιουργία ενιαίου και ολοκληρωμένου συστήματος κατάρτισης, αξιολόγησης και επιβράβευσης εταιρειών και φορέων και εκπαίδευσης των εργαζομένων τους για την ένταξη της έννοιας της διαφορετικότητας στην εταιρική λειτουργία και κουλτούρα.

Ο ανάδοχος καλείται να παρέχει υπηρεσίες σχεδιασμού και εφαρμογής συστήματος κατάρτισης, αξιολόγησης και επιβράβευσης εταιρειών και φορέων το οποίο περιλαμβάνει:

(α) την καταγραφή, παρακολούθηση και την αξιολόγηση δεδομένων που αφορούν στη διαφορετικότητα και την συμπερίληψη στους χώρους εργασίας και,

(β) την διαμόρφωση πλαισίου και μεθοδολογίας για την απονομή «Σήματος Διαφορετικότητας» σε εταιρείες και φορείς.

(γ) την εκπαίδευση εργαζόμενων στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα σε θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και την συμπερίληψη.

Το συνολικό έργο έχει στόχο την προώθηση της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης στους χώρους εργασίας στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, την ευαισθητοποίηση εργοδοτών και εργαζομένων σχετικά με την διαφορετικότητα και την συμπερίληψη και την δημιουργία ενός συστήματος κινήτρων για τις εταιρείες και τους φορείς ώστε να εντάξουν ή /και να ενισχύσουν την έννοια της διαφορετικότητας στην εταιρική τους λειτουργία και κουλτούρα.

Το ενιαίο ολοκληρωμένο σύστημα θα περιλαμβάνει ανάπτυξη μηχανισμού καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης δεδομένων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, την παρακολούθηση δεικτών ισότητας και την ανάπτυξη μηχανισμού και μεθοδολογίας για την πιστοποίηση και την επιβράβευση («Σήμα Διαφορετικότητας») εταιρειών και φορέων που εντάσσουν πρακτικές σχετιζόμενες με την διαφορετικότητα συμπεριλαμβανομένου μαζικού προγράμματος εκπαίδευσης των εργαζομένων των επιχειρήσεων, το οποίο θα προκύψει και θα σχεδιαστεί επί τη βάση υφιστάμενου εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο θα συλλεγεί, παραμετροποιηθεί και ψηφιοποιηθεί κατάλληλα για την ασύγχρονη εκπαίδευση και πιστοποίηση των εργαζομένων των επιχειρήσεων.

Η υλοποίηση του Έργου αποτελεί μια σύνθετη και εξαιρετικά πολύπλοκη παρέμβαση που αφορά το μετασχηματισμό της λειτουργίας των επιχειρησιακών δομών, και το αντικείμενο του Έργου αποτελεί ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο που δεν μπορεί να τμηματοποιηθεί, ούτε να κατατμηθεί γεωγραφικά, χωρίς να προκαλέσει ανυπέβλητα προβλήματα τόσο στην υλοποίησή του όσο και στην υιοθέτηση μιας ενιαίας μεθοδολογίας διαχείρισης και διασφάλισης ποιότητας, ώστε να είναι δυνατή η παραλαβή και λειτουργία του. Με αυτήν την έννοια το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

Επισημαίνεται ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελεί μέρος του υπόλοιπου μηχανισμού καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης των δεδομένων της επιχείρησης και της μεθοδολογίας επιβράβευσης των επιχειρήσεων και θα είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τη συνολική λύση που θα προταθεί.

Οι υπηρεσίες της σύμβασης κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 80000000-4 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης
- 72322000-8 Υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων
- 72316000-3 Υπηρεσίες ανάλυσης δεδομένων
- 79415200-8 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού
- 72246000-1 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής
- 72500000-0 Υπηρεσίες πληροφορικής

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των τεσσάρων εκατομμυρίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (4.060.000,00€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και πέντε εκατομμυρίων τριάντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (5.034.400,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εννιακοσίων εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ, (974.400,00€).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της.

Στο Παράρτημα Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου» της παρούσας παρουσιάζονται αναλυτικά οι ζητούμενες υπηρεσίες που δύναται να ανατεθούν, καθώς και τα ενδεικτικά παραδοτέα στο πλαίσιο των εν λόγω υπηρεσιών.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Περιεχόμενα

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	2
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	3
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	3
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	11
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	11
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	12
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	12
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	12
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	15
2.2.1	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	15
2.2.2	ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	16
2.2.3	ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ	17
2.2.4	ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	22
2.2.5	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ.....	23
2.2.6	ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ.....	23
2.2.7	ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	28
2.2.8	ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ – ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	29
2.2.8.2.	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	30
2.2.9	ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	30
2.2.9.1	ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	31
2.2.9.2	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ	32
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	45
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	46
2.4.2	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	47
2.4.3	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»	51
2.4.4	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» / ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	51
2.4.5	ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	53
2.4.6	ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	53
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	56
3.1.1	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	56
3.1.2	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	56

3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	58
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	62
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	65
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	65
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ,)	65
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	66
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	66
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	67
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	68
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	68
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	69
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	69
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	71
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ 72	
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	73
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	73
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	73
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	74
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	74
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	75
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	75
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	76
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	76
	ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	76
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ.....	112
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	113
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	114
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	116
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	120
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	122

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- του ν. 4700/2020 (Α'127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α' 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.».
- της υπ' αριθμ. 76928/2021 (ΦΕΚ Β' 3075/ 13-07-2021) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα : “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)”,
- της με αρ. 64233/08-06-2021(Β' 2453/09-06-2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/.....06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44)
- της υπαριθμ. 63446/31.05.2021 (Β' 2338/02.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».

- της αριθμ. 14900/04.02.21 (Β' 466/08.02.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- Του ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- του π.δ 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- του π.δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- του ν. 2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 1,2, 7,11 και 13 έως 15.
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJL 119
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) “Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις”.
- του άρθρου 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α' /22-4-2005).
- του π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α' /08.07.2019) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».
- του π.δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α' /17.07.2019) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/ Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων».
- του π.δ. 2/2021 (ΦΕΚ 2/Α' /05.01.2021) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»
- του π.δ. Οργανισμός του Υπουργείου Εργασίας.

- του ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α'/09.03.2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημόσιων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ανάπτυξης, και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
- του ν.4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α'/26.03.2014) «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεως Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημόσιου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ 161/Α/1992) και λοιπές ρυθμίσεις».
- του ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α'/28.06.2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- Τον Ν. 4738/2020 για την Ρύθμιση οφειλών-παροχή 2ης ευκαιρίας, Αφερεγγυότητα, κ.λπ., Κεφάλαιο Ε' Διατάξεις για την αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Ανάκαμψης «Next Generation» και του εντασσόμενου σ' αυτόν Ταμείου Ανάκαμψης και Σταθερότητας.
- Τον Ν. 4820/2021 «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις, Κεφάλαιο Β' για τον έλεγχο Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις του Υπουργείου Οικονομικών.
- Του Κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1),
- Τον Ν. 4822/2021 για την Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
- την υπ' αρ. 119126 ΕΞ 2021/28.9.2021 (ΦΕΚ Β' 4498/29.09.2021) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών με θέμα Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, ως ισχύει.
- το εγκεκριμένο Εγχειριδίο Διαδικασιών του ΤΑΑ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία
- τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- την με αριθμ. 134453/23.12.2015(ΦΕΚ 2857/Β'/28.12.2015) Κ.Υ.Α. «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων Π.Δ.Ε. (Τροποποίηση και αντικατάσταση της ΚΥΑ 46274/26.09.2014 (Β' 2573')», όπως αυτή ισχύει κάθε φορά.
- την με αριθμ. πρωτ. 54796 ΕΞ 2022 ΑΔΑ: ΩΣΦΘΗ-Σ62 Απόφαση Ένταξης του Έργου με τίτλο: «SUB1&SUB2: Ευαισθητοποίηση της διαφορετικότητας στους χώρους εργασίας» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με κωδικό ΟΠΣ (MIS) ΤΑ 5168301, η οποία τροποποιήθηκε με την αριθμ. 187461/ΕΞ 2022 ΑΔΑ:6Γ79Η-8ΕΜ), και περιλαμβάνεται στο υποέργο 1 της Δράσης «16685», η οποία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του

ν.4270/2014 συνιστά και τον τίτλο ανάληψης υποχρέωσης σε βάρος των πιστώσεων του ΠΔΕ.

- την Οδηγία (ΕΕ) 2022/ 2041 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 για επαρκείς κατώτατους μισθούς στην Ευρωπαϊκή Ένωση
- την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- το με αρ. 54381/8-06-2022 πρωτογενές αίτημα της Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αρμόδιας για θέματα δημογραφικής πολιτικής και οικογένειας αναφορικά με την σκοπιμότητα του έργου, τις τεχνικές και οικονομικές προδιαγραφές του.
- Το Τεχνικό Δελτίο Έργου με MIS 5168301
- την με αριθμ. πρωτ. 12838 ΕΞ 2023/26-01-2023 σύμφωνη γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας επί του σχεδίου διακήρυξης.
- την με αρ. πρωτ. 11665/01-02-2023 (ΑΔΑ: 6ΡΚΚ46ΜΤΛΚ-Β7Γ) απόφαση σκοπιμότητας για τη διενέργεια ανοικτού διαγωνισμού, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, για τη σύναψη Σύμβασης και με την οποία εγκρίνεται το παρόν τεύχος Διακήρυξης με τα Παραρτήματά του.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **.Πέμπτη 09/03/2023 και ώρα 11:00**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 02/02/2023 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έλαβε αριθμό δημοσίευσης : 2023/S 027-077217.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: ... και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)<http://et.diavgeia.gov.gr/>

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <https://ypergasias.gov.gr/category/diagonismoι-diagonismoι>

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

η με αρ. 11676/01.02.2023 Προκήρυξη της Σύμβασης όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]

η παρούσα διακήρυξη, και τα παραρτήματά της

οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής

επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο..

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α΄ του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ΄ εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI της παρούσας.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι : α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24 και του ν. 4412/2016.

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο/σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι : α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24 και του ν. 4412/2016.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής ποσού ανερχόμενου σε ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ήτοι ποσού ογδόντα μίας χιλιάδων διακοσίων ευρώ (81.200,00€).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της

Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 α) Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος όπως ενδεικτικά δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος

β) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά (ήτοι μέχρι 15.000,00 ευρώ) των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με

όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, για το Τμήμα Ι, εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investmentfirms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fundmanagers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (privateequityfirms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω

πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες εκπαίδευσης & υπηρεσίες σχεδιασμού και ανάπτυξης τεχνολογιών της πληροφορίας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν

λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπíπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το συγκεκριμένο κριτήριο πρέπει να καλύπτεται τουλάχιστον από ένα μέλος της Ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

Να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών διαχειριστικών χρήσεων (2019, 2020, 2021), ύψους κατ' ελάχιστον του διπλάσιου της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και να μην παρουσιάζουν ζημιές μετά φόρων σε καμία εκ των τριών τελευταίων οικονομικών διαχειριστικών χρήσεων.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών οικονομικών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών για όσες οικονομικές διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος ή ίσος του διπλάσιου της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), και να μην παρουσιάζει ζημιές μετά φόρων σε καμία εκ των οικονομικών διαχειριστικών χρήσεων για τις οποίες δραστηριοποιείται.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το συγκεκριμένο κριτήριο καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της Ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

(Α) οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν εκτελέσει επιτυχώς **κατά τα πέντε (5) τελευταία χρόνια** :

Τουλάχιστον ένα (1) έργο πληροφορικής που να αφορά σε σχεδίαση και ανάπτυξη ψηφιακής πλατφόρμας με διαθεσιμότητα ψηφιακών υπηρεσιών προς το ευρύ κοινό, συμβατικής αξίας

ίσης τουλάχιστον με 400.000,00 € (10% της προϋπολογισθείσας Δαπάνης της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Τουλάχιστον ένα (1) έργο σχεδιασμού ηλεκτρονικών μαθημάτων σε δύο τουλάχιστον γλώσσες και λειτουργίας ψηφιακού συστήματος Διαχείρισης Μάθησης, συμβατικής αξίας ίσης τουλάχιστον με 200.000,00 € (5% της προϋπολογισθείσας Δαπάνης της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

Τουλάχιστον ένα (1) έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης εξατομικευμένων ηλεκτρονικών μαθημάτων (elearning) σε θεματολογία σχετικά με τη Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (Diversity & Inclusion)

Τουλάχιστον ένα (1) έργο που αφορά στο σχεδιασμό και ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού και διαδραστικών δραστηριοτήτων σε μεγάλο οργανισμό δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα, διαθέσιμο μέσω εκπαιδευτικής πλατφόρμας (Ελάχιστος αριθμός εκπαιδευομένων τουλάχιστον 5.000)

Η τελευταία πενταετία αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα από 01.11.2017 έως και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για μικρότερο της πενταετίας χρονικό διάστημα, να έχουν υλοποιηθεί κατά το μικρότερο αυτό χρονικό διάστημα.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

(B) οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την υλοποίηση της Σύμβασης, ιδίως συγκροτημένη και ισχυρή Ομάδας Έργου (ΟΕ) για την υποστήριξη όλων των αντικειμένων της παρούσας σύμβασης, με αντίστοιχες υπο-ομάδες εργασίας.

Συνολικά, απαιτείται η συγκρότηση ομάδας έργου αποτελούμενη από πλήθος ατόμων όπως περιγράφεται αναλυτικά πιο κάτω.

Η Ομάδα Έργου θα συγκροτείται από την Ομάδα Διοίκησης και τις Υπο-ομάδες Εργασίας, δηλαδή, αναλυτικότερα, κατ' ελάχιστον, ως εξής:

A. Ομάδα Διοίκησης (6 άτομα):

Ένας (1) Υπεύθυνος Έργου

Ένας (1) Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου

Ένας (1) Υπεύθυνος Εκπαίδευσης & Μεταφοράς Τεχνογνωσίας

Ένας (1) Υπεύθυνος Πληροφορικής

Ένας (1) Έμπειρος Εξειδικευμένος Νομικός Σύμβουλος

Ένας (1) Εμπειρογνώμονας για την Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και Απασχόληση ή/και Κοινωνική Αλληλεγγύη

Β. Στελέχωση Υπο-ομάδων Εργασιών (5 έμπειρα και 5 μικρότερης εμπειρίας στελέχη)

1. Η υπο - ομάδα Δεξιοτήτων, Ανθρωπίνων Πόρων και Εργασιακών Θεμάτων (Εργασιακές σχέσεις, Όροι απασχόλησης εργαζομένων κλπ) θα απαρτίζεται από δύο (2) έμπειρα Στελέχη και τρία (3) μικρότερης εμπειρίας Στελέχη

2. Η υπο-ομάδα Πληροφορικής θα απαρτίζεται από ένα (1) έμπειρο Στέλεχος στην Αρχιτεκτονική Πληροφορικής, ένα (1) έμπειρο Στέλεχος στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και ένα (1) έμπειρο Στέλεχος - Επιχειρησιακό Αναλυτή και δύο (2) μικρότερης εμπειρίας Στελέχη

Γ. Στελέχωση Υπο-ομάδας υποστηρικτικών Εργασιών (στελέχη)

Ειδικότερα, απαιτείται τα μέλη της Ομάδας Έργου να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα αντίστοιχα προσόντα ως εξής:

Α. Όσον αφορά τα έξι (6) άτομα της ομάδας διοίκησης:

Ένας (1) Υπεύθυνος Έργου (Υ.Ε.)

Ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να διαθέτει τα εξής προσόντα:

Να είναι απόφοιτος ανώτατης σχολής οικονομικών ή θετικών επιστημών ή πολυτεχνικών σχολών με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (τουλάχιστον ένας από τους δύο τίτλους να είναι στη διοίκηση επιχειρήσεων ή στα οικονομικά),

Εμπειρία στον κλάδο των συμβουλευτικών υπηρεσιών τουλάχιστον είκοσι (20) έτη,

Εξειδίκευση στο δημόσιο ή στον ευρύτερο δημόσιο τομέα που αποδεικνύεται με υλοποίηση συμβουλευτικών έργων για περίοδο τουλάχιστον δέκα (10) ετών

Να διαθέτει εμπειρία στην υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων και προγραμμάτων ως Υπεύθυνος ή Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου τουλάχιστον πέντε (5) ετών

Τουλάχιστον τρία (3) έτη εμπειρίας στην επιμόρφωση / κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού μέσω έργων παροχής υπηρεσιών ή/ και από προϋπηρεσία σε θέση Επικεφαλής σε διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού.

Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

Να είναι μόνιμο στέλεχος του υποψηφίου κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς

Ένας (1) Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου (Α.Υ.Ε.)

Ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου πρέπει να διαθέτει τα εξής προσόντα :

Να είναι απόφοιτος ανώτατης σχολής οικονομικών ή θετικών επιστημών ή πολυτεχνικών σχολών με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (τουλάχιστον ένας από τους δύο τίτλους να είναι στη διοίκηση επιχειρήσεων ή στα οικονομικά),

Εμπειρία στον κλάδο των συμβουλευτικών υπηρεσιών τουλάχιστον δεκαπέντε (15) έτη,

25/124

Εξειδίκευση στο δημόσιο ή στον ευρύτερο δημόσιο τομέα που αποδεικνύεται με υλοποίηση συμβουλευτικών έργων για περίοδο τουλάχιστον δέκα (10) ετών,

Να διαθέτει εμπειρία στην υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων και προγραμμάτων ως Υπεύθυνος ή Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου τουλάχιστον πέντε (5) ετών,

Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας,

Να είναι μόνιμο στέλεχος του Υποψηφίου κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Ένας (1) Υπεύθυνος Εκπαίδευσης και Μεταφοράς Τεχνολογίας

Ο Υπεύθυνος εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνολογίας σε διαδικασίες εκπαίδευσης θα πρέπει να διαθέτει τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών,

Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών εκ των οποίων τα πέντε (5) σε έργα που αφορούν αθροιστικά τα παρακάτω αντικείμενα:

Δημιουργία προγραμμάτων εκπαίδευσης και εγχειριδίων εκπαίδευσης

Δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού για εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Ένας (1) Υπεύθυνος Πληροφορικής

Ο Υπεύθυνος Πληροφορικής θα πρέπει διαθέτει τα εξής προσόντα :

Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό ή/ και διδακτορικό τίτλο σπουδών στην πληροφορική,

Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα σχεδιασμού ή/και υλοποίησης έργων ΤΠΕ εκ των οποίων τα πέντε (5) έτη σε συγχρηματοδοτούμενα έργα ΤΠΕ

Ένας (1) Έμπειρος Εξειδικευμένος Νομικός Σύμβουλος

Ο Έμπειρος Εξειδικευμένος Νομικός Σύμβουλος θα πρέπει να διαθέτει τα εξής προσόντα:

Πτυχίο Νομικής και μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών,

Συνολική εμπειρία στον κλάδο των νομικών υπηρεσιών τουλάχιστον δέκα (10) ετών, και τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε θέματα εργατικού δικαίου.

Ένας (1) Εμπειρογνώμονας για την Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και Απασχόληση ή/και Κοινωνική Αλληλεγγύη με τα εξής προσόντα

Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και συναφές μεταπτυχιακό ή/ και διδακτορικό τίτλο σπουδών

Εμπειρία τουλάχιστον οχτώ (8) ετών στην Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και την Απασχόληση ή/και Προγραμμάτων και εγχειριδίων εκπαίδευσης ή/και Κοινωνική Αλληλεγγύη

Β. Όσον αφορά τα έντεκα (11) στελέχη Ομάδων Διαχείρισης Έργων

1. Η υπο - ομάδα Δεξιοτήτων, Ανθρωπίνων Πόρων και Εργασιακών Θεμάτων (Εργασιακές σχέσεις, Όροι απασχόλησης εργαζομένων κλπ) θα απαρτίζεται από:

Ένα (1) έμπειρο Στέλεχος με τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης θεωρητικής, θετικής, οικονομικής ή νομικής κατεύθυνσης, κοινωνικών σπουδών, διοίκησης επιχειρήσεων, επικοινωνίας ή πληροφορικής

Εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στην ανάπτυξη διαδραστικού ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού περιεχομένου και την παροχή υπηρεσιών ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης

Ένα (1) έμπειρο Στέλεχος με τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης θεωρητικής, θετικής, οικονομικής ή νομικής κατεύθυνσης, κοινωνικών σπουδών, διοίκησης επιχειρήσεων, επικοινωνίας ή πληροφορικής

Εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στην δημιουργία και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού ή/και στην διενέργεια σεμιναρίων ή/και εκπαίδευσης προσωπικού

Ένα (1) έμπειρο Στέλεχος με τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης θεωρητικής, θετικής, οικονομικής ή νομικής κατεύθυνσης, κοινωνικών σπουδών, διοίκησης επιχειρήσεων, επικοινωνίας ή πληροφορικής

Εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στον τομέα της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικών με Εργασιακά Θέματα (Εργασιακές σχέσεις, Όροι απασχόλησης εργαζομένων κλπ)

Τρία (3) μικρότερης εμπειρίας Στελέχη με τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης θεωρητικής, θετικής, οικονομικής ή νομικής κατεύθυνσης, κοινωνικών σπουδών, διοίκησης επιχειρήσεων, επικοινωνίας ή πληροφορικής

Εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών στην δημιουργία και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού ή/και στην διενέργεια σεμιναρίων ή/και εκπαίδευσης προσωπικού

2. Η υπο-ομάδα Πληροφορικής θα απαρτίζεται από:

Ένα (1) έμπειρο Στέλεχος με τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (ο ένας εκ των δύο τίτλων στο τομέα της πληροφορικής)

Εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στον σχεδιασμό συνολικής αρχιτεκτονικής υποδομής πληροφοριακού συστήματος αποθήκης δεδομένων ή/και στη δημιουργία εφαρμογής επιχειρησιακής ευφυΐας διαδραστικών αναφορών και dashboards

Ένα (1) έμπειρο Στέλεχος με τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (ο ένας εκ των δύο τίτλων στο τομέα της πληροφορικής)

Να διαθέτει μία από τις εξής πιστοποιήσεις: CISA, CISM, CISSP, CGEIT

Εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στην ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων

Ένα (1) έμπειρο Στέλεχος - Επιχειρησιακός Αναλυτής

Το έμπειρο στέλεχος πληροφορικής πρέπει να διαθέτει τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών

Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών σε έργα ΤΠΕ

Τουλάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρία σε έργα με αντικείμενο το σχεδιασμό και τη διαχείριση δεδομένων, ή / και τον σχεδιασμό και υλοποίηση εφαρμογής μέτρησης αποδοτικότητας μέσω τεχνικών, μαθηματικής και στατιστικής μοντελοποίησης όπως και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης ή / και την ανάπτυξη αλγορίθμου μηχανικής μάθησης αξιολόγησης αποδοτικότητας ή / και τον σχεδιασμό μεθοδολογίας, δεικτών απόδοσης και αρχιτεκτονική διαδραστικού εργαλείου αναφορών και dashboards επιχειρησιακής ευφυΐας ή/και ανάπτυξη συστημάτων σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους

Δύο (2) μικρότερης εμπειρίας Στελέχη με τα εξής προσόντα:

Τίτλο σπουδών ανώτατης ή ανώτερης εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής ή των θετικών / οικονομικών επιστημών

Εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών στην ανάλυση απαιτήσεων / σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων ή/και στη σχεδίαση και ανάπτυξη στρατηγικής πληροφορικής ή/και στον σχεδιασμό συνολικής αρχιτεκτονικής υποδομής πληροφοριακού συστήματος αποθήκης δεδομένων ή/και στη δημιουργία εφαρμογής επιχειρησιακής ευφυΐας διαδραστικών αναφορών και dashboards

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν όλα τα πιστοποιητικά σύμφωνα με τα ακόλουθα συστήματα:

- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για την διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής,
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας πληροφοριών **ISO 27001:2013**, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής

28/124

- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας **ISO 22301:2012**, ή ισοδύναμο, εν ισχύ στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής
- Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής –IT Service Management (**ISO/IEC 20000-1:2011**) ή ισοδύναμο, εν ισχύ.
- Πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **ISO 14001:2015** ή ισοδύναμο, εν ισχύ στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα ή διαδικασίες, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Διευκρινίζεται ότι κατά τη σύναψη της σύμβασης τα ανωτέρω δικαιολογητικά θα πρέπει να κατατεθούν με τη μορφή των ζητούμενων πιστοποιητικών.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την

30/124

συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) : α) έχουν δικαίωμα συμμετοχής στη παρούσα διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 2.2.1.2, β) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής:

α) υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

και β) το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη του δικαιώματος συμμετοχής κατά το άρθρο 2.2.1.2., της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τα άρθρα 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος.

A.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. ή/και βεβαίωση οφειλής από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ, ή/και βεβαίωση οφειλής από τον ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Προς το σκοπό αυτό ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

B.1.2. Για την απόδειξη του δικαιώματος συμμετοχής κατά την παράγραφο 2.2.1.2. υποβάλλουν επικαιροποιημένη υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986, του όρου 2.2.9.1 της παρούσας, με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι : (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία· (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου · (γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω, (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπερβολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί

37/124

τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2021, 2020, 2019), στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο παρέχων υπηρεσίες. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού (ή που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους), τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων και δήλωση για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

β) Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6. οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

A. Πίνακα των έργων που καλύπτει τις απαιτήσεις του κριτηρίου, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα.

α/α	Τίτλος Της Σύμβασης	Συμβατική αξία	Ημερομηνία ολοκλήρωσης	Δημόσιος / Ιδιώτης παραλήπτης	Περιγραφή αντικειμένου που εκτέλεσε υποψήφιος	Στοιχείο Τεκμηρίωσης
1.						
2.						
...						

Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής έργου, ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή και εάν τούτο δεν είναι δυνατό, με υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα και προσκόμιση της σχετικής έγγραφης σύμβασης.

Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, είτε του ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του προσφέροντος οικονομικού φορέα.

B. Πίνακα των στελεχών, με βάση τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

1. Πίνακα των υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπο μήνες	Ποσοστό Συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

2. Πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπο μήνες	Ποσοστό Συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

3. Πίνακα των εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό Συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)				

*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1, 2, 3).

Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.

4. Βιογραφικά των μελών της Ομάδας Έργου, σύμφωνα με το Υπόδειγμα VII της Διακήρυξης.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

40/124

Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για την διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής,

Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας πληροφοριών **ISO 27001:2013**, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής

Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας **ISO 22301:2012**, ή ισοδύναμο, εν ισχύ στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής

Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής –IT Service Management (**ISO/IEC 20000-1:2011**) ή ισοδύναμο, εν ισχύ.

Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας **ISO 37001:2016**, ή ισοδύναμο σε ισχύ στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής

Πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **ISO 14001:2015** ή ισοδύναμο, εν ισχύ στην Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης & υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης πληροφορικής

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ'ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11 Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με την υποχρέωση του άρθρου 22.2.δ.iii) του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/241, ο οικονομικός φορέας-προσωρινός ανάδοχος καλείται να υποβάλει τα στοιχεία ταυτότητας του/των πραγματικού/ων δικαιούχου/ων του, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ως ακολούθως:

Για τις περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αναδόχου (κατ'ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης).

Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως ΠΔ κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 .

B.12. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,

οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Τα κριτήρια βαθμολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς είναι τα εξής:

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
K1	Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων	Σαφήνεια της πρότασης και κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και των ειδικών απαιτήσεων - ιδιαιτεροτήτων της Σύμβασης και ο εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισής τους	Σ1=30%
K2	Μεθοδολογία υλοποίησης και ποιότητα υπηρεσιών	Ανάλυση, σαφήνεια και πληρότητα των πακέτων εργασίας και των παραδοτέων Αποτελεσματική διαχείριση της επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή και τους εμπλεκόμενους κάθε δράσης	Σ2=40%
K3	Οργάνωση διοίκησης της Σύμβασης	Αποτελεσματικότητα της οργάνωσης και της μεθοδολογίας διοίκησης της Σύμβασης Διασφάλισης ποιότητας εργασιών Οργάνωσης και διοίκησης της ομάδας έργου	Σ3=30%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ			100%

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$\Sigma \text{.B.T.}\Pi = \Sigma 1 \times K1 + \Sigma 2 \times K2 + \Sigma 3 \times K3$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

2.3.2. Τελική αξιολόγηση – κατάταξη

Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$Li = 80 * (Bi / Bmax) + 20 * (Kmin/Ki)$$

όπου:

Bmax: η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Bi: η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin: Το συνολικό (βλ. παράρτημα IV) κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή, χωρίς ΦΠΑ

Ki: Το συνολικό (βλ. παράρτημα IV) κόστος της Προσφοράς i, χωρίς ΦΠΑ

Li: Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Li.

Σε περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Bi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Li, Bi) διενεργείται κλήρωση μεταξύ των προσφερόντων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από

εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα, αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώρηση των στοιχείων σε αυτόν. Εφόσον, οι απαιτήσεις της Διακήρυξης για την Τεχνική και Οικονομική Προσφορά, δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρούνται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η

49/124

αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγυήσης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγυήσης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποιινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος PromitheusESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙV της διακήρυξης:

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά παραδοτέο.

Επίσης στην οικονομική προσφορά απαιτείται να περιλαμβάνεται ο τρόπος πληρωμής που επιλέγει ο κάθε προσφέρων.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα.

Οι προσφερόμενες τιμές μονάδας είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και του άρθρου 3.1.1. της παρούσας,

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παράγραφο 1.3 της παρούσας.

Η συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ, σύμφωνα με το **Παράρτημα IV** της παρούσας θα λαμβάνεται υπ' όψη για τη σύγκριση των προσφορών.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δε δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Τα ανωτέρω στοιχεία, επί ποινή αποκλεισμού, εξειδικεύονται σε χωριστό κεφάλαιο της προσφοράς τους.

Επισημαίνεται ότι εφόσον δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή και δεν έχει συμπληρωθεί η οικονομική προσφορά σύμφωνα με τον πίνακα του **Παραρτήματος IV** της παρούσας, η εν λόγω προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Εάν οι προσφορές κριθούν ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Αν στην ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά σύμφωνα με το Παράρτημα IV της παρούσας, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο) φάκελο οικονομική προσφορά την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά

του ψηφιακά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα IV της παρούσας σε μορφή pdf.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαραίτατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1.

(Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», **την Πέμπτη 09/03/2023 και μετά την ώρα 13:00**

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείψεις δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώρηση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή

εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6B, 2.2.7 & 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέχουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της

απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (πρώην ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ

και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης,)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της

65/124

εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της πρέπει να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα V της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης είναι τουλάχιστον πενήντα (50) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

66/124

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο

ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους πιο κάτω τρόπους που θα προσδιορίζεται με συμφωνία μεταξύ του αναδόχου της σύμβασης και της Αναθέτουσας Αρχής:

1^{ος} τρόπος: Με την εξόφληση του εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή της υπηρεσίας.

2^{ος} τρόπος: Καταβολή τριμηνιαίων δόσεων. Το ύψος κάθε δόσης θα υπολογίζεται με βάση τα παραδοτέα που ολοκληρώνονται και παραλαμβάνονται οριστικά από την Αναθέτουσα Αρχή εντός του συγκεκριμένου τριμήνου (βλ. Χρονοδιάγραμμα Σύμβασης στο Παράρτημα Ι) και της αμοιβής που αντιστοιχεί στα παραδοτέα αυτά, όπως αυτή παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ
Π1.1: Μελέτη καλών πρακτικών σε θέματα παρακολούθησης και αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης	5%
Π1.2: Μελέτη της βιβλιογραφίας και αναφορά για θέματα που αφορούν στην ισότητα και τη συμπερίληψη στους χώρους εργασίας	5%
Π1.3: Ανάπτυξη ειδικής μεθοδολογίας επιβράβευσης της διαφορετικότητας και υπολογισμού του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας	25%
Π1.4: Ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίξει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας” - διαλειτουργικότητα με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης	5%
Π1.5: Ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίξει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας” - λοιπές λειτουργικότητες και ολοκληρωμένη παράδοση του συστήματος	10%
Π1.6: Υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος εφαρμογής του Εθνικού Δείκτη Διαφορετικότητας και αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής	25%
Π1.7: Μεθοδολογία σχεδιασμού εκπαιδευτικού υλικού και σχετικές βιβλιογραφικές αναφορές	5%
Π1.8: Εκπαιδευτικό υλικό προσαρμοσμένο για κάθε ιεραρχική βαθμίδα και τομέα	20%
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%

Τα ανωτέρω αναφερόμενα παραδοτέα, περιγράφονται αναλυτικά στο **Παράρτημα Ι**.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στο συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το **Παράρτημα Ι** της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 20 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο

υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221

72/124

ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παραλαβής, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο του Υπουργείου Υγείας για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύναται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης.

Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.2.3. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των

74/124

παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Το αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για τη δημιουργία ενιαίου και ολοκληρωμένου συστήματος κατάρτισης, αξιολόγησης και επιβράβευσης εταιρειών και φορέων και εκπαίδευσης των εργαζομένων τους για την ένταξη της έννοιας της διαφορετικότητας στην εταιρική λειτουργία και κουλτούρα.

Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει υπηρεσίες σχεδιασμού και εφαρμογής νέων μεθοδολογιών για (α) την παρακολούθηση και την αξιολόγηση δεδομένων που αφορούν στη διαφορετικότητα και την συμπερίληψη στους χώρους εργασίας, (β) την διαμόρφωση πλαισίου και μεθοδολογίας για την απονομή «Σήματος Διαφορετικότητας» σε εταιρείες και φορείς και (γ) την εκπαίδευση εργαζομένων στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα σε θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και την συμπερίληψη.

Το συνολικό έργο έχει στόχο την προώθηση της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης στους χώρους εργασίας στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, την ευαισθητοποίηση εργοδοτών και εργαζομένων σχετικά με την διαφορετικότητα και την συμπερίληψη και την δημιουργία ενός συστήματος κινήτρων για τις εταιρείες και τους φορείς ώστε να εντάξουν ή /και να ενισχύσουν την έννοια της διαφορετικότητας στην εταιρική τους λειτουργία και κουλτούρα.

Το ενιαίο ολοκληρωμένο σύστημα θα περιλαμβάνει ανάπτυξη μηχανισμού καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης δεδομένων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, την παρακολούθηση δεικτών ισότητας και την ανάπτυξη μηχανισμού και μεθοδολογίας για την πιστοποίηση και την επιβράβευση («Σήμα Διαφορετικότητας») εταιρειών και φορέων που εντάσσουν πρακτικές σχετιζόμενες με την διαφορετικότητα συμπεριλαμβανομένου μαζικού προγράμματος εκπαίδευσης των εργαζομένων των επιχειρήσεων, το οποίο θα προκύψει και θα σχεδιαστεί επί τη βάση υφιστάμενου εκπαιδευτικού υλικού, το οποίο θα συλλεγεί, παραμετροποιηθεί και ψηφιοποιηθεί κατάλληλα για την ασύγχρονη εκπαίδευση και πιστοποίηση των εργαζομένων των επιχειρήσεων.

Επισημαίνεται ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελεί μέρος του υπόλοιπου μηχανισμού καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης των δεδομένων της επιχείρησης και της μεθοδολογίας επιβράβευσης των επιχειρήσεων και θα είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τη συνολική λύση που θα προταθεί.

Αναλυτικότερα το αντικείμενο του Έργου περιγράφεται ως εξής:

Δημιουργία ενιαίου και ολοκληρωμένου συστήματος κατάρτισης, αξιολόγησης και επιβράβευσης εταιρειών και φορέων και εκπαίδευσης των εργαζομένων τους για την ένταξη της έννοιας της διαφορετικότητας στην εταιρική λειτουργία και κουλτούρα

Προκειμένου να προωθηθεί αποτελεσματικά η διαφορετικότητα και οι ίσες ευκαιρίες για όλους, απαιτείται η εφαρμογή της μεταρρύθμισης που έχει συμπεριληφθεί στο Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας που περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες: Μελέτη για τη Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη στις εταιρείες και οργανισμούς – «Σήμα Διαφορετικότητας» – Πιστοποίηση εταιρειών και φορέων.

Για την υλοποίηση, απαιτούνται τα εξής:

Ανάλυση καλών πρακτικών και ανάπτυξη της κατάλληλης για τα ελληνικά δεδομένα μεθοδολογίας αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους χώρους εργασίας και δημιουργία του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας

Σχεδιασμός της αντίστοιχης διαδικασίας για την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας» στις επιχειρήσεις

Σχεδιασμός και υλοποίηση της εκπαίδευσης των εργαζομένων στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα με κύριες θεματικές την διαφορετικότητα και την συμπερίληψη στους χώρους εργασίας, με βάση ήδη υπάρχον εκπαιδευτικό υλικό

Σχεδιασμός και υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος και ψηφιακής υποδομής για την αξιολόγηση και πιστοποίηση των εταιρειών και φορέων σε θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη και για την υλοποίηση της κατάρτισης εργαζομένων στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα

Εφαρμογή πιλοτικού προγράμματος αξιολόγησης και πιστοποίησης της διαφορετικότητας σε 100 εταιρείες και οργανισμούς με την παράλληλη απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας»

Ειδικότερα, οι κύριοι άξονες του Έργου προκειμένου να επιτευχθούν τα παραπάνω είναι οι εξής:

Στατιστικά στοιχεία και λοιπά δεδομένα για την ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης σχετικά με τη διαφορετικότητα και την συμπερίληψη στους χώρους εργασίας που δυνητικά μπορούν να οδηγήσουν σε ένα λεπτομερές και συνεκτικό σύνολο στοιχείων και δεδομένων προκειμένου να είναι δυνατή η εφαρμογή και η παρακολούθηση των πολιτικών για την προώθηση ίσων ευκαιριών για όλους.

Μεθοδολογία για την εκπόνηση έκθεσης για τη διαφορετικότητα, σε ετήσια βάση, η οποία θα αποτελεί επισκόπηση της κατάστασης και αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων που λαμβάνονται. Η μεθοδολογία θα βασίζεται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές καλές πρακτικές αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους χώρους εργασίας, με τη λογική ενός μοντέλου αξιολόγησης και βαθμονόμησης της ωριμότητας ενός οργανισμού ως προς τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

Το «Σήμα Διαφορετικότητας» προϋποθέτει την κατάρτιση μιας μεθοδολογίας και ενός πλαισίου για την αξιολόγηση και πιστοποίηση των εταιρειών και φορέων που προάγουν τη

77/124

διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, αναδεικνύοντας άριστες πρακτικές, επιβραβεύοντας την υιοθέτηση των πρακτικών για την ενίσχυση της διαφορετικότητας, δημιουργώντας τη διαδικασία πιστοποίησης των εταιρειών και φορέων.

Σχεδιασμός και υλοποίηση πιλοτικού προγράμματος κατά το οποίο θα υλοποιηθούν σε πρώτη φάση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα όσα προκύπτουν και συστήνονται από τα στάδια που θα έχουν προηγηθεί σε σύνολο εκατό (100) εταιρειών και φορέων.

Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης στους χώρους εργασίας σε θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, μέσα από τη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου και στοχευμένου προγράμματος κατάρτισης και ευαισθητοποίησης των εργαζόμενων σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Να σημειωθεί πως στόχος του προγράμματος είναι να ολοκληρώσουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα 1.600.000 εργαζόμενοι στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Ο Ανάδοχος αρχικά καλείται να αναπτύξει και να συντονίσει έναν μηχανισμό συλλογής, ανάλυσης και αξιολόγησης στοιχείων, δεδομένων και πορισμάτων από έρευνες και στατιστικά στοιχεία που αντικατοπτρίζουν τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη στους χώρους εργασίας. Ο Ανάδοχος καλείται όλα τα παραπάνω στοιχεία να τα αντιπαραβάλει με τα ελληνικά δεδομένα και το νομοθετικό πλαίσιο της χώρας ώστε να μπορεί να καταλήξει σε μια ρεαλιστική και υλοποιήσιμη πρόταση - μεθοδολογία για την αξιολόγηση και πιστοποίηση των εταιρειών και φορέων με βάση δείκτες που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και συμπερίληψη στους χώρους εργασίας.

Επιπλέον, πρέπει να αναλάβει τον σχεδιασμό της κατάλληλης μεθοδολογίας για την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας» στις επιχειρήσεις. Όλα τα παραπάνω αποσκοπούν στη διαμόρφωση ενός μηχανισμού καταγραφή των θετικών δράσεων στο πεδίο της διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους χώρους εργασίας, τα οποία θα αποτελέσουν ένα εθνικό σημείο αναφοράς σε αντίστοιχα θέματα. Κατά την υλοποίηση των παραπάνω, ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει ως σημείο αναφοράς όλες τις διαθέσιμες έρευνες σε ζητήματα ισότητας, διαφορετικότητας και συμπερίληψης που διεξάγονται και αφορούν την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση. Παράλληλα καλείται να ανταποκριθεί στην πρόκληση της έλλειψης δεδομένων που να χαρακτηρίζονται από συνέπεια, συνοχή και περιεκτικότητα και να διαμορφώσει ένα ενιαίο πλαίσιο αξιολόγησης των υπαρχόντων δεδομένων.

Προκειμένου να συγκεντρωθούν, αναλυθούν και αξιοποιηθούν τα κατάλληλα δεδομένα και στοιχεία, ο Ανάδοχος θα αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα.

Τέλος καλείται να αναλάβει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της πιλοτικής εφαρμογής της αξιολόγησης των επιχειρήσεων και της απονομής του «Σήματος Διαφορετικότητας».

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα θα σχεδιαστούν και θα προσαρμοστούν κατάλληλα με βάση τα υπάρχοντα εκπαιδευτικά υλικά τα οποία θα διατεθούν από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων στον Ανάδοχο. Βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη του τελικού εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η διαμόρφωση των εκπαιδευτικών στόχων και περιεχομένων ανάλογα με την ομάδα που στοχεύουν (εργαζόμενοι στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα σε διαφορετικά ιεραρχικά επίπεδα και ρόλους). Αναλυτικά οι καταρτιζόμενοι τόσο στο

δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα θα διαστρωματώνονται με βάση το α) αν κατέχουν θέσεις ευθύνης και β) αν έρχονται σε επαφή με κοινό/ καταναλωτές/ αποδέκτες υπηρεσιών.

Η συμμετοχή στην εκπαίδευση θα είναι απομακρυσμένη και ασύγχρονη (ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση), χρησιμοποιώντας ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης (η οποία και θα οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση υλοποίησης του έργου), με τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος να κυμαίνεται από 3 έως 6 ώρες. Η συνολική διάρκεια είναι δυνατόν να ποικίλει ανάλογα με το συγκεκριμένο πληθυσμό στόχο και το προφίλ του. Το πρόγραμμα θα αποτελείται από μια θεωρητική και μια διακριτή διαδραστική ενότητα μάθησης, που συνολικά δε θα ξεπερνούν τον προαναφερθέντα εκπαιδευτικό χρόνο. Στο τέλος του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα συμμετέχουν σε ένα διαδικτυακό (ψηφιακό) τεστ πολλαπλών επιλογών ή και μελέτης περίπτωσης, το οποίο θα είναι υποχρεωτικό και θα τους αξιολογεί αυτόματα και άμεσα.

Αναλυτικά, ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τα παρακάτω:

Επιλογή της κατάλληλης μεθοδολογίας εκπαίδευσης και της μεθοδολογίας ανάπτυξης ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού (“instructional design”)

Διαμόρφωση του υπάρχοντος εκπαιδευτικού υλικού στις τελικές μορφές ψηφιακών εκπαιδευτικών υλικών και παράδοση ψηφιακών αρχείων εκπαιδευτικού υλικού

Διαμόρφωση και παραμετροποίηση της ψηφιακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας που θα υποδειχθεί από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για τους σκοπούς και τις ομάδες στόχου αυτού του Έργου

Παράλληλη φόρτωση όλων των εκπαιδευτικών υλικών στην ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης και τεχνική προετοιμασία για την εκκίνηση της εκπαιδευτικής δράσης

Διαμόρφωση μιας διαδικασίας αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος από τους συμμετέχοντες

Στατιστική αναφορά για την συμμετοχή των καταρτιζόμενων στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Ο Ανάδοχος καλείται να σχεδιάσει και να παραδώσει εκπαιδευτικό υλικό και ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης με έμφαση την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση για θέματα που αφορούν την ισότητα, την διαφορετικότητα και την συμπερίληψη στους χώρους εργασίας. Σημαντικό είναι η παραπάνω υλοποίηση να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις καλές πρακτικές που διέπουν τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό (Instructional Design) ενός ψηφιακού προγράμματος εκπαίδευσης. Παράλληλα καλείται να λάβει υπόψη τις ιδιαιτερότητες του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, καθώς και των θέσεων εργασίας, με σκοπό την εξατομίκευση του εκπαιδευτικού υλικού στο αντίστοιχο κοινό όπου είναι απαραίτητο.

2. Περιβάλλον του έργου

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ως ο αποδέκτης των Υπηρεσιών

Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων έχει ως αποστολή την ενίσχυση της συμπερίληψης και της διαφορετικότητας, προκειμένου να αναδειχθούν οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει το εργατικό δυναμικό της χώρας και οι εργοδότες σε θέματα που σχετίζονται με την συμπερίληψη και τις ίσες ευκαιρίες. Παράλληλα το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων θέτει ως βασική προτεραιότητα να ενσωματωθούν σε αποτελεσματικές πολιτικές και δράσεις οι καλές πρακτικές για τη διαφορετικότητα διεθνώς και ειδικότερα στην Ευρώπη, οι καινοτόμες προσεγγίσεις και οι στοχευμένες παρεμβάσεις οι οποίες προωθούν την ισότητα και τη συμπερίληψη στον χώρο εργασίας και παράλληλα επιβραβεύουν τους εργοδότες που ηγούνται τέτοιων ενεργειών. Η προώθηση της διαφορετικότητας, οι ίσες ευκαιρίες για όλους και η ενίσχυση της συμπερίληψης στο εργασιακό περιβάλλον αποτελούν βασικό στρατηγικό άξονα για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και όλα τα κράτη μέλη της.

Σύμφωνα με την Έκθεση χώρας - Ελλάδα 2019, η συμμετοχή των γυναικών στην αγορά εργασίας είναι εξαιρετικά χαμηλή. Το ποσοστό απασχόλησης των γυναικών στην Ελλάδα, το οποίο ανέρχεται σε 48%, είναι κατά 19,7 εκατοστιαίες μονάδες χαμηλότερο από εκείνο των ανδρών, και ένα από τα χαμηλότερα στην ΕΕ. Σοβαρότερο πρόβλημα αντιμετωπίζουν οι νεότερες (ηλικιακή ομάδα 15-24 ετών) και οι μεγαλύτερες (ηλικιακή ομάδα 50-64 ετών) σε ηλικία γυναίκες. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, υπάρχει σημαντικό δυναμικό συμμετοχής, το οποίο πρέπει να αξιοποιηθεί. Με την υιοθέτηση της πράσινης και ψηφιακής μετάβασης και την αντιμετώπιση των δημογραφικών μας προκλήσεων, η ισότητα των φύλων, η οποία αποτελεί σημαντική όψη της ευαισθητοποίησης σε ζητήματα διαφορετικότητας, θα δημιουργήσει περισσότερες θέσεις εργασίας, θα αυξήσει την παραγωγικότητα και θα οδηγήσει σε ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς.

Για την επίτευξη της αποστολής του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες ανάγκες, την πράσινη και ψηφιακή μετάβαση, καθώς και την ευρύτερη δημογραφική αλλαγή, που σχετίζονται παράλληλα με τις ίσες ευκαιρίες, την κοινωνική συνοχή και την ισότητα, προωθεί έμπρακτα την ευαισθητοποίηση σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης, μέσα από το έργο αυτό.

Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

Η παρούσα σύμβαση εντάσσεται στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας έχει συμπεριληφθεί η Μεταρρύθμιση σε θέματα που σχετίζονται με τη Διαφορετικότητα, μέρος της οποίας αποτελούν τα κάτωθι:

Ανάπτυξη μηχανισμού καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης δεδομένων που σχετίζονται με την διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη και την παρακολούθηση δεικτών ισότητας και ανάπτυξη μηχανισμού για την πιστοποίηση και την επιβράβευση («Σήμα Διαφορετικότητας») εταιρειών και φορέων που εντάσσουν πρακτικές σχετιζόμενες με την διαφορετικότητα.

Αναδιαμόρφωση και προσαρμογή εκπαιδευτικών υλικών σχετικά με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη και τελική παράδοση εκπαιδευτικού προγράμματος για τους υπαλλήλους ιδιωτικού και δημόσιου τομέα που στοχεύει στην ενίσχυση της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης στο εργασιακό περιβάλλον.

Η Σύμβαση Χρηματοδότησης και η Δανειακή Σύμβαση μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, με τα Παραρτήματά τους, κυρώθηκαν δυνάμει του ν. 4822/2021 (Α 135).

Η νομική βάση της Σύμβασης αυτής είναι ο Κανονισμός (ΕΕ) 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021, για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας, στο πλαίσιο της επιδημικής έκρηξης της COVID-19 στις αρχές του 2020, η οποία άλλαξε τις οικονομικές, κοινωνικές και δημοσιονομικές προοπτικές για τα επόμενα έτη στην Ένωση και στον κόσμο, γεγονός που, κατά τα όργανα της ΕΕ, απαιτεί επείγουσα και συντονισμένη αντίδραση τόσο σε επίπεδο Ένωσης όσο και σε εθνικό επίπεδο προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι τεράστιες οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις και τα ασύμμετρα αποτελέσματα για τα κράτη μέλη. Σύμφωνα με το προοίμιο του ως άνω Κανονισμού, στο πλαίσιο της κρίσης της COVID-19, είναι απαραίτητο να ενισχυθεί το ισχύον πλαίσιο για την παροχή στήριξης στα κράτη μέλη και να τους παρασχεθεί άμεση χρηματοδοτική στήριξη μέσω ενός καινοτόμου εργαλείου. Για το σκοπό αυτό, θεσπίστηκε μηχανισμός ανάκαμψης και ανθεκτικότητας, ο οποίος θα παρέχει αποτελεσματική και σημαντική οικονομική στήριξη για την ενίσχυση της υλοποίησης βιώσιμων μεταρρυθμίσεων και σχετικών δημόσιων επενδύσεων στα κράτη μέλη. Ο μηχανισμός είναι ένα ειδικό μέσο που αποσκοπεί στην αντιμετώπιση των δυσμενών επιπτώσεων και συνεπειών της κρίσης της COVID-19 στην Ένωση, αξιοποιώντας και την πείρα που έχει αποκτηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη από τη χρήση άλλων μέσων και προγραμμάτων.

Ειδικότερα, το τμήμα του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας που αφορά στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αποτελεί ένα πρόγραμμα στρατηγικής με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και προτεραιότητες, που το καθιστούν κρίσιμο για την πορεία του Εθνικού Σχεδίου, τόσο σε σχέση με τους άξονες της εθνικής και ευρωπαϊκής πολιτικής και την υλοποίηση των στόχων της πολιτικής αυτής όσο και σε σχέση με την αυξημένη χρηματοδοτική βαρύτητά του.

3. Ιδιαιτερότητες του Έργου

Οι ιδιαιτερότητες του έργου αφορούν, κυρίως, το μέγεθος, το αντικείμενο, τους τελικούς παραλήπτες αλλά και το ίδιο το Υπουργείο. Συγκεκριμένα:

Το μέγεθος του έργου (τεσσάρων εκατομμυρίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (4.060.000,00€) - μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) σε συνδυασμό με τον απαιτούμενο χρόνο ωρίμανσης και υλοποίησης των δράσεων καθώς και το φυσικό αντικείμενο του έργου, το καθιστούν το ένα από τα πιο απαιτητικά προγράμματα που έχει υλοποιηθεί στην Ελλάδα κατά τις τελευταίες δεκαετίες στο θεματικό πεδίο της ισότητας, κοινωνικής συνοχής και ενσωμάτωσης στους χώρους εργασίας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας. Αξίζει να σημειωθεί πως στο πεδίο της διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους χώρους εργασίας το παρόν έργο είναι το πρωτοπόρο στην Ελλάδα ως προς την τάξη μεγέθους και το κοινό που στοχεύει.

Το αντικείμενο του έργου έχει διπλό στόχο α) την ευαισθητοποίηση των εργαζόμενων σε θέματα σχετικά με τη διαφορετικότητα και β) την αξιολόγηση των εταιρειών και φορέων σε

θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης, με τελικό αποτέλεσμα την απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας”. Το έργο επηρεάζεται από αστάθμητους παράγοντες, όπως της εκδήλωσης ενδιαφέροντος των εργαζομένων και των εργοδοτών και της δέσμευσης που θα επιδείξουν ως προς την εφαρμογή του γνωστικού αντικείμενου, καθώς επίσης και στην πιθανή έλλειψη στοιχείων από τις εταιρείες που δυνητικά θα συμμετέχουν στο πιλοτικό πρόγραμμα επιβράβευσης με το “Σήμα Διαφορετικότητας”.

Βασική ιδιαιτερότητα της σχεδίασης και υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος, είναι ότι στοχεύει σε δύο διαφορετικά κοινά (δημόσιος και ιδιωτικός τομέας) και σε διαφορετικό ιεραρχικό επίπεδο αυτών (π.χ ανώτερα στελέχη, μεσαία στελέχη, στελέχη τμημάτων εξυπηρέτησης, στελέχη τμημάτων υποστήριξης/ διεκπεραίωσης) διατηρώντας τον ίδιο σκοπό και στόχο: την προώθηση της διαφορετικότητας και την προώθηση δράσεων ενσωμάτωσης μέσα στο εργασιακό περιβάλλον. Το διαφορετικό προφίλ των κοινών αυτών, απαιτεί την παραμετροποίηση των προτεινόμενων προγραμμάτων ευαισθητοποίησης με βάση τους περιορισμούς και τις ιδιαιτερότητες του κάθε ρόλου αλλά και τις προτεινόμενες πρακτικές από τα Ευρωπαϊκά Πλαίσια.

Σε συνέχεια του παραπάνω η διαμόρφωση του εκπαιδευτικού προγράμματος οφείλει όχι μόνο να λαμβάνει υπόψη και να ενισχύει εννοιολογικά, εκπαιδευτικά και μεθοδολογικά τα υπάρχοντα εκπαιδευτικά υλικά τα οποία διαθέτει το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αλλά ταυτόχρονα να διασφαλίσει ότι οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα εκπαίδευσης θα βιώσουν μια ολοκληρωμένη εμπειρία μάθησης που θα τους επιτρέψει να συνδεθούν άμεσα και να κατανοήσουν το εκπαιδευτικό υλικό.

Επιπλέον, η δημιουργία της μεθοδολογίας του εθνικού δείκτη της διαφορετικότητας του κάθε οργανισμού και του εργαλείου αξιολόγησης και πιστοποίησης σε θέματα σχετικά με την διαφορετικότητα και συμπερίληψη, θα πρέπει να δομηθεί με βάση τις αρχές της διασυνδεσιμότητας με άλλες πλατφόρμες του δημόσιου τομέα. Βασικός δείκτης επιτυχίας της πλατφόρμας αυτής, είναι να αποτελέσει ένα διαχρονικό εργαλείο αξιολόγησης της διαφορετικότητας, το οποίο θα τροφοδοτείται συνεχώς με νέα δεδομένα και θα διασφαλίζει την ποιότητα και την εγκυρότητα των τεκμηρίων πριν την πιστοποίηση.

Παράλληλα η ανάπτυξη της μεθοδολογίας για την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας» προϋποθέτει ότι λαμβάνεται υπόψη η ιδιαιτερότητα των κλάδων, η κατανομή των ελληνικών επιχειρήσεων σε μικρές, μικρομεσαίες και μεγάλες καθώς και άλλες ιδιαιτερότητες και ιδιομορφίες που παρουσιάζει η ελληνική οικονομία αλλά και οι νέες επιταγές και προκλήσεις που διαφαίνονται να προδιαγράφουν νέα οικονομικά μοντέλα και νέες σχέσεις εργασίας και οικονομικής δραστηριότητας.

Η ορθή κατανόηση και αξιολόγηση των διαθέσιμων μεθοδολογιών, τόσο της ίδιας της αγοράς όσο και άλλων Ευρωπαϊκών χωρών, είναι θεμελιώδους σημασίας για την δημιουργία βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) και στόχων του προγράμματος του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Η κατανόηση των μοντέλων που έχουν ακολουθήσει άλλες Ευρωπαϊκές χώρες σε σχετικά προγράμματα εκπαίδευσης, ενημέρωσης και πιστοποίησης εταιρειών και φορέων μπορεί να δώσει καίριες κατευθύνσεις στη διαχείριση του προγράμματος και στην αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων.

Η φύση του ίδιου του προγράμματος, αποτελεί ιδιαιτερότητα, καθώς η στόχευση της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι δράσεις που θα υλοποιηθούν να μην αποτελέσουν μεμονωμένες και αποσπασματικές ενέργειες αλλά να είναι άμεσα συνδεδεμένες και σε λογική ακολουθία, ώστε να πολλαπλασιαστεί ο αντίκτυπος του έργου στους χώρους εργασίας στην Ελλάδα.

Τέλος, μια βασική ιδιαιτερότητα του έργου είναι ότι εισάγει για πρώτη φορά στην Ελλάδα, σε αυτό το βαθμό, μια μεθοδολογία ανάλυσης, καταγραφής και αξιολόγησης του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους χώρους εργασίας και της ετοιμότητας ενσωμάτωσης σχετικών ενεργειών και πολιτικών από την πλευρά των εταιρειών και φορέων ώστε να παράγουν μετρήσιμα αποτελέσματα που θα αξιολογούνται περιοδικά. Οι δράσεις που προβλέπονται αποτελούν εξ ολοκλήρου νέες δράσεις για το Υπουργείο καθώς δεν έχουν υλοποιηθεί σχετικές ενέργειες στο παρελθόν.

4. Περιγραφή των απαιτούμενων υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος καλείται να παράσχει υπηρεσίες σχεδιασμού και εφαρμογής προς τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κατά την υλοποίηση του έργου, στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για τη διαφορετικότητα και συμπερίληψη στους χώρους εργασίας

Μοντέλα αξιολόγησης της διαφορετικότητας

Μοντέλα απονομής βραβείων και πιστοποιήσεων σε θέματα διαφορετικότητας

Ψηφιακή συλλογή και αποτύπωση δεδομένων και στοιχείων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα

Πιο ειδικά ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

Μεθοδολογία για τη συγκέντρωση και αξιολόγηση στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη στους χώρους εργασίας και μεθοδολογία ανάλυσης αυτών με σκοπό την αποτύπωση της πραγματικότητας σε σχέση με τη διαφορετικότητα και συμπερίληψη στην αγορά εργασίας.

Έκθεση καλών πρακτικών και μεθοδολογιών ανάλυσης και αξιολόγησης της διαφορετικότητας στους χώρους εργασίας με ιδιαίτερη έμφαση σε μοντέλα ανάλυσης της ωριμότητας εταιρειών και φορέων σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης. Ο στόχος είναι η παράλληλη καταγραφή καλών πρακτικών και μεθοδολογικών προσεγγίσεων που μπορούν να αποτυπώσουν ρεαλιστικά την κατάσταση στην αγορά εργασίας και να συναξιολογήσουν την αποτελεσματικότητα των μέτρων, ενεργειών και πολιτικών που λαμβάνονται από τις εταιρείες και τους οργανισμούς για την καταπολέμηση των διακρίσεων, την ενίσχυση της συμπερίληψης και των ίσων ευκαιριών.

Ανάπτυξη ειδικής μεθοδολογίας που να ανταποκρίνεται στις ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς εργασίας για την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας» και την πιστοποίηση των εταιρειών και φορέων που προάγουν έμπρακτα τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

83/124

Με βάση τα παραπάνω ο Ανάδοχος καλείται να διαμορφώσει ένα εθνικό δείκτη διαφορετικότητας για τους χώρους εργασίας, μέσα από ένα εργαλείο συγκριτικής αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης και να αναπτύξει μια τυποποιημένη μεθοδολογία για την αξιολόγηση των εταιρειών και φορέων .

Ανάπτυξη ψηφιακού συστήματος για την συλλογή και διαχείριση των δεδομένων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη στους χώρους εργασίας και δυναμικά εργαλεία για την αξιολόγηση των εταιρειών και φορέων με στόχο την απονομή «Σήματος Διαφορετικότητας».

Σχεδιασμός και υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος για εταιρείες και οργανισμούς για την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας» και σχετική μελέτη αξιολόγησης και αποτελεσμάτων για το πιλοτικό πρόγραμμα.

Έκθεση καλών πρακτικών και διεθνών/ευρωπαϊκών οδηγιών για την προώθηση της ευαισθητοποίησης σε θέματα διαφορετικότητας στους χώρους εργασίας. Ο Ανάδοχος καλείται να δώσει έμφαση σε καλές πρακτικές που σχετίζονται με εκπαιδευτικά προγράμματα ευαισθητοποίησης στη διαφορετικότητα και να συμπεριλάβει καλές πρακτικές τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, με ιδιαίτερες αναφορές σε άλλα κράτη- μέλη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Αναδιαμόρφωση και τελική ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού και στοχευμένου στα αντίστοιχα κοινά εκπαιδευτικού προγράμματος για την ευαισθητοποίηση σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης για εργαζόμενους στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Το πρόγραμμα ευαισθητοποίησης θα αποτελείται από ψηφιακά modules και θα βασίζεται αποκλειστικά στη λογική της εξατομικευμένης ασύγχρονης μάθησης για όλους.

Διασύνδεση του ψηφιακού συστήματος με την ψηφιακή πλατφόρμα μάθησης που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή και πλήρης λειτουργικότητα του συστήματος ώστε να φιλοξενήσει την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση.

Πιο ειδικά, τα σημεία αναφοράς σε ευρωπαϊκό επίπεδο τα οποία καλείται ο Ανάδοχος να λάβει υπόψη και με βάση αυτά να σταχυολογήσει την ανάλυση και το σχεδιασμό του έργου:

Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI): Ο δείκτης DESI (Digital Economy and Society Index) αποτελεί εργαλείο, που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την καταγραφή των ψηφιακών επιδόσεων των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο οποίος συντίθεται από σύνολο ποιοτικών και ποσοτικών διαστάσεων που απεικονίζουν την ψηφιακή εξέλιξη των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αποτελεί δείκτη κατάταξης που δεν αντανακλά την επίδοση μιας χώρας σε απόλυτο βαθμό αλλά την επίδοσή της σε σύγκριση με τις υπόλοιπες.

Δείκτης Ισότητας των φύλων (Gender Equality Index): Ο δείκτης ισότητας των φύλων είναι ένας σύνθετος δείκτης που μετρά την πολυσύνθετη έννοια της ισότητας των φύλων και με βάση το πλαίσιο πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης, βοηθά στην παρακολούθηση της προόδου της ισότητας των φύλων σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση με την πάροδο του χρόνου.

Ταξινομία Bloom: Η ταξινομία του Bloom είναι μια τοποθέτηση των διαφορετικών στόχων και δεξιοτήτων που καθορίζουν οι εκπαιδευτές για τους καταρτιζόμενους τους. Αποτελεί ένα

εργαλείο που βοηθά στην ανάπτυξη μαθησιακών στόχων, καθώς εξηγεί τη διαδικασία της μάθησης, μέσα από έξι διαφορετικά επίπεδα, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δομή των μαθησιακών στόχων, των μαθημάτων και των αξιολογήσεων ενός κύκλου μαθημάτων.

Για την ορθή και εμπρόθεσμη υλοποίηση του Έργου, απαιτούνται τα εξής:

Ανάπτυξη μηχανισμού καταγραφής, παρακολούθησης και αξιολόγησης δεδομένων που σχετίζονται με την διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη και την παρακολούθηση δεικτών ισότητας και ανάπτυξη μηχανισμού για την πιστοποίηση και την επιβράβευση («Σήμα Διαφορετικότητας») εταιρειών και φορέων που εντάσσουν πρακτικές σχετιζόμενες με την διαφορετικότητα.

Αναδιαμόρφωση και προσαρμογή εκπαιδευτικών υλικών σχετικά με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη και τελική παράδοση εκπαιδευτικού προγράμματος για τους υπαλλήλους ιδιωτικού και δημόσιου τομέα που στοχεύει στην ενίσχυση της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης στο εργασιακό περιβάλλον.

Το Έργο θα έχει ως βασικό άξονα την δημιουργία ενός ενιαίου ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος το οποίο θα εξυπηρετεί τους παραπάνω δύο σκοπούς.

Πρώτη βασική συνιστώσα του συστήματος, θα είναι η συλλογή και αξιολόγηση δεδομένων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη στους χώρους εργασίας. Με βάση τα δεδομένα αυτά, το ψηφιακό σύστημα θα εξαγάγει στατιστικά στοιχεία και συμπεράσματα για την υφιστάμενη κατάσταση αλλά και την πρόοδο των εταιρειών σε βάθος χρόνου. Η παραπάνω ανάλυση θα οδηγεί στην εξαγωγή δεικτών ισότητας για κάθε οργανισμό αλλά και στο «Σήμα Διαφορετικότητας» για όσους οργανισμούς παρουσιάσουν πρόοδο.

Δεύτερη βασική συνιστώσα του συστήματος, θα είναι η ολοκλήρωση ασύγχρονης εκπαίδευσης εργαζομένων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα σε θέμα διαφορετικότητας και συμπερίληψης. Η ασύγχρονη εκπαίδευση θα υλοποιηθεί εντός του ψηφιακού συστήματος, ακολουθώντας όλες τις βέλτιστες πρακτικές ασύγχρονης εκπαίδευσης και παρουσιάζοντας εκπαιδευτικό υλικό ψηφιοποιημένο και σύγχρονο.

Πιο ειδικά ορίζονται οι παρακάτω δράσεις:

Δράση 1: Ανάπτυξη της μεθοδολογίας αξιολόγησης και πιστοποίησης της διαφορετικότητας μέσα από το «Σήμα Διαφορετικότητας» και διαμόρφωση του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας για τους χώρους εργασίας

Ανάπτυξη της απαραίτητης μεθοδολογίας και ενός μηχανισμού που θα παρακολουθεί την πρόοδο και θα αξιολογεί σε ετήσια βάση τα δεδομένα που σχετίζονται με την ισότητα, τη συμπερίληψη και τις ίσες ευκαιρίες στους χώρους εργασίας.

Αναλυτικά, ο μηχανισμός αυτός θα δέχεται όλα τα διαθέσιμα δεδομένα για τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη από τις εταιρείες και οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, και θα τα αναλύει αρχικά σε ένα διαγνωστικό επίπεδο. Στη συνέχεια, αφού αποτυπώσει την υφιστάμενη κατάσταση θα δημιουργεί συγκριτικές αναφορές ανά κλάδο, ανά μέγεθος εταιρειών και με όποιο άλλο σχετικό κριτήριο ομαδοποίησης εισηγηθεί ο Ανάδοχος ή/και η

85/124

Αναθέτουσα Αρχή, με σχετική τεκμηρίωση. Στο τέλος της συγκριτικής αξιολόγησης ανά κατηγορία ομαδοποίησης, θα συντάσσονται απολογιστικές εκθέσεις και θα αναδεικνύονται οι εταιρείες με εξέχουσα επίδοση/συμπεριφορά σε θέματα σχετικά με την συμπερίληψη και την ισότητα στο εργασιακό περιβάλλον. Το αποτέλεσμα της συγκριτικής αξιολόγησης θα είναι ένα ποσοτικοποιημένο αποτέλεσμα (σκορ) το οποίο θα υπολογίζεται για την κάθε εταιρεία ξεχωριστά (στο εξής θα αναφέρεται ως εθνικός δείκτης διαφορετικότητας).

Ο Ανάδοχος καλείται να αναπτύξει μια τελική 4-βάθμια κλίμακα αποτελεσμάτων με σχετική ονομασία και αναλυτική περιγραφή ανά βαθμίδα, η οποία θα περιέχει εύρος και πλήθος υπο-δεικτών διαφορετικότητας και συμπερίληψης. Οι δείκτες και υπο-δείκτες θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένοι με βάση τα στοιχεία και δεδομένα που μπορούν να παρουσιάσουν οι εταιρείες. Οι δείκτες μαζί με τα σχετικά ποσοτικά αποτελέσματα των υπο-δεικτών θα συνθέτουν την τελική αξιολόγηση.

Βασικά βήματα της μεθοδολογίας για την διαδικασία προσδιορισμού και κατηγοριοποίησης του εθνικού δείκτη της διαφορετικότητας είναι τα παρακάτω:

Επιλογή (Selection): Απόκτηση δεδομένων από διάφορες ετερογενείς πηγές

Προεπεξεργασία (Preprocessing): Εσφαλμένα, προβληματικά ή ελλείποντα δεδομένα τακτοποιούνται

Μετασχηματισμός (Transformation): Μετατροπή ετερογενών δεδομένων σε κοινή τυποποίηση για επεξεργασία

Εξόρυξη δεδομένων (Data Mining): Εφαρμογή μιας αυτόματης ή αυτόματης ανάλυσης μεγάλων ποσοτήτων δεδομένων (ανάλυση δεδομένων και στατιστικής) για την παραγωγή μοντέλου που θα εφαρμόζει στην ανάγκη αξιολόγησης και ταξινόμησης των εταιρειών και φορέων σε θέματα που σχετίζονται με την διαφορετικότητα και θα οδηγεί όπως αναφέρεται ανωτέρω σε 4-βάθμια κλίμακα αποτελεσμάτων

Ερμηνεία/Αξιολόγηση (Interpretation/Evaluation): Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της εξόρυξης δεδομένων στους χρήστες για αξιολόγηση

Ο Ανάδοχος καλείται για όλα τα παραπάνω να παραθέσει σχετική τεκμηριωμένη μελέτη η οποία προδιαγράφει τον τρόπο εκτέλεσης των βημάτων αυτών, την χρονική διάρκεια υλοποίησης τους και τα μέσα εκτέλεσης τους.

Για να προβεί ο Ανάδοχος σε όλα τα παραπάνω καλείται σαν πρώτο στάδιο να εκπονήσει μια μελέτη καλών πρακτικών σε ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο, που σχετίζονται με τη μέτρηση, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση δεικτών σχετικών με την συμπερίληψη και την διαφορετικότητα. Ο Ανάδοχος καλείται να παραδώσει μια συνοπτική μελέτη που θα περιλαμβάνει τις επιλεγμένες καλές πρακτικές, με αιτιολόγηση, τους συχνά μελετημένους δείκτες που σχετίζονται με την διαφορετικότητα και άλλες διεθνείς βιβλιογραφικές και ερευνητικές αναφορές γύρω από τα θέματα αυτά που εφαρμόζονται σε κοινωνικό και εργασιακό περιβάλλον.

Η μεθοδολογία αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους οργανισμούς θα οδηγεί σε ποσοτικά και ποιοτικά αποτελέσματα ώστε να παρέχεται σχετική πιστοποίηση στις

εταιρείες, η οποία θα υποδεικνύει είτε μια εξέχουσα συμπεριφορά της δεδομένης εταιρείας σε σχέση με το πλαίσιο σύγκρισης της είτε θα επιβραβεύει την ραγδαία πρόοδο της σε σχέση με παρελθοντικές μετρήσεις της. Στην κάθε εταιρεία θα γνωστοποιείται η 4-βάθμια κλίμακα στην οποία έχει κατηγοριοποιηθεί καθώς και το αναλυτικό της σκορ.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε στη μεθοδολογία και στο σύστημα που θα αναπτύξει να παρέχεται η δυνατότητα να συντάσσονται συγκριτικές εκθέσεις και αναφορές ανά εταιρεία, με σκοπό την επιβράβευση και την ενίσχυση της βελτίωσης της θέσης κάθε εταιρείας με βάση την ιστορικότητα της επίδοσής τους.

Ο Ανάδοχος καλείται να προσδιορίσει το πλαίσιο για τον μηχανισμό πιστοποίησης, το οποίο και θα μπορεί να δημοσιεύσει και κοινοποιήσει κατάλληλα για τις επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται. Στο παραπάνω πλαίσιο, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραθέσει όλη τη μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας και συνέπειας που θα ακολουθήσει, παραθέτοντας τις διαδικασίες και πρακτικές που θα διέπουν το μηχανισμό αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Δράση 2: Εφαρμογή του πιλοτικού προγράμματος για την απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας” σε εταιρείες και φορείς

Στο Πιλοτικό Πρόγραμμα περιλαμβάνονται η πιλοτική υλοποίηση της αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους εργασιακούς χώρους με πρακτική εφαρμογή του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας και τη διαδικασία απονομής του “Σήματος Διαφορετικότητας”.

Ο Ανάδοχος ειδικότερα καλείται να αναλάβει τα παρακάτω:

Καθορισμός των χαρακτηριστικών της ομάδας-στόχου των 100 επιχειρήσεων για την πιλοτική υλοποίηση: κριτήρια επιλογής θα είναι π.χ. ο κλάδος, ο αριθμός υπαλλήλων, η πολυπλοκότητα της επιχείρησης κ.α.

Πιλοτική εφαρμογή του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας για τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις. Ο παραπάνω δείκτης θα εξαγεται με βάση τη μεθοδολογία αξιολόγησης και πιστοποίησης της διαφορετικότητας, όπως ορίστηκε παραπάνω και θα αποτελεί ένα κριτήριο αξιολόγησης και σύγκρισης της εταιρείας τόσο με την ίδια την ιστορικότητα της όσο και με λοιπές επιχειρήσεις του κλάδου.

Πιλοτική εφαρμογή του εργαλείου συγκριτικής αξιολόγησης διαφορετικότητας, το οποίο θα μετρά τις πολιτικές, τις πρακτικές και τα οφέλη ως προς τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις, τους εργοδότες και τους εργαζομένους, όπως και τα σχετικά αποτελέσματα που θα προκύπτουν τόσο από τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας, όσο και από την έκθεση της ομάδας εργασίας.

Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής προς τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις, με σκοπό να είναι δυνατό να γνωστοποιείται σε κάθε επιχείρηση η απόδοσή της με βάση τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας. Παράλληλα θα πρέπει να ανακοινωθούν τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής στο ευρύ κοινό, κατάλληλα προσαρμοσμένα ώστε να

αυξηθεί η ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης, εργοδοτών και εργαζόμενων για την διαφορετικότητα και συμπερίληψη.

Η εφαρμογή του πιλοτικού προγράμματος θα οδηγήσει στην υποχρέωση του Αναδόχου να προβεί σε αναφορά αξιολόγησης της πιλοτικής εφαρμογής.

Ο Ανάδοχος καλείται να συντάξει μια έκθεση αξιολόγησης του πιλοτικού προγράμματος με συνοπτική αναφορά για τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής του μηχανισμού αξιολόγησης και πιστοποίησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους χώρους εργασίας και την απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας”. Στην έκθεση αξιολόγησης θα πρέπει να περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων τα κάτωθι:

- παρουσίαση του περιβάλλοντος όπου εφαρμόζεται το πιλοτικό πρόγραμμα
- γενικά στοιχεία του κλάδου των επιχειρήσεων που θα συμμετέχουν
- ευρύτερα στοιχεία για την πορεία και υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος
- πρώτα πορίσματα για την διαφορετικότητα στις επιχειρήσεις στην Ελλάδα με βάση το δείγμα όσων θα συμμετέχουν στο πιλοτικό πρόγραμμα
- προτάσεις βελτίωσης για την καθολική εφαρμογή του μηχανισμού απονομής του “Σήματος Διαφορετικότητας” στην Ελλάδα

Δράση 3: Μεθοδολογία εκπαίδευσης, εκπαιδευτικό υλικό και εισαγωγή των δεδομένων στην εκπαιδευτική πλατφόρμα

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει και να παραδώσει τη μεθοδολογία εκπαίδευσης που θα ακολουθήσει πριν την έναρξη του προγράμματος. Η μεθοδολογία θα πρέπει να επιδιώκει την επίτευξη των παρακάτω εκπαιδευτικών στόχων για τους εκπαιδευόμενους:

Κατανόηση Εκπαιδευτικού υλικού

Ανάκληση Γνώσεων

Ανάλυση και σύνθεση γνώσεων

Εφαρμογή γνώσεων στην πράξη και σε περιβάλλον προσομοίωσης ή/και σε μελέτες περίπτωσης

Για όλα τα παραπάνω ο Ανάδοχος, απαιτείται να χρησιμοποιήσει κάποια ευρέως γνωστή μεθοδολογία και να τεκμηριώσει τη χρήση αυτής, κάνοντας άμεσα βιβλιογραφική αναφορά σε αυτή (π.χ ταξινομία Bloom, ταξινομία Gagne, ταξινομία των Harmin, Kirchenbaum και Simon κ.α).

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένες παραμέτρους. Οι παράμετροι αυτοί αφορούν τη διαφοροποιημένη προσέγγιση ανάλογα με την ομάδα-στόχο, τον τρόπο εκπαίδευσης και τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν.

Ο Ανάδοχος καλείται να μελετήσει τα μοντέλα που έχουν ακολουθήσει άλλες ευρωπαϊκές χώρες για σχετικά προγράμματα εκπαίδευσης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εταιρειών και φορέων . Ο στόχος της μελέτης είναι να μπορεί ο Ανάδοχος να παρέχει τις κατάλληλες

κατευθύνσεις και να αντλήσει καλές πρακτικές στο πεδίο της κατάρτισης και ευαισθητοποίησης εργαζόμενων σε θέματα διαφορετικότητας.

Ο Ανάδοχος, καλείται να παραδώσει για κάθε εκπαιδευτική ενότητα του προγράμματος, τους εκπαιδευτικούς στόχους, τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα, τη διάρκεια αλλά και πιθανές ασκήσεις/ερωτήσεις προς πρακτική εξάσκηση των γνώσεων. Επιπλέον, το εκπαιδευτικό υλικό κάθε εκπαιδευτικής ενότητας θα πρέπει να τεκμηριωθεί από σχετική έγκυρη βιβλιογραφία η οποία θα πιστοποιεί την ποιότητα του προγράμματος αυτού.

Ο σχεδιασμός του εκπαιδευτικού προγράμματος πρέπει να υποστηρίζεται από μια πολυμεσική υλοποίηση, η οποία θα περιλαμβάνει διάφορα οπτικοακουστικά μέσα (π.χ ήχος, εικόνες, βίντεο, game, learning modalities, slideshow κ.α).

Για την ασύγχρονη εκπαίδευση απαιτείται ένα σύγχρονο και πλήρως φιλικό προς το χρήστη σύστημα Learning Management (Learning Management System, LMS) το οποίο να καλύπτει τις ανάγκες στο σύνολο των εκπαιδευόμενων (ιδιωτικός και δημόσιος τομέας) και να αποτελεί συμβατή πλατφόρμα με διεθνή πρότυπα ηλεκτρονικής μάθησης όπως SCORM, IMSCP με τα οποία εξασφαλίζεται η επαναχρησιμοποίηση, η προσβασιμότητα και η ανθεκτικότητα του εκπαιδευτικού υλικού στις τεχνολογικές μεταβολές, καθώς και η διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης. Η πλατφόρμα εκπαίδευσης ή οι πλατφόρμες θα υποδειχθεί/ υποδειχθούν από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων με στόχο την εξυπηρέτηση των αναγκών των εργαζόμενων στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Ο Ανάδοχος καλείται να παραμετροποιήσει και να διαμορφώσει κατάλληλα την πλατφόρμα (ή πλατφόρμες), με στόχο να δίνει μεγάλη ευελιξία στη διατήρηση και διαχείριση του ποικίλου εκπαιδευτικού υλικού συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων και παρουσιάσεων, πολυμέσων και άλλων διαδραστικών αρχείων, υπερσυνδέσμων, εργαλείων (αυτο-) αξιολόγησης και ανατροφοδότησης και εργαλείων αξιολόγησης της αποκτηθείσας γνώσης. Η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας (πλατφορμών) θα δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να αλληλεπιδρά δυναμικά με όλο το εκπαιδευτικό υλικό. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρακολουθεί με αναφορές το πλήθος των χρηστών που θα παρακολουθούν ή/και ολοκληρώνουν το εκπαιδευτικό ασύγχρονο πρόγραμμα κατάρτισης.

Για το σχεδιασμό του εκπαιδευτικού υλικού πρέπει να ακολουθούνται με ακρίβεια τα πρότυπα σχεδιασμού εκπαιδευτικού υλικού, όπως περιγράφονται:

Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός ψηφιακού υλικού (“instructional design”) θα πρέπει να βασίζεται στην σαφή και αιτιολογημένη κατάτμηση του υλικού ενοτήτων σε υποενοότητες μάθησης, με ορισμένη μέγιστη διάρκεια που για τους σκοπούς αυτού του έργου δεν πρέπει να ξεπερνά τα είκοσι (20) λεπτά. Παράλληλα για την πλήρη κατανόηση της κατάτμησης των ενοτήτων σε υποενοότητες μάθησης ο Ανάδοχος οφείλει να συνδέσει κάθε ενότητα/ υποενοότητα με διακριτούς εκπαιδευτικούς στόχους.

Η στοχοκεντρική μάθηση, δηλαδή η επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων σε αντιστοιχία με τον European Qualifications Framework (EQF) θα πρέπει να συνδέεται τόσο με το ανωτέρω όσο και με τα ερωτηματολόγια και όλες τις ασκήσεις, προσομοιώσεις και ερωτηματολόγια που ο Ανάδοχος θα αναπτύξει στα πλαίσια του εκπαιδευτικού υλικού.

Η διάδραση με το περιεχόμενο και η ενεργητική μάθηση των καταρτιζόμενων πρέπει με σαφή τρόπο να επιτυγχάνεται και να προσδιορίζονται οι ιδιαίτερες τεχνικές και μεθοδολογικές προσεγγίσεις που ο Ανάδοχος θα ακολουθήσει ώστε να επιτευχθεί αυτό.

Ο πρακτικός προσανατολισμός: μέθοδος «μαθαίνω κάνοντας» (learning by doing) θα επιτυγχάνεται με προσομοίωση πραγματικών συνθηκών (μελέτες περίπτωσης, επίλυση προβλήματος) και άλλες τεχνικές που ο ανάδοχος μπορεί να επιλέξει ώστε να ενθαρρύνει τη μάθηση μέσα από την επαφή των καταρτιζόμενων με πραγματικές συνθήκες λήψης απόφασης, συμπεριφορικές δραστηριότητες και ανάλυση επιλογών.

Η πολυμεσική μάθηση είναι ο βασικός στόχος αυτού του έργου. Προκειμένου ο Ανάδοχος να διασφαλίσει ένα πολυμεσικό περιβάλλον μάθησης, οι παρουσιάσεις, τα βίντεο και η δόμηση του υλικού σε διαφορετικά εκπαιδευτικά μέσα και εκπαιδευτικά εργαλεία θα πρέπει να τηρεί προδιαγραφές της πολυμεσικής μάθησης και να διευκολύνει την επεξεργασία, κατανόηση και αφομοίωση των πληροφοριών και της παρεχόμενης γνώσης και την εύκολη και διαδραστική πλοήγηση.

Οι προδιαγραφές αξιολόγησης της κατανόησης και αφομοίωσης της γνώσης από τους καταρτιζόμενους θα πρέπει να γίνεται με τη μέθοδο αξιολόγησης βάσει μετρήσιμων μαθησιακών αποτελεσμάτων – ταξινομία Bloom.

Κάθε ενότητα ή/ και υποενότητα μάθησης θα ακολουθείται από αξιολόγηση με quiz πολλαπλής επιλογής ή/ και project βασιζόμενο σε σενάριο πραγματικής περίπτωσης. Προτεινόμενο μοντέλο είναι η αξιολόγηση να αποτελείται από ένα quiz εξάσκησης και ένα βαθμολογούμενο, ανά υποενότητα μάθησης, ενώ οι ερωτήσεις θα πρέπει να αναφέρονται κυρίως σε συμπεριφορικά στοιχεία, επιλογές και αποκρίσεις σε πιθανά σενάρια σχετικά με το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος και τους εκπαιδευτικούς στόχους.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει το σχεδιασμό της μεθοδολογίας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων γνώσεων, ο οποίος θα προκύπτει από σχετικά κριτήρια αξιολόγησης όπου θα συμμετέχουν οι εκπαιδευόμενοι με το πέρας της εκπαίδευσης. Πιο συγκεκριμένα, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να συμμετάσχουν στην παραπάνω διαδικασία, η οποία θα τους αξιολογεί αυτόματα και άμεσα. Τα αποτελέσματα αυτά θα πρέπει να είναι άμεσα συγκρίσιμα και να παράγουν αναφορές με συνέπεια και συνεκτικότητα. Ανάλογα με το ιεραρχικό επίπεδο της θέσης εργασίας που κατέχει κάθε υπάλληλος, δύναται να διαφέρει σε ένα μικρό βαθμό, και ύστερα από σχετική αιτιολογία αυτής, η αξιολόγηση των γνωστικών αποτελεσμάτων.

Το εκπαιδευτικό υλικό, για το οποίο ο Ανάδοχος θα έχει την επιμέλεια και επίβλεψη, σύμφωνα με τις ανάγκες και το σχεδιασμό, θα είναι διαθέσιμο στην εκπαιδευτική πλατφόρμα (ή πλατφόρμες) που θα ορίσει το Υπουργείο και θα πρέπει να κατατεθεί ως ένα από τα παραδοτέα του έργου αυτού.

Δράση 4: Σχεδιασμός και δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίζει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας”

4.1 Σχεδιασμός και δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων

Το ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα θα λειτουργεί ως ενιαία πλατφόρμα τόσο για τις εταιρείες και οργανισμούς που θα αξιολογούνται και πιστοποιούνται με βάση τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας όσο και για το ίδιο το Υπουργείο για την παρακολούθηση του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας και ως ένα σημείο αναφοράς, συλλογής, επεξεργασίας και αξιοποίησης στοιχείων και δεδομένων σχετικά με τη διαφορετικότητα και συμπερίληψη στους χώρους εργασίας. Με το ψηφιακό σύστημα θα συλλέγονται από τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις όλα τα απαιτούμενα στοιχεία, δεδομένα και δικαιολογητικά και παράλληλα θα υποστηρίζεται και η διασύνδεσή του με άλλες πλατφόρμες και πληροφοριακά συστήματα τα οποία διατηρούν στοιχεία σχετιζόμενα με τους δείκτες και υπο-δείκτες οι οποίοι θα καθοριστούν ως ανωτέρω.

Το εργαλείο θα δίνει τη δυνατότητα να εμφανίζονται τόσο η σύνοψη των αποτελεσμάτων αξιολόγησης (η τελική 4-βάθμια κλίμακα και το σχετικό αποτέλεσμα ανά εταιρεία) όσο και η παράθεση αναλυτικών στοιχείων και υπολογισμών (ανάλυση της 4-βάθμιας κλίμακας και των υπο-δεικτών). Μέσα από το ψηφιακό σύστημα θα πρέπει παράλληλα να αποτυπώνονται για κάθε επιχείρηση η οποία θα αξιολογείται τα δυνατά στοιχεία τα οποία την οδήγησαν σε μια καλή απόδοση σε σχέση με τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας και παράλληλα να αποτυπώνονται και τα σημεία (δείκτες και πιθανοί υπο-δείκτες) που χρήζουν βελτίωσης για την ίδια την επιχείρηση. Το εργαλείο θα λαμβάνει υπόψη του για την αξιολόγηση των επιχειρήσεων τα δεδομένα του κλάδου, την υφιστάμενη και παρελθοντική κατάσταση της Ελληνικής πραγματικότητας καθώς και όποιο άλλο επίσημα αποδεδειγμένο στοιχείο υποδείξει και τεκμηριώσει σχετικά ο Ανάδοχος και το οποίο είναι διαθέσιμο, έγκυρο και επικαιροποιημένο από τους αρμόδιους φορείς.

Το ψηφιακό σύστημα θα είναι ένα σύστημα το οποίο θα έχει δύο (2) βασικές συνιστώσες με τους αντίστοιχους ρόλους χρηστών.

Η πρώτη συνιστώσα θα καλύπτει τις εσωτερικές ανάγκες του Υπουργείου σε θέματα εσωτερικών εργασιών και διαδικασιών για την συλλογή των δεδομένων και στοιχείων, τον υπολογισμό του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας, την υποστήριξη και παρακολούθηση της αξιολόγησης και πιστοποίησης των επιχειρήσεων, την υποστήριξη της εκπαίδευσης.

Η δεύτερη συνιστώσα θα αφορά τη δυνατότητα εισόδου στο σύστημα ως επιχείρηση. Κάθε επιχείρηση θα διατηρεί το προφίλ της εντός του συστήματος και μέσω αυτού θα καλείται να παρέχει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία, δεδομένα και δικαιολογητικά για την αξιολόγηση και πιστοποίηση με βάση τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας. Κάθε επιχείρηση θα μπορεί μέσω του συστήματος να ενημερώνεται για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης σχετικά με τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας, την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας» και τον εντοπισμό περιοχών βελτίωσης. Είναι δυνατό και εφόσον προκύπτει από τη μεθοδολογία αξιολόγησης και πιστοποίησης, οι επιχειρήσεις να λαμβάνουν ενημερώσεις (push notifications) για την διαδικασία και την πορεία της αξιολόγησής τους.

Οι χρήστες του συστήματος διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

Εσωτερικοί (πιστοποιημένοι) χρήστες, οι οποίοι και θα είναι

οι τεχνικοί ανάπτυξης και υποστήριξης της λειτουργίας

οι διαχειριστές του συστήματος οι οποίοι και είναι οι εργαζόμενοι στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (το ακριβές πλήθος αυτών θα οριστεί από το Υπουργείο κατά τη φάση υλοποίησης του Έργου)

Εξωτερικοί χρήστες - Επιχειρήσεις μέσω μιας κεντρικής πύλης

Το ψηφιακό σύστημα θα υποστηρίζει τη λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων σε web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει τον βασικό «χώρο εργασίας» για τους «διαχειριστές».

Για να το ψηφιακό σύστημα κάθε συνιστώσα θα πρέπει να υποστηρίζεται από συγκεκριμένα υποσυστήματα καθώς επίσης και να υπάρχουν οριζόντια υποσυστήματα που θα υποστηρίζουν και τις δύο συνιστώσες.

4.2 Παραμετροποίηση και διασύνδεση με την ψηφιακή πλατφόρμα για την ασύγχρονη εξ' αποστάσεως εκπαίδευση

Το σύστημα τηλεεκπαίδευσης (E-Learning Platform) θα υποδειχθεί από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων με στόχο ο Ανάδοχος να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες ώστε η πλατφόρμα να είναι προσβάσιμη από τα κοινά στόχος και να εξυπηρετεί τις ανάγκες του έργου. Το σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης θα αποτελείται από μία πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης (Learning Management System) για διαχείριση και παράδοση ασύγχρονων προγραμμάτων ηλεκτρονικής (ψηφιακής) μάθησης (e-learning). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει ότι θα παραμετροποιήσει και θα διαμορφώσει το ψηφιακό σύστημα όπως περιγράφεται στο 4.1 και να διασφαλίσει τη διασύνδεσή του με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, ώστε να μπορεί να φιλοξενήσει την εκπαιδευτική διαδικασία καθώς και την φόρτωση και διαχείριση κάθε είδους εκπαιδευτικού υλικού, την ανταλλαγή και συλλογή πληροφορίας σχετικά με την εκπαιδευτική διαδικασία και την υλοποίηση της εκπαίδευσης και την υποστήριξη κάθε είδους διεργασίας ανταλλαγής πληροφοριών. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα πρέπει να μπορεί να χρονοπρογραμματιστεί με βάση τα κοινά- στόχος και την εγγραφή τους στο πρόγραμμα, και θα πρέπει να είναι πλήρως διαχειρίσιμες μέσω της διασύνδεσης με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης οι μαθησιακές διαδικασίες καθώς η δυνατότητα διενέργειας δοκιμασιών (test) αξιολόγησης της επίτευξης των εκπαιδευτικών στόχων και αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος από τους συμμετέχοντες.

Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει μια ενδελεχή ανάλυση των στοιχείων που θα παρακολουθούνται δυναμικά εντός της πλατφόρμας και να ορίσει ένα σαφές, ρεαλιστικό και περιγραφικό σύστημα δεικτών για την καταγραφή του εκπαιδευτικού και επιμορφωτικού κέρδους.

Η πρόσβαση του καταρτιζόμενου στο σύστημα τηλεεκπαίδευσης θα πρέπει να μπορεί να πραγματοποιείται μέσω ενός τυπικού Internet Browser (π.χ. MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome κλπ.) από οποιονδήποτε υπολογιστή με πρόσβαση στο Internet.

Δεν θα πρέπει να απαιτείται κανένα άλλο, πρόσθετο λογισμικό στον υπολογιστή του χρήστη. Όλες οι λειτουργίες και τα υποσυστήματα της εφαρμογής μπορούν να συνδυαστούν ελεύθερα.

Η παραμετροποίηση και διασύνδεση του ψηφιακού συστήματος με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το σύστημα θα είναι άμεσα προσιτό και εύκολο στην πλοήγηση και χρήση από τους συμμετέχοντες, όπου αυτός επιθυμεί, και να υποστηρίζει τη διαχείριση μεγάλου αριθμού ενεργών χρηστών. Το σύστημα το οποίο θα διαμορφώσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία προσωπικού λογαριασμού για κάθε εκπαιδευόμενο, στον οποίο θα καταγράφεται όλη του η δραστηριότητα όπως επίσης και τα αποτελέσματα της εξέτασης/ αξιολόγησης.

Γενικές κατευθύνσεις που πρέπει να ακολουθούνται για τη διασύνδεση με το σύστημα τηλεεκπαίδευσης:

Παροχή ενιαίας πρόσβασης στα επιμέρους υποσυστήματα χωρίς την διαδικασία επανεισαγωγής κωδικών για όσες επιμέρους πλατφόρμες χρειάζεται ταυτοποίηση χρήστη (SSO).

Μεταφόρτωση/εισαγωγή εκπαιδευτικού υλικού πολλαπλών κατηγοριών και μορφοτύπων (πχ αρχεία .doc, PDF, .μον κλπ.) και εκπαιδευτικό υλικό σύμφωνα με το πρότυπο SCORM 2004.

Δυνατότητα αξιολόγησης του προγράμματος εκπαίδευσης

Δυνατότητα παρακολούθησης της δραστηριότητας κάθε καταρτιζόμενου/ χρήστη, της επιτυχούς ολοκλήρωσης του εκπαιδευτικού προγράμματος και της πιστοποίησης

Δυνατότητα παρακολούθησης της συμμετοχής και επίδοσης του κάθε εκπαιδευόμενου.

Για την υλοποίηση της εκπαίδευσης θα πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον οι εξής κατηγορίες χρηστών και σχετικά δικαιώματα:

Καταρτιζόμενοι/ χρήστες

Διαχειριστές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Οι δυνατότητες του συστήματος σε σχέση με τον καταρτιζόμενο/ χρήστη αναφέρονται συνοπτικά παρακάτω:

Εγγραφή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Προβολή και παρακολούθηση εκπαιδευτικού υλικού

Συμμετοχή σε τυποποιημένες έρευνες (αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος) με σκοπό την έκφραση των απόψεων του εκπαιδευόμενου σχετικά με το εκπαιδευτικό υλικό ή τη διαδικασία εκπαίδευσης

Συμμετοχή σε εξέταση (test αξιολόγησης) που μπορεί να έχει διάφορες μορφές ερωτήσεων όπως πολλαπλής επιλογής, σωστό-λάθος και ερωτήσεις με σύντομες απαντήσεις κ.λ.π.

Προβολή και εκτύπωση βεβαίωσης της ολοκλήρωσης της συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του τεστ αξιολόγησης

Οι δυνατότητες του συστήματος σε σχέση με τον χρήστη Διαχειριστή αναφέρονται συνοπτικά παρακάτω.

Ως Διαχειριστής ορίζεται το στέλεχος του Υπουργείου ο οποίος θα παρακολουθεί την υλοποίηση του Έργου και θα είναι υπεύθυνος για τα παρακάτω (ενδεικτική και όχι εξαντλητική λίστα):

Δημιουργία και χρονοπρογραμματισμό του εκπαιδευτικού προγράμματος

Διαχείριση δραστηριοτήτων (quiz, αξιολογήσεις, τεστ κ.ο.κ.)

Δημιουργία επεξεργασία και διαγραφή χρηστών οποιασδήποτε μορφής στο σύστημα και απόδοση ρόλων

Προβολή λίστας συνδεδεμένων χρηστών στην LMS

Διαχείριση αιτήσεων που υποβάλλονται για συμμετοχή στην εκπαίδευση

Επικοινωνία με όλους τους χρήστες του συστήματος

Δυνατότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε τακτά χρονικά διαστήματα

Δυνατότητα επαναφοράς της εκπαίδευσης σε μια προηγούμενη κατάσταση

Εξαγωγή των αποτελεσμάτων όλων των εκπαιδευομένων σε αρχεία Excel ή PDF με βάση αν ολοκλήρωσαν ή όχι το πρόγραμμα κατάρτισης και αν πέρασαν την τελική αξιολόγηση/ εξέταση

Δυνατότητες του συστήματος σε σχέση με την δημιουργία αναφορών:

Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες κατηγορίες αναφορών:

Αναφορές επισκέψεων (ημερήσιες, μηνιαίες, ετήσιες)

Αναφορές πρόσβασης κάθε κατηγορίας χρηστών με επιλογή της επιθυμητής χρονικής περιόδου

Αποτελέσματα αξιολογήσεων

Καρτέλα εκπαιδευόμενου με όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο εκπαιδευόμενο και την συμμετοχή του στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Αξιολόγηση/ εξέταση εκπαιδευόμενου, αποτελέσματα και βεβαίωση συμμετοχής του εκπαιδευόμενου

Συνολικά στοιχεία πρόσβασης που σχετίζονται με την χρήση του συστήματος

Όλα τα παραπάνω θα πρέπει να υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο, εφόσον μελετήσει και λάβει υπόψη του όλες τις δυνατότητες και χαρακτηριστικά της ψηφιακής πλατφόρμας εκπαίδευσης η οποία θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Π1.1: Μελέτη καλών πρακτικών σε θέματα παρακολούθησης και αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης

Ο Ανάδοχος καλείται να εκπονήσει μελέτη για τον εντοπισμό και την καταγραφή καλών πρακτικών και μεθοδολογιών αναφοράς σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο στους τομείς της παρακολούθησης και αξιολόγησης δεικτών που σχετίζονται με την διαφορετικότητα και την συμπερίληψη. Παράλληλα καλείται να μελετήσει και να καταγράψει όλους εκείνους τους δείκτες και υπο-δείκτες που σχετίζονται με θέματα ισότητας, διαφορετικότητας, συμπερίληψης και ίσων ευκαιριών σε χώρους εργασίας και σε κοινωνικά πλαίσια. Από τη μελέτη πρέπει να προκύπτει μια συνοπτική αναφορά των ευρημάτων με σαφή αιτιολόγηση για την επιλογή αυτών και επιμέρους ανάλυση που θα σχετίζεται με τους τρόπους και τις μεθόδους/ διαδικασίες μέσω των οποίων οι επιλεγμένες καλές πρακτικές θα μπορούν να προσαρμοστούν και να εφαρμοστούν σε εθνικό επίπεδο, λαμβάνοντας υπόψη διαφορές και ιδιαιτερότητες της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

P1.2: Μελέτη της βιβλιογραφίας και αναφορά για θέματα που αφορούν στην ισότητα και τη συμπερίληψη στους χώρους εργασίας

Ο Ανάδοχος καλείται να παραδώσει μια αναφορά βασιζόμενος σε ερευνητικά ή και άλλα δεδομένα σχετικά με την διαφορετικότητα και συμπερίληψη στους χώρους εργασίας ή/ και στην κοινωνία. Με την αναφορά αυτή και την μελέτη της σχετικής βιβλιογραφίας, ο Ανάδοχος καλείται να καταρτίσει ένα αναλυτικό πίνακα με δείκτες/ υπο-δείκτες και συντελεστές που χρησιμοποιούνται στη βιβλιογραφία για τη μελέτη αντίστοιχων θεμάτων. Οι δείκτες/ υπο-δείκτες και οι συντελεστές θα αναλύονται και θα περιγράφονται τόσο ως προς τη βιβλιογραφική τους αναφορά όσο και ως προς την συσχέτισή τους με τους σκοπούς του Έργου. Η αναφορά θα πρέπει να βασίζεται σε δημοσιευμένες βιβλιογραφικές αναφορές (με σύστημα αναφοράς APA).

P1.3: Ανάπτυξη ειδικής μεθοδολογίας επιβράβευσης της διαφορετικότητας και υπολογισμού του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει μια εξειδικευμένη μεθοδολογία για την ανάλυση των δράσεων και πρακτικών που επιδεικνύουν συμπεριφορές συμπερίληψης και υποστηρίζουν τη διαφορετικότητα μέσα στο εκάστοτε εργασιακό περιβάλλον. Η μεθοδολογία θα βασίζεται σε δεδομένα που οι ίδιες οι επιχειρήσεις θα παραθέτουν ως τεκμήρια για τις παραπάνω δράσεις τους, καθώς και σε όποια δεδομένα δύναται να προκύψουν ύστερα από δευτερογενή ανάλυση από τον Ανάδοχο. Η παραπάνω μεθοδολογία θα στηρίζεται σε συγκεκριμένες κατηγορίες και συντελεστές που θα αποτελούν και θα συνυπολογίζουν ένα τελικό βαθμό για τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας για κάθε επιχείρηση. Στην παραπάνω μεθοδολογία ο Ανάδοχος καλείται να συμπεριλάβει - εφόσον κριθεί απαραίτητο και με την ανάλογη αιτιολόγηση- και τυχόν δεδομένα και δείκτες που προκύπτουν από την σχεδίαση και υλοποίηση της εκπαίδευσης των εργαζομένων, και αφορούν τους δείκτες μάθησης (Learning KPIs) και όποια άλλα αποτελέσματα δύναται να προκύπτουν από την εκπαιδευτική διαδικασία.

Ο Ανάδοχος, καλείται να παραδώσει τη μεθοδολογία και σχετική συμπληρωματική έρευνα που αιτιολογεί τους τρόπους υπολογισμού του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας καθώς και της επιλογής των υπο-δεικτών και συντελεστών που τον απαρτίζουν.

P1.4: Ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίζει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την

απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας” - διαλειτουργικότητα με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει ψηφιακό σύστημα το οποίο θα έχει ένα διπλό ρόλο: α) την υποστήριξη και υλοποίηση της εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέμα Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης (παραδοτέο 1.4) β) τη συλλογή δεδομένων, την ανάλυση αυτών και την απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας” (επόμενο παραδοτέο 1.5)

Το συγκεκριμένο παραδοτέο, πρώτη συνιστώσα (α), θα αφορά τη διασύνδεση του ψηφιακού συστήματος με την εκπαιδευτική πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Μέσα από την διασύνδεση αυτή, θα υλοποιείται το σύνολο της ασύγχρονης εκπαιδευτικής διαδικασίας που αποτελεί και αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για να προσαρμόσει το ψηφιακό σύστημα το οποίο θα αναπτύξει με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η οποία θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του τις δυνατότητες και χαρακτηριστικά της ψηφιακής πλατφόρμας εκπαίδευσης την οποία θα ορίσει το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και θα φροντίσει για τη διασύνδεση του συστήματος ώστε να εξυπηρετούνται οι σκοποί και οι ανάγκες της παρούσας πρόσκλησης, όπως περιγράφονται ανωτέρω. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ολοκληρώσει τη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα του ψηφιακού συστήματος με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης και μαζί να παραδώσει μια αναφορά για την διασύνδεση και τη διαλειτουργικότητα και των ρόλων χρήστη που θα έχουν δημιουργηθεί/ προσαρμοστεί καθώς και ένα αναλυτικό εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας για κάθε προφίλ χρήστη. Το εγχειρίδιο θα πρέπει να απευθύνεται στο χρήστη «Διαχειριστή» από την πλευρά του Υπουργείου και να τον ενημερώνει και καθοδηγεί σε όλες τις λειτουργίες του συστήματος και της διασύνδεσης με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης και παράλληλα θα πρέπει να δημιουργηθεί ένα αυτοτελές εγχειρίδιο για τον χρήστη «Εκπαιδευόμενο» το οποίο θα κατευθύνει και θα προσανατολίζει στο σύστημα και στην ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης τον συμμετέχοντα στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Το εγχειρίδιο για το χρήστη «Εκπαιδευόμενο» πρέπει να μπορεί να διαμοιραστεί στους συμμετέχοντες πριν από την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος και να είναι διαρθρωμένο με τρόπο εύληπτο και φιλικό προς τον χρήστη. Στα πλαίσια της παραμετροποίησης της ψηφιακής πλατφόρμας εκπαίδευσης, ο Ανάδοχος καλείται να δημιουργήσει τις κατάλληλες υποδομές για την εξαγωγή μηνιαίων αναφορών σε σχέση με την είσοδο, παρακολούθηση και ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος από τους καταρτιζόμενους σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Οι αναφορές αυτές θα δίνουν τη δυνατότητα τμηματικής και συνολικής παρακολούθησης της εξέλιξης και ολοκλήρωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Για την υποστήριξη της ασύγχρονης εξ' αποστάσεως εκπαίδευση, πρέπει να ακολουθηθούν όσα αναφέρονται παραπάνω και περιγράφουν τις απαιτήσεις της σύμβασης για την ομαλή και απρόσκοπτη υλοποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Λεπτομερείς κατευθύνσεις και απαιτήσεις για την αρχιτεκτονική και διαμόρφωση των λειτουργιών της ψηφιακής πλατφόρμας σχετικών με την εκπαιδευτική διαδικασία θα δοθούν στον Ανάδοχο κατά τη φάση προγραμματισμού των εκπαιδύσεων από την Αναθέτουσα Αρχή και με βάση το ενδιαφέρον των εργοδοτών/ εργαζόμενων, αλλά και το χρονοπρογραμματισμό των εκπαιδύσεων με βάση τα κοινά- στόχος.

Π1.5: Ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίξει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την απονομή του “Σήματος Διαφορετικότητας” - λοιπές λειτουργικότητες και ολοκληρωμένη παράδοση του συστήματος

Σε συνέχεια του παραπάνω παραδοτέου, ο Ανάδοχος καλείται να ολοκληρώσει το ψηφιακό σύστημα του παραδοτέου Π1.4, προσθέτοντας επιπλέον λειτουργίες όπως περιγράφονται παρακάτω. Βασικός σκοπός των επιπλέον αυτών λειτουργιών και συνολικά του Παραδοτέου 1.5, είναι διαμόρφωση του συστήματος ώστε να υποστηριχθεί ψηφιακά η αξιολόγηση και η επιβράβευση εταιρειών και φορέων, σύμφωνα με την μεθοδολογία όπως θα κατατεθεί στο Π1.3. Το ψηφιακό αυτό σύστημα θα εξάγει σε μορφή έκθεσης (report) τα αποτελέσματα του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας κάθε επιχείρησης που θα αξιολογείται και εντός αυτού θα απονέμεται το “Σήμα Διαφορετικότητας”. Επιπλέον, στο παραδοτέο αυτό θα ολοκληρωθούν όποιες βελτιώσεις απαιτούνται με βάση την λειτουργία του συστήματος από το Π1.4 και εφόσον είναι αυτό εφικτό και δεν σχετίζονται με δυσλειτουργίες της ψηφιακής πλατφόρμας εκπαίδευσης η οποία θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Αναφέρονται περιληπτικά τα προτεινόμενα υποσυστήματα, ως ελάχιστη απαίτηση για τον Ανάδοχο:

Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης (portal)

Η δικτυακή πύλη θα αποτελεί το σημείο αναφοράς όλων των ψηφιακών υπηρεσιών - εργαλείων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου και θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά και λειτουργίες που να επιτρέπουν:

Τη διαχείριση χρηστών: Μέσω της διαχείρισης χρηστών, θα παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων. Οι χρήστες της διαδικτυακής πύλης θα έχουν τη δυνατότητα εισόδου μέσω κατάλληλης διάταξης πιστοποίησης (καταχώρηση προσωπικών στοιχείων ή όνομα χρήστη/μυστικός κωδικός).

Τη διαχείριση και δημοσίευση περιεχομένου: Απαιτείται ένα εύχρηστο περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου, το οποίο να επιτρέπει τη γρήγορη και αξιόπιστη ενημέρωση της πύλης σε τακτική βάση από τους διαχειριστές του συστήματος.

Τη διαχείριση και ενοποίηση εφαρμογών: Απαιτείται η κατάλληλη αρχιτεκτονική, τα τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά που να επιτρέπουν τη λειτουργία των επιμέρους υποσυστημάτων του έργου, σε ένα ενιαίο web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους εσωτερικούς και τους εξωτερικούς χρήστες.

Το σύστημα θα υλοποιεί κάθε διακριτή δραστηριότητά του με ξεχωριστό υποσύστημα εφαρμογών, έτσι ώστε να επιτρέπεται η εύκολη τροποποίηση, επέκταση και διόρθωση λαθών του λογισμικού

Δημιουργία μοναδικής εμφάνισης για την ιστοσελίδα - γραφιστική επιμέλεια: Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη γραφιστική επιμέλεια όλων των εφαρμογών, που θα παρουσιάζουν ένα ενοποιημένο, υψηλής αισθητικής αποτέλεσμα, σε όλα τα υποσυστήματα.

Δημιουργία κατηγοριών, υποκατηγοριών, σελίδων και υποσελίδων. Η διαδικτυακή πύλη ενοποιημένων ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στους διαχειριστές του συστήματος να δημιουργούν όσες κατηγορίες, υποκατηγορίες, σελίδες και υποσελίδες χρειαστεί. Επιπλέον, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα για εισαγωγή και παραμετροποίηση κατηγοριών (απεριόριστες κατηγορίες - υποκατηγορίες)

Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (onlinehelp) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη.

Μηνύματα λαθών (error messages) στην ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείους προς αυτούς.

Γραφική διεπαφή χρήστη: Το περιβάλλον εργασίας του χρήστη (εσωτερικού και εξωτερικού) θα είναι πλήρως γραφικό (GUI) χρησιμοποιώντας όλα τα γνωστά χαρακτηριστικά (ποντίκι, παράθυρα, μενού λειτουργιών, κουμπιά λειτουργιών, λίστες επιλογής κλπ).

Διεπαφή βασισμένη σε τεχνολογίες Διαδικτύου: Όλες οι λειτουργίες θα πρέπει να προσφέρονται μέσω web interface, ενώ η διεπαφή θα πρέπει να αναπτυχθεί χρησιμοποιώντας τις τελευταίες δυνατότητες των τεχνολογιών διεπαφών. Η πρόσβαση θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω περισσότερων του ενός από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari κλπ) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών, με εξαίρεση εφαρμογές που αυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plugins).

Διαφάνεια: Η Διεπαφή χρήστη θα πρέπει να κρύβει από τους χρήστες τις τεχνικές λεπτομέρειες του πληροφοριακού συστήματος.

Συνέπεια: Η Διεπαφή χρήστη θα πρέπει να έχει ενιαία σχεδιαστική φιλοσοφία ώστε να μην μπερδεύεται ο χρήστης. Αυτό αφορά τόσο τη χρήση κοινής χρωματικής παλέτας όσο και τη χρήση κοινών συμβολισμών για ομοειδείς και παρόμοιες λειτουργίες.

Απόκριση: Ο χρόνος απόκρισης του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός, ώστε ο χρήστης να μην αναγκάζεται να κοιτάζει την οθόνη του υπολογιστή περιμένοντας τα αποτελέσματα. Στην περίπτωση χρονοβόρων λειτουργιών, ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται με κατάλληλα οπτικά μέσα ότι βρίσκεται σε εξέλιξη επεξεργασία ώστε να μην νομίσει ότι το σύστημα δεν αποκρίνεται.

Μοναδικό σημείο εισόδου: Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να αποτελεί το μοναδικό σημείο εισόδου για όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τις επιμέρους εφαρμογές, ανάλογα με τα δικαιώματα και τους ρόλους που έχουν ανατεθεί σε κάθε χρήστη.

Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον η πρόσβαση στο σύνολο των εφαρμογών (single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε εφαρμογή χωριστά. Επιπλέον, θα παρέχεται άμεση πρόσβαση σε άλλες υποστηρικτικές εφαρμογές για προσωποποιημένη πληροφόρηση, όπως π.χ. «Νέα», «Ανακοινώσεις» κ.λπ. αλλά και σε εκκρεμότητες και ειδοποιήσεις κ.α.

Φιλικότητα: Όταν σχεδιάζεται η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ότι απευθύνεται σε όλες τις κατηγορίες ατόμων, ακόμα και εκείνων που δεν είναι εξοικειωμένοι με

την τεχνολογία. Θα πρέπει να καταβληθεί προσπάθεια το περιβάλλον εργασίας να είναι όσο το δυνατόν πιο απλό στη χρήση και να προσομοιάζει στον μέγιστο βαθμό με desktop εφαρμογές, υποστηρίζοντας drag and drop λειτουργίες και ανανέωση περιεχομένου χωρίς επαναφόρτωση σελίδων.

Πολυγλωσσικότητα: Δύο (2) γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά).

Οι διαχειριστές θα πρέπει να βλέπουν δυναμικά στατιστικά επισκεψιμότητας του δικτυακού τόπου.

Για τις συναλλαγές με το ψηφιακό σύστημα – Απαιτήσεις Επεκτασιμότητας απαιτούνται τα παρακάτω:

Όλες οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα πρέπει να είναι παραμετρικές, επεκτάσιμες, και προσαρμόσιμες σε ενδεχόμενες αλλαγές του θεσμικού και νομικού πλαισίου που διέπουν το Έργο ή όποιες αλλαγές και παραμετροποιήσεις υλοποιηθούν ως προς τη μεθοδολογία αξιολόγησης και πιστοποίησης των επιχειρήσεων σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης αλλά και αλλαγές ως προς τον υπολογισμό του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας.

Επίσης θα πρέπει να ακολουθηθεί λογική σχεδίασης εύκολης διαχείρισης, ώστε να μπορούν να προστεθούν, διορθωθούν και αφαιρεθούν εύκολα ενότητες και υποενότητες, πληροφορίες, κείμενα, εικόνες, ανακοινώσεις, κτλ., χωρίς αυτή η προσθαφαίρεση να επηρεάζει το συνολικό σκελετό του δικτυακού τόπου ή τη λογική πλοήγησης σε αυτόν.

Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις αλλά και επίκτητη αντίληψη δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:

οι συναλλαγές του διεκπεραιώνονται με ασφάλεια, οι πληροφορίες, που λαμβάνει είναι αξιόπιστες,

η ακεραιότητα των δεδομένων διασφαλίζεται κατά τη μεταφορά τους,

η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη,

τα όρια των συναλλαγών του χρήστη με το σύστημα πρέπει να είναι σαφώς διακριτά π.χ. ο χρήστης δεν πρέπει να έχει καμία αμφιβολία για το εάν η συναλλαγή του έχει ολοκληρωθεί ή χρειάζεται να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες.

Εκτός των ανωτέρω, ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την δημιουργία και επιμέλεια του συνόλου των απαιτούμενων γραφιστικών αντικειμένων (Logos, banners, κλπ) που θα περιλαμβάνει η Διαδικτυακή Πύλη.

Στην Διαδικτυακή Πύλη θα εγκατασταθεί το σύστημα για την αξιολόγηση της διαφορετικότητας και την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας» με κατάλληλες φόρμες και πεδία, δίνοντας την δυνατότητα στις συμμετέχουσες επιχειρήσεις να καταχωρήσουν στοιχεία μέσα από ειδικές φόρμες/ερωτηματολόγια ή/και μέσα από ανοιχτά πεδία στα οποία θα μπορούν να

99/124

μεταφορτώσουν δεδομένα και δικαιολογητικά. Το σύστημα ενδέχεται να μπορεί να διασυνδέεται και με άλλα συστήματα του Δημόσιου Τομέα και Υπουργείων προκειμένου να αντλεί ποσοτικά στοιχεία τα οποία θα συναξιολογούνται για την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας». Τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου θα είναι διαθέσιμα στον Διαχειριστή του συστήματος προς περαιτέρω ανάλυση και διαθέσιμα στον εγγεγραμμένο εταιρικό χρήστη προς δική του ενημέρωση.

Κάθε εταιρικός χρήστης που θα έχει δικαίωμα χρήσης της πλατφόρμας, θα μπορεί να αναγνώσει αποκλειστικά και μόνο τα αποτελέσματα και τα στοιχεία του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας της δικής του εταιρείας. Τα συνολικά στοιχεία και οι αναλύσεις ανά κατηγορίες εταιρειών, θα προσφέρονται στον Διαχειριστή του συστήματος προς αποκλειστική χρήση του Υπουργείου.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών του έργου η κατασκευή του δικτυακού τόπου θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγχιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο AA (WCAGlevelAA).

Επιπλέον, ο Ανάδοχος οφείλει να μεριμνά για την ασφάλεια των δεδομένων και των επικοινωνιών των συστημάτων, ώστε να διατηρεί την εμπιστοσύνη των εταιρειών και φορέων. Οφείλει επίσης να συμμορφώνεται με το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις οδηγίες που δίνονται από τις εθνικές Αρχές (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών) την Ε.Ε. ή άλλες συμφωνίες.

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου είναι υπεύθυνο για την καταχώρηση και διάθεση του περιεχομένου που θα προβάλλεται στην ιστοσελίδα και στις εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα. Όλες οι λειτουργίες θα πρέπει να γίνονται με την χρήση φυλλομετρητή (web based) χωρίς την απαίτηση εγκατάστασης επιπλέον εφαρμογών.

Η πρόσβαση στο CMS θα πρέπει να γίνεται με την χρήση κωδικών τους οποίους θα διαθέτει ο εσωτερικός χρήστης - διαχειριστής. Μέσα από το σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να μπορεί να επεξεργαστεί την δομή των κατηγοριών πληροφορίας καθώς και την πληροφορία που θα καταχωρείται ανά κατηγορία.

Όσον αφορά στην επεξεργασία περιεχομένου, ανάλογα με την φύση του περιεχομένου θα πρέπει να εμφανίζονται οι αντίστοιχες ηλεκτρονικές φόρμες, κ.α.

Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να παρέχει τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

Διάθεση ολοκληρωμένου περιβάλλοντος για τη δημιουργία, διαμόρφωση, ενημέρωση, προεπισκόπηση και συντήρηση του περιεχομένου.

Δυνατότητα πρόσβασης μέσω προγράμματος πλοήγησης (webbrowser) χωρίς την ανάγκη εγκατάστασης επιπρόσθετου λογισμικού σε Η/Υ.

Δυνατότητα διαμόρφωσης του περιεχομένου από ένα ευρύ φάσμα συσκευών με διάφορα μεγέθη και αναλύσεις οθόνης, σύμφωνα με τις αρχές του responsive design.

Δυνατότητα παρακολούθησης εκ μέρους των διαχειριστών της εφαρμογής όλων των ενεργειών που έχουν εκτελεστεί επί του περιεχομένου (version tracking).

Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων διαβαθμισμένης πρόσβασης στο σύνολο των στοιχείων περιεχομένου σε επίπεδο ομάδων χρηστών και σε επίπεδο μεμονωμένων χρηστών.

Δυνατότητα εισαγωγής και εξαγωγής περιεχομένου με τη χρήση διαδεδομένων μορφοτύπων, όπως CSV και XML.

Υποστήριξη προτύπων προσβασιμότητας από ΑμεΑ (Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο AA (WCAGlevelAA).

Υποσύστημα αυθεντικοποίησης και Πιστοποίησης Χρηστών

Για την παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, προς τους συναλλασσόμενους με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, είναι απαραίτητη η επιλογή των κατάλληλων μηχανισμών αυθεντικοποίησης, ταυτοποίησης και εγγραφής των χρηστών. Για τις υπηρεσίες αυθεντικοποίησης και πιστοποίησης των χρηστών, υποχρέωση του Αναδόχου θα είναι η συμμόρφωσή του με τις οδηγίες και κατευθύνσεις που υπάρχουν στο Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif) και συγκεκριμένα στο Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης (ΠΨΑ) που έχει καταρτιστεί από το Υπουργείο Εσωτερικών – Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Οι οδηγίες βασίζονται, κατά κύριο λόγο, στο ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, καθώς και στην προστασία της ιδιωτικότητας του πολίτη.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθήσει τα παρακάτω βασικά βήματα, όπως αυτά προβλέπονται στο Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης (ΠΨΑ):

Να προσδιορίσει το επίπεδο εμπιστοσύνης στο οποίο εντάσσεται η υπηρεσία, αφού πρώτα προσδιορίσει επακριβώς τις κατηγορίες δεδομένων που αξιοποιούνται.

Ανάλογα με το επίπεδο εμπιστοσύνης και ακολουθώντας τις συστάσεις του ΠΨΑ, να επιλέξει τον κατάλληλο μηχανισμό αυθεντικοποίησης.

Ανάλογα με το επίπεδο εμπιστοσύνης και ακολουθώντας τις συστάσεις του ΠΨΑ, να υιοθετήσει τις απαραίτητες διαδικασίες εγγραφής των χρηστών. Το εν λόγω υποσύστημα, που θα είναι web-based, θα πρέπει να παρέχει λειτουργίες καταχώρησης, διαχείρισης και εξουσιοδότησης χρηστών, με στόχο την αποφυγή χρήσης του συστήματος από κακόβουλους ή μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, αλλά και την εφαρμογή πολιτικών περιορισμένης πρόσβασης στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες του συστήματος μέσα από τον καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης.

Το υποσύστημα διαχείρισης χρηστών θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες καθορισμού δικαιωμάτων πρόσβασης και αξιοποίησης υπηρεσιών και δεδομένων του συστήματος μέσω του προσδιορισμού και της ανάθεσης ρόλων στους εγγεγραμμένους χρήστες. Το υποσύστημα διαχείρισης χρηστών θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τους ρόλους όπως περιγράφονται ανωτέρω.

Προκειμένου να επιτευχθεί ο μέγιστος δυνατός βαθμός προστασίας των δεδομένων, το υποσύστημα αυθεντικοποίησης και πιστοποίησης χρηστών όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως θα πρέπει να καλύπτει και παρέχει τα παρακάτω:

Αναγνώριση: παροχή ονόματος και κωδικού χρήστη για την αναγνώρισή του στο σύστημα.

Αυθεντικοποίηση: έλεγχος διαβεβαίωσης για την ταυτότητα μιας οντότητας, π.χ. χρήστης.

Εξουσιοδότηση πρόσβασης: η πρόσβαση χρήστη σε ορισμένες λειτουργίες και υπηρεσίες θα είναι εξουσιοδοτημένη και η πιστοποίηση της δικαιοδοσίας των χρηστών θα βασιστεί πάνω στη ανάθεση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων που θα προσφέρεται.

Πιστοποίηση: έλεγχος αυθεντικότητας της ταυτότητας των μερών ανταλλαγής δεδομένων.

Εμπιστευτικότητα: η τήρηση του απορρήτου των δεδομένων ώστε η πληροφορία να διατίθεται μόνο στους χρήστες που είναι εξουσιοδοτημένοι, ενώ θα πρέπει να λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε να αποτρέπονται επιθέσεις κλοπής δεδομένων, π.χ. επιβολή μεγέθους και σύνθεσης συνθηματικών, επιβολή συχνής αλλαγής συνθηματικών κτλ.

Ακεραιότητα: τα δεδομένα θα παραμείνουν ακέραια, δηλαδή δεν θα υπόκεινται σε αλλοιώσεις, ενώ για τη διαφύλαξη ακεραιότητας δεδομένων θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων που θα παρέχει τους κατάλληλους μηχανισμούς εξασφάλισης της ακεραιότητας και συνέπειάς τους, καθώς και να αποτρέπουν επιθέσεις δολιοφθοράς δεδομένων, π.χ. μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή, μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή δεδομένων κτλ.

Διαθεσιμότητα: τα δεδομένα θα είναι διαθέσιμα όταν χρειάζεται που θα επιτυγχάνεται με τη χρήση μηχανισμών που αποτρέπουν επιθέσεις με χρήση κακόβουλων λογισμικών, με τη σωστή και τακτική τήρηση αντιγράφων ασφαλείας και τη σωστή συντήρηση.

Υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας

Ο Ανάδοχος πρέπει να σχεδιάσει και να υλοποιήσει ένα υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας, βασιζόμενο σε ενοποιημένη, πλήρη και συνεπή βάση, που θα διαθέτει τα δεδομένα στο χρήστη σε μία μορφή απλή, κατανοητή και χρήσιμη στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Στην πλατφόρμα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI) θα καταλήγουν τα δεδομένα που αντλούνται από όλα τα μέσα εντός της πλατφόρμας κατά τα οποία ο χρήστης έχει υποβάλλει δεδομένα καθώς και από άλλα συμπληρωματικά μέσα κατά τα οποία είναι πιθανό να αντληθούν σχετικά και συναφή δεδομένα. Τα συμπληρωματικά μέσα αυτά, από τα οποία μπορούν να αντληθούν επιπλέον σχετικά και συναφή δεδομένα, πρέπει να τεκμηριωθούν και να αναλυθούν στην παρούσα

φάση. Τα μέσα αυτά, θα αφορούν δεδομένα τα οποία θα τεκμηριώνουν και θα συνδράμουν στην ολοκληρωμένη αξιολόγηση και διεξαγωγή του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας.

Το σύστημα θα επιτρέπει την πρόσβαση στα τηρούμενα στοιχεία μέσα από προκατασκευασμένους ή και δυναμικούς πίνακες καθώς και συγκεντρωτικούς πίνακες (pivottables) -είτε απλούς, είτε συσχετισμένους με άλλους σε μορφή master-detail-, τους οποίους οι εσωτερικοί χρήστες θα μπορούν να προσαρμόσουν στις δικές τους ανάγκες (π.χ. αλλαγή στηλών και γραμμών, αλλαγή ταξινόμησης, αλλαγή παραμέτρων). Το επίπεδο ελευθερίας στην ευελιξία αξιοποίησης των δυναμικών πινάκων και συγκεντρωτικών πινάκων και στη διενέργεια ad-hoc αναλύσεων από τους εσωτερικούς χρήστες θα ορίζεται σύμφωνα με κριτήρια.

Η εν λόγω πλατφόρμα αναμένεται να περιλαμβάνει για τους εσωτερικούς χρήστες:

Εργαλεία Επιχειρηματικής Ευφυΐας για αναλύσεις και 'ad-hoc' ερωτήματα στη βάση πληροφοριών του data warehouse, drill-down/drill-across/drill-through analysis, data mining, (M)OLAP.

Οποιοδήποτε άλλο λογισμικό χρειάζεται προκειμένου να λειτουργήσει το σύστημα κάτω από τις απαιτούμενες λειτουργικές απαιτήσεις και ολοκλήρωση σε web περιβαλλον.

Η πλατφόρμα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία ενός ενιαίου και κεντρικά διαχειρίσιμου μοντέλου όλων των διαθέσιμων δεδομένων, που θα βασίζεται σε μεταδεδομένα (metadata) και έτσι δεν θα απαιτείται η τήρηση αντιγράφων των πραγματικών δεδομένων κρύβοντας παράλληλα την πολυπλοκότητα της φυσικής τους αποθήκευσης. Χρησιμοποιώντας αυτό το μοντέλο δεδομένων, οι χρήστες θα μπορούν με τεχνικές drag and drop να σχεδιάσουν αναφορές και ερωτήματα (queries) σε διάφορες μορφές.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του, ότι η άντληση των δεδομένων θα γίνεται από ετερογενείς επιχειρησιακές βάσεις δεδομένων σε διαφορετικού τύπου μηχανήματα (H/W), με διαφορετικό λογισμικό και τρόπο υλοποίησης, με δομημένο ή αδόμητο περιεχόμενο (σχεσιακές βάσεις δεδομένων, αρχεία Word-Excel, αρχεία XML, flatfiles, κ.λ.π.). Βασική λειτουργικότητα της πλατφόρμας θα είναι ο συνδυασμός των πληροφοριών και δεδομένων που θα παρέχονται από τις επιχειρήσεις και θα προέρχονται από άλλες πηγές (πχ πληροφοριακά συστήματα άλλων φορέων) και η ανάλυση και ολοκληρωμένη παρουσίασή τους θα βασίζεται στους συντελεστές και την συνολική μεθοδολογία του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας.

Η λύση Επιχειρηματικής Ευφυΐας πρέπει να βασίζεται σε ανοιχτά πρότυπα, και θα πρέπει να είναι σε θέση να αντλεί και να συνδυάζει δεδομένα από διάφορες πηγές που μπορεί να χρησιμοποιούν διαφορετικές τεχνολογίες (όπως για π.χ. OracleDB, MSSQLServer, MySQL, κ.ά.). Η λύση πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης των αποτελεσμάτων και γενικότερα του περιβάλλοντος, με τεχνολογίες όπως π.χ. Web-based Applications, MSOffice κ.ά. Επίσης, θεωρείται πολύ σημαντική η δυνατότητα ολοκλήρωσης και με διάφορες πολιτικές ασφαλείας όπως MSActiveDirectory, κ.ά.

Το προς υλοποίηση υποσύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας πρέπει να δίνει την δυνατότητα στους εσωτερικούς χρήστες του Υπουργείου:

Να επιτρέπει την απεικόνιση των πληροφοριών σε όποια μορφή επιθυμεί ο χρήστης (γραφήματα, πίνακες, στήλες, κλπ). Ενδεικτικοί τύποι γραφημάτων είναι τα γραφήματα περιοχών, στηλών, γραμμών, δακτυλίου και πίτας, ομαδοποίησης, pareto και ιστογράμματα, Box-plot, πυκνότητας και διασποράς, treemap, αραχνοειδή, καταρράκτη και φυσαλίδας και συνθέσεις των ανωτέρω.

Να προσφέρει δυνατότητα απεικόνισης της πληροφορίας σε μια μόνο οθόνη (dashboard) που να περιλαμβάνει συγκεντρωτικούς δείκτες για την αγορά

Να προσφέρει δυνατότητα εξαγωγής στοιχείων λαμβάνοντας υπόψη και τα σχετικά δικαιώματα χρήστη (σε μορφή .csv, .txt, .xml, .html, .tab, κλπ.)

Να προσφέρει δυνατότητα να ορίσουν και να δημιουργήσουν adhoc ερωτήματα από τα διαθέσιμα δεδομένα

Να προσφέρει δυνατότητα δημιουργίας δυναμικών αναφορών ανάλογα με τις επιλογές του χρήστη

Να προσφέρει δυνατότητα πολυδιάστατης ανάλυσης δεδομένων (OLAP)

Να προσφέρει δυνατότητα πρόσβασης στην πληροφορία με τη χρήση ενός webbrowser χωρίς να προαπαιτείται εγκατάσταση λογισμικού στον τελικό χρήστη

Να προσφέρει δυνατότητα σύνδεσης σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων του Συστήματος, αλλά και ταυτόχρονη σύνδεση σε πολλαπλές βάσεις δεδομένων και αρχείων

Να προσφέρει δυνατότητα συνδυασμού στοιχείων που βρίσκονται αποθηκευμένα σε διαφορετικές και ετερογενείς πηγές δεδομένων

Να προσφέρει δυνατότητα εμβάθυνσης στο περιεχόμενο και μετάβασης σε σχετικές πληροφορίες (drilldown-upacross)

Να προσφέρει δυνατότητα διασταύρωσης στοιχείων και διόρθωσης αυτών

Να προσφέρει δυνατότητα αξιοποίησης webservices με σκοπό την υλοποίηση μιας αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της πλατφόρμας BI και άλλων συστημάτων

Για κάθε αναφορά πρέπει να επιτρέπει την επιλογή των χρηστών (ομάδα/ρόλος) που έχουν δικαίωμα προβολής του

Να υποστηρίζει την ανάπτυξη σεναρίων και την κατασκευή μοντέλων οικονομετρικών, στατιστικών και προσομοίωσης αξιοποιώντας την Αποθήκη Δεδομένων (data warehouse) με τεχνολογίες OLAP και DataMining. Η λειτουργικότητα αυτή θα βασίζεται σε ιστορικά δεδομένα

Στην περίπτωση των εγγεγραμμένων εταιρικών χρηστών, θα έχουν την δυνατότητα να αναγνώσουν σε ένα πίνακα (dashboard) τα αποτελέσματα του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας της δικής τους και μόνον επιχείρησης καθώς και να ενημερωθούν για το σήμα διαφορετικότητας εφόσον έχουν βραβευτεί με αυτό. Επιπλέον, θα μπορούν να εντοπίσουν περιοχές βελτίωσης και δείκτες/υπο-δείκτες στους οποίους δεν έχουν την

επιθυμητή απόδοση. Τέλος, θα έχουν την δυνατότητα στο βάθος του χρόνου να αναγνώσουν ιστορικά στοιχεία της εταιρείας τους.

Υποσύστημα αναφορών

Η παρουσίαση των αναφορών πρέπει να γίνεται με απλό στη χρήση και αποδοτικό στην ποσότητα της εμπεριεχόμενης πληροφορίας τρόπο. Για κάθε χρήστη (εξωτερικό και εσωτερικό) πρέπει να παράγονται αναφορές με δομή και περιεχόμενο εύχρηστο και κατανοητό. Η επιλογή της μορφής πρέπει να γίνεται ανάλογα με το είδος της πληροφορίας που θα περιέχεται στην αναφορά και θα υπάρχει δυνατότητα απεικόνισης σε περισσότερες της μίας μορφές.

Η πρόσβαση στους δείκτες και τις αναφορές θα είναι διαβαθμισμένη, ως εκ τούτου μία αναφορά μπορεί να προορίζεται για χρήση από τους εσωτερικούς χρήστες ή να προορίζεται για τους εξωτερικούς. Το παραπάνω θα προκύπτει από την μεθοδολογία για τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας και τη διαδικασία απονομής του «Σήματος Διαφορετικότητας».

Η παραγωγή αναφορών μπορεί να γίνεται και βάσει κριτηρίων οριζόμενων από το χρήστη βάσει των δικαιωμάτων του (π.χ. έτος / εύρος περιόδου, οριστικοποιημένα / μη οριστικοποιημένα δεδομένα, κλπ). Στην παραγωγή αναφορών εξωτερικού περιβάλλοντος λαμβάνουν μέρος μόνο δεδομένα που έχουν χαρακτηριστεί ως «οριστικοποιημένα».

Η μορφή των αναφορών πρέπει να είναι ενδεικτικά σε:

λίστες και πίνακες

απεικονίσεις σε διαγράμματα και γραφήματα (π.χ. ιστογράμματα, ομαδοποιήσεις, καταρράκτες, treemap, πίτες και δακτύλιοι, αραχνοειδή, τάσεις και γραμμές εξέλιξης και πυκνότητας, γραφήματα διασποράς, ακτινικής μέτρησης, κορδέλες κλπ)

δυναμικό συνδυασμό των παραπάνω

άλλες μορφές παρουσίασης που θα προκύψουν από την μεθοδολογία για τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας και τη διαδικασία απονομής του «Σήματος Διαφορετικότητας»

Το εργαλείο παραγωγής αναφορών πρέπει (ενδεικτικά και όχι εξαντλητικά) να:

προσφέρει εμφάνιση των αποτελεσμάτων στην οθόνη με δυνατότητα δυναμικής ταξινόμησης, επιλογής υποσυνόλου των στοιχείων της αναφοράς και δυναμικής μορφοποίησής τους (μόνο για τους εσωτερικούς χρήστες)

επιτρέπει εξαγωγή των αναφορών σε εκτύπωση, σε αρχείο XML ή όποια άλλη τυποποιημένη μορφή καθοριστεί βάσει σύνταξης της μελέτης εφαρμογής

επιτρέπει την αυτόματη αποστολή των αναφορών σε ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας όπως π.χ. email

προσφέρει δυνατότητα προβολής στην οθόνη της πραγματικής μορφής των εκτυπώσεων (preview)

παρέχει δυνατότητα Συνδυαστικών συγκρίσεων μεταξύ δεικτών, περιόδων από όλες τις διαθέσιμες πηγές δεδομένων του Συστήματος (μόνο για τους εσωτερικούς χρήστες)

παρέχει δυνατότητα Παραγωγής συναθροισμένων αναφορών ανά ερωτηματολόγιο ή ανά δυναμικά οριζόμενη ομάδα ερωτημάτων (μόνο για τους εσωτερικούς χρήστες)

παρέχει δυνατότητα εύχρηστης και χωρίς περιορισμούς σύνδεσης με εργαλεία και περιβάλλοντα όπως R, Python, MS BI και αξιοποίησης των σχετικών βιβλιοθηκών τους (μόνο για τους εσωτερικούς χρήστες)

Π1.6: Υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος εφαρμογής του Εθνικού Δείκτη Διαφορετικότητας και αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής

Όλες οι λειτουργίες του ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος όπως έχουν περιγραφεί παραπάνω (Π1.4 & Π1.5), θα πρέπει να είναι σε ισχύ καθ'όλη τη διάρκεια υλοποίησης της πιλοτικής εφαρμογής - Παραδοτέο Π1.6.

Το παραδοτέο Π1.6 περιλαμβάνει τις επιμέρους δράσεις:

Υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος με χρήση του ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος για τον υπολογισμό του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας

Ο Ανάδοχος καλείται να προχωρήσει στην χρήση του παραπάνω ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος και της μεθοδολογίας υπολογισμού του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας για εκατό (100) εταιρείες/ φορείς οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και οι οποίες θα επιθυμούν να συμμετέχουν στην πιλοτική εφαρμογή. Ο Ανάδοχος θα προβεί τόσο στον εντοπισμό των χαρακτηριστικών του δείγματος αυτού, στην προσέλευση του καθώς στην πλήρως λειτουργική εκτέλεση - σε πιλοτική φάση- του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας. Ο Ανάδοχος καλείται στη φάση της πιλοτικής εφαρμογής να υλοποιήσει τη μεθοδολογία και διαδικασία αξιολόγησης των επιχειρήσεων σε σχέση με τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη και να προβεί στην υλοποίηση της διαδικασίας απονομής του «Σήματος Διαφορετικότητας».

Στα πλαίσια του σχεδιασμού του πιλοτικού προγράμματος ο ανάδοχος θα αναλάβει τα εξής:

πρόσκληση των εταιρειών και φορέων που επιθυμούν να συμμετέχουν στο πιλοτικό πρόγραμμα

καθορισμός της χρονικής διάρκειας υποβολής των δεδομένων και στοιχείων από τις ενδιαφερόμενες εταιρείες στο ψηφιακό σύστημα

συνολική εποπτεία της πιλοτικής εφαρμογής και στενή παρακολούθηση της απόκρισης των εταιρειών και φορέων στην πρόσκληση του Υπουργείου

υποστήριξη και συνεργασία με τους εσωτερικούς χρήστες και άλλα στελέχη που θα υποδείξει το Υπουργείο

παρακολούθηση της ορθής και εύρυθμης λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

106/124

παραμετροποίηση της μεθοδολογίας για τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας, εφόσον κριθεί απολύτως αναγκαίο και μπορεί να αιτιολογηθεί επαρκώς

συντονισμός ενεργειών και δράσεων για την ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος

διασφάλιση της διαδικασίας πιστοποίησης και απονομής του «Σήματος Διαφορετικότητας»

Υλοποίηση απολογιστικής αναφοράς για την πιλοτική εφαρμογή

Ο Ανάδοχος ύστερα από την ολοκλήρωση του πιλοτικού προγράμματος, θα συντάξει απολογιστική αναφορά εστιάζοντας στην υφιστάμενη κατάσταση (όπως θα έχει προκύψει από την πιλοτική εφαρμογή) των εταιρειών και φορέων της Ελλάδας σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης παραθέτοντας συνοπτικά στατιστικά στοιχεία, όπως θα προκύψουν από τον εθνικό δείκτη διαφορετικότητας και την απονομή του «Σήματος Διαφορετικότητας» στις επιχειρήσεις. Η απολογιστική αναφορά, εφόσον κριθεί απαραίτητο, θα εξετάζει ξεχωριστά την υφιστάμενη κατάσταση του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, του κάθε κλάδου αλλά και μεγέθους επιχείρησης (π.χ ανά Ετήσιες Μονάδες Εργασίας, ανά κύκλο εργασιών κλπ.). Τα πρώτα αυτά στοιχεία, θα χρησιμοποιηθούν ως σημείο σύγκρισης, αναφοράς και εγκυρότητας των μελλοντικών δεδομένων της πλήρους κλίμακας προγράμματος.

Παράλληλα ο Ανάδοχος καλείται να συγκεντρώσει και να παρουσιάσει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας και χρήσης του ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος, του μέσου χρόνου παραμονής ενός χρήστη εντός του συστήματος καθώς και των στοιχείων ανά γεωγραφία/κατηγορία χρήστη/κατηγορία εταιρείας που έκανε χρήση του ψηφιακού συστήματος. Αποτέλεσμα της ανάλυσης αυτής είναι να εντοπιστούν εντός του ολοκληρωμένου ψηφιακού συστήματος σημεία βελτίωσης της λειτουργικότητας της πλατφόρμας, με σκοπό να ενισχυθεί η ευχρηστία και κατά συνέπεια η χρήση και η συμμετοχή του κοινού σε αυτήν.

Π1.7: Μεθοδολογία σχεδιασμού εκπαιδευτικού υλικού και σχετικές βιβλιογραφικές αναφορές

Ο Ανάδοχος καλείται να σχεδιάσει το εκπαιδευτικό υλικό με βάση καλές πρακτικές και πρότυπα εκπαιδευτικού σχεδιασμού ψηφιακού υλικού (“instructional design”). Συνολικά, θα πρέπει να παραδώσει μια έκθεση τεκμηρίωσης που θα επιβεβαιώνει την ενσωμάτωση ανάλογων πρακτικών στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και θα αιτιολογεί τη σχετική επιλογή του προτύπου.

Ο Ανάδοχος πρέπει να σχεδιάσει και να παραδώσει τους βασικούς μαθησιακούς στόχους και κατά συνέπεια τους δείκτες που πρέπει να μετρηθούν μετά το πέρας της εκπαίδευσης. Με βάση τους παραπάνω στόχους, θα συντάξει και τη συνολική τελική καταγραφή των εκπαιδευτικών γνώσεων του προγράμματος. Η μεθοδολογία και η προσέγγιση που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος θα εδράζεται σε όλους τους παραπάνω στόχους και θα λαμβάνει υπόψη διεθνείς και ευρωπαϊκές καλές πρακτικές για την αξιολόγηση των εκροών της μάθησης. Οι δείκτες μάθησης που θα προταθούν θα εξυπηρετούν την ανάγκη για άμεση συλλογή και επεξεργασία δεδομένων -ως συνέχεια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος- και την ανάγκη για συστηματική και συνεπή τεκμηρίωση των συμπερασμάτων για την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων. Το προτεινόμενο σύστημα δεικτών μάθησης θα συνοδεύεται από ένα ενδεδειγμένο και ρεαλιστικό

μηχανισμό παρακολούθησης και αξιολόγησης τους με βάση τις υπάρχουσες δομές και συστήματα. Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να ολοκληρώνεται μέσα από εκπαιδευτικά εργαλεία και υλικά, video, παράθεση γνώσης μέσα από learning modalities και ερωτηματολόγια συνολικής διάρκειας από τρεις (3) έως έξι (6) ώρες.

Π1.8: Εκπαιδευτικό υλικό προσαρμοσμένο για κάθε ιεραρχική βαθμίδα και τομέα

Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού, διασφαλίζοντας την πολυμεσική μορφή του. Ο Ανάδοχος θα αξιολογήσει και θα ερευνησει σχετικά εκπαιδευτικά προγράμματα και καταρτίσεις που διεξάγονται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με σκοπό να αντλήσει βέλτιστες πρακτικές. Στη συνέχεια, θα προβεί στη σύνταξη του εκπαιδευτικού υλικού, κάνοντας τις απαραίτητες προσαρμογές στο κοινό-στόχο που θα παρακολουθήσει το πρόγραμμα. Κατά περίπτωση δύναται ο Ανάδοχος, θα κληθεί να λάβει από τις Γενικές Γραμματείες εκπαιδευτικό υλικό και να το προσαρμόσει με συνέπεια και συνέχεια στο σύνολο του υπολοίπου εκπαιδευτικού υλικού.

Μαζί με το instructional design όπως αναφέρεται ανωτέρω θα πρέπει να παραδοθούν και όλες οι παρουσιάσεις και τα σενάρια τα οποία θα χρησιμοποιηθούν ως βάση για την παραγωγή του τελικού εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή κειμένου και κλειστού αρχείου τύπου PDF.

Με βάση το παραπάνω εκπαιδευτικό υλικό, θα παραδώσει τα σχετικά κριτήρια αξιολόγησης γνώσεων των εκπαιδευομένων, έχοντας τη δυνατότητα μικρών τροποποιήσεων κατά περίπτωση με βάση το κοινό-στόχο. Βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη του τελικού εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η διαμόρφωση των εκπαιδευτικών στόχων και περιεχομένων ανάλογα με την ομάδα που στοχεύουν (εργαζόμενοι στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα σε διαφορετικά ιεραρχικά επίπεδα και ρόλους). Αναλυτικά οι καταρτιζόμενοι τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα θα διαστρωματώνονται με βάση το α) αν κατέχουν θέσεις ευθύνης και β) αν έρχονται σε επαφή με κοινό/ καταναλωτές/ αποδέκτες υπηρεσιών.

Τα κριτήρια αξιολόγησης θα περιέχουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και μελέτες περίπτωσης. Συγκεκριμένα όσοι κατέχουν θέσεις ευθύνης, θα εξετάζονται σε μελέτη περίπτωσης, μέσω της οποίας θα αξιολογείται η ικανότητά τους σε σχέση με την αντιμετώπιση μιας υποθετικής κατάστασης.

Η εκπαίδευση θα παρέχεται εξ αποστάσεως, μέσω ψηφιακής πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, θα είναι ασύγχρονη και θα έχει διάρκεια από 3 έως 6 ώρες. Η συνολική διάρκεια είναι δυνατόν να ποικίλει ανάλογα με το συγκεκριμένο πληθυσμό στόχο και το προφίλ του. Το πρόγραμμα θα αποτελείται από μια θεωρητική και μια διακριτή διαδραστική ενότητα μάθησης, που συνολικά δε θα ξεπερνούν τον προαναφερθέντα εκπαιδευτικό χρόνο. Στο τέλος του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα συμμετέχουν σε ένα διαδικτυακό (ψηφιακό) τεστ πολλαπλών επιλογών ή και μελέτης περίπτωσης, το οποίο θα είναι υποχρεωτικό και θα τους αξιολογεί αυτόματα και άμεσα. Για όλα τα παραπάνω θα πρέπει να παραδοθεί όλο το εκπαιδευτικό υλικό που θα καλύπτει τις παραπάνω προδιαγραφές (χρονικά και ποιοτικά).

Συνολικά, ο Ανάδοχος θα παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό που θα παράξει τόσο στην τελική του μορφή όσο και σε επίπεδο κειμένου (script) σε περίπτωση που αυτό αποτυπωθεί με διαφορετικό μέσο (εκτός γραπτού κειμένου, αλλά με μορφή βίντεο/ game/ quiz κλπ.) Το σύνολο

του εκπαιδευτικού υλικού που δεν θα αποτελεί παραγωγή γραπτού κειμένου (με όποιο μέσο), θα πρέπει να υπερβαίνει το 45% του συνολικού εκπαιδευτικού υλικού (μονάδα μέτρησης: ώρες εκπαίδευσης).

Το εκπαιδευτικό υλικό που θα παραδοθεί θα περιέχει:

Όλο το εκπαιδευτικό υλικό στην τελική μορφή εκτέλεσης του (βίντεο, ήχος, εικόνα, slideshow, γραπτό κείμενο και ότι άλλο θεωρηθεί σκόπιμο για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της εκπαίδευσης)

Το σύνολο του κειμένου της εκπαίδευσης (script) που θα περιέχει η εκπαίδευση (ακόμα και στην περίπτωση του βίντεο/εικόνας απαιτείται δακτυλογράφηση αυτού)

Όλο το εκπαιδευτικό συμπληρωματικό υλικό που θα παρέχεται κατά την εκπαίδευση (υπερσύνδεσμοι, βιβλιοθήκες υλικού, οδηγοί περιήγησης στην πλατφόρμα και παρακολούθησης του προγράμματος)

Συνοδευτικό λεξικό που θα περιέχει όλες τις αναφερόμενες ορολογίες

Εξωτερικές πηγές ανοικτής πρόσβασης τα οποία θα προσφέρουν γνώση, πληροφορία και ενημέρωση από διεθνείς, ευρωπαϊκούς και ελληνικούς φορείς που είναι αναγνωρισμένοι

Σύντομη περιγραφή προγράμματος

Μαθησιακά αποτελέσματα προγράμματος

Θεματικές ενότητες προγράμματος

Μέθοδοι αξιολόγησης και υπολογισμού τελικού αποτελέσματος (επιτυχή ή μη ολοκλήρωση)

Κριτήρια αξιολόγησης και εκτιμώμενος χρόνος ολοκλήρωσης ανά εκπαιδευτική ενότητα αλλά και συνολικά στο πρόγραμμα

Βιβλιογραφικές αναφορές ανά εκπαιδευτική ενότητα

Εκτιμώμενος χρόνος ανά εκπαιδευτική ενότητα και για το σύνολο του προγράμματος

Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα πρέπει να παραδοθεί έτοιμο προς χρήση σε μορφή αρχείου κατάλληλη και συμβατή με την πλατφόρμα (πλατφόρμες) εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που θα ορίσει το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κατά την έναρξη της υλοποίησης του Έργου.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη μεταφόρτωση του εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης όπως θα οριστεί από το Υπουργείο. Ο Ανάδοχος καλείται να συνεργαστεί με το Υπουργείο και τους φορείς και στελέχη που θα υποδειχθούν και παράλληλα να παρέχει όλη την υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια του έργου για την ασφαλή και αποδοτική εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Ο χρονοπρογραμματισμός της εκπαίδευσης και οι πληθυσμοί στόχος ενδεχόμενα να καθορίσουν χρονικά τη μεταφόρτωση του εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα.

5. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης, ορίζεται σε εικοσιτέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή αυτής.

6. Τόπος Παροχής Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες παρέχονται - καθ' υπόδειξη του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και της Γενικής Γραμματείας Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων-και ανάλογα με τις υπηρεσιακές ανάγκες- στην έδρα του Αναδόχου, στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και με τηλεργασία.

7. Παραδοτέα του Έργου

Με τη σύμβαση θα καθοριστούν συγκεκριμένες ημερομηνίες παράδοσης έκαστου παραδοτέου.

α/α	Τίτλος Παραδοτέου	Ημ/νία Έναρξης:	Ημ/νία Λήξης:
Π1.1	Π1.1: Μελέτη καλών πρακτικών σε θέματα παρακολούθησης και αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης	M1	M3
Π1.2	Π1.2: Μελέτη της βιβλιογραφίας και αναφορά για θέματα που αφορούν στην ισότητα και τη συμπερίληψη στους χώρους εργασίας	M1	M2
Π1.3	Π1.3: Ανάπτυξη ειδικής μεθοδολογίας επιβράβευσης της διαφορετικότητας και υπολογισμού του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας	M1	M4
Π1.4	Π1.4: Ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίζει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την απονομή του "Σήματος Διαφορετικότητας" - διαλειτουργικότητα με τις ψηφιακές πλατφόρμες εκπαίδευσης	M1	M3
Π1.5	Π1.5: Ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίζει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την απονομή του "Σήματος Διαφορετικότητας" - λουιές λειτουργικότητες και ολοκληρωμένη παράδοση του συστήματος	M1	M12

110/124

Π1.6	Π1.6: Υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος εφαρμογής του Εθνικού Δείκτη Διαφορετικότητας και αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής	M4	M24
Π1.7	Π1.7: Μεθοδολογία σχεδιασμού εκπαιδευτικού υλικού και σχετικές βιβλιογραφικές αναφορές	M1	M1
Π1.8	Π1.8: Εκπαιδευτικό υλικό προσαρμοσμένο για κάθε ιεραρχική βαθμίδα και τομέα	M1	M2

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ

Το ΕΕΕΣ συμπληρώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του ν 4412/2016.

Οι Οικονομικοί Φορείς καλούνται να χρησιμοποιήσουν το αρχείο του ΕΕΕΣ σε αρχείο XML το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην Πλατφόρμα WWW.PROMITHEUS.GOV.GR καθώς και στον χώρο «ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ& ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ» του συστημικού αριθμού με αριθμό ΕΣΗΔΗΣ:

Προκειμένου να συμπληρώσουν οι Οικονομικοί Φορείς το εν λόγω έγγραφο καλούνται να εισέλθουν στην πλατφόρμα PROMITHEUSESPint, που βρίσκεται στο άνω PORTAL.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να λάβουν το ΕΕΕΣ και σε μορφή PDF στους ως άνω αναφερόμενους τόπους ανάρτησης.

Το εν λόγω έγγραφο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Διακήρυξης και αναρτάται ως ξεχωριστό αρχείο αυτής.

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων οικονομικών φορέων παρέχονται:

Α. Οδηγίες χρήσης σε μορφή .pdf αρχείου, που είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf

Β. Σχετικό μάθημα εκμάθησης για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ στην παρακάτω διεύθυνση: <http://www.eprocurement.gov.gr/moodle/course/view.php?id=177>

Η ιστοσελίδα για το ΕΕΕΣ είναι η: <https://ec.europa.eu/growth/toolsdatabases/espd/filter?lang=el> Σημείωση

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας PromitheusESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει την δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. www.promitheus.gov.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη, και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενα της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

Εισαγωγή: συνοπτική παρουσίαση του προσφέροντος.

Περιβάλλον έργου - Ειδικές απαιτήσεις: Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το Έργο και τους στόχους του, τις ειδικές απαιτήσεις - ιδιαιτερότητες, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας, τους ενδεχόμενους κινδύνους και τις προτάσεις αντιμετώπισης τους.

Μεθοδολογία Υλοποίησης και ποιότητα υπηρεσιών: Περιγραφή - ανάλυση εργασιών και παραδοτέα ανά ομάδα υπηρεσιών.

Οργάνωση Διοίκησης της Σύμβασης: Οργάνωση και μεθοδολογία διοίκησης της Σύμβασης, διασφάλιση ποιότητας εργασιών καθώς και τρόπος οργάνωσης και συγκρότησης των Ομάδων Έργων και ανταπόκρισης στις σχετικές προσκλήσεις.

Βιογραφικά σημειώματα: Βιογραφικά σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου σύμφωνα με το υπόδειγμα του **Παραρτήματος VII**, της παρούσας. Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να συμπεριληφθούν Υπεύθυνες Δηλώσεις των μελών της Ομάδας Έργου στις οποίες θα δηλώνονται: ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού

Τυχόν πρόσθετες πληροφορίες (π.χ. τεχνικά φυλλάδια, τυποποιημένες μεθοδολογίες κ.λπ.), και εφόσον κρίνονται απαραίτητες, μπορούν να παρατίθενται σε επόμενα παραρτήματα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στην οικονομική προσφορά συμπληρώνεται ο κάτωθι πίνακας, ο οποίος αποτυπώνει το Κόστος ανά παραδοτέο (όπως αυτά ζητούνται στην § Α.3.2, Παράρτημα Ι), και μέσω αυτού υπολογίζεται το Συγκριτικό Κόστος της Προσφοράς με βάση τα ακόλουθα:

Α/Α	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Π1.1: Μελέτη καλών πρακτικών σε θέματα παρακολούθησης και αξιολόγησης της διαφορετικότητας και συμπερίληψης	203.000,00			
2	Π1.2: Μελέτη της βιβλιογραφίας και αναφορά για θέματα που αφορούν στην ισότητα και τη συμπερίληψη στους χώρους εργασίας	203.000,00			
3	Π1.3: Ανάπτυξη ειδικής μεθοδολογίας επιβράβευσης της διαφορετικότητας και υπολογισμού του εθνικού δείκτη διαφορετικότητας	1.015.000,00			
4	Π1.4: Ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίζει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την απονομή του "Σήματος Διαφορετικότητας" - διαλειτουργικότητα με την ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης	203.000,00			
5	Π1.5: Ολοκληρωμένο ψηφιακό σύστημα για την κατάρτιση, αξιολόγηση και επιβράβευση εταιρειών και φορέων που θα υποστηρίζει την εκπαίδευση των εργαζόμενων και την απονομή του "Σήματος Διαφορετικότητας" - λοιπές λειτουργικότητες και ολοκληρωμένη παράδοση του συστήματος	406.000,00			
6	Π1.6: Υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος εφαρμογής του Εθνικού Δείκτη Διαφορετικότητας και αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής	1.015.000,00			
7	Π1.7: Μεθοδολογία σχεδιασμού εκπαιδευτικού υλικού και σχετικές βιβλιογραφικές αναφορές	203.000,00			
8	Π1.8: Εκπαιδευτικό υλικό προσαρμοσμένο για κάθε ιεραρχική βαθμίδα και τομέα	812.000,00			

ΣΥΝΟΛΟ

4.060.000,00

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη/Πρόσκληση/ Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)” με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών την.....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

116/124

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σεημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα) 1.....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)2.....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ 3.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....4

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των .. 5/ της υπαριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος 6 της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών την

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες 7 από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης 8)

ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε 9.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Μητρώνυμο:

Ημερομηνία Γέννησης: __/__/__

Τόπος Γέννησης:

Τηλέφωνο:

E-mail:

Fax:

Διεύθυνση Κατοικίας:

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)				
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος(από έως)	AM
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	