



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου
Ανάκαμψης

Ταχ. Δ/ση : Πανεπιστημίου 25, Αθήνα

Ταχ. Κώδικας : 10564

Πληροφορίες : Μ. Σφακιανάκης

Τηλέφωνο : 210 3338927

Email : m.sfakianakis@minfin.gr

Προς : Αποδέκτες Πίνακα Διανομής

ΘΕΜΑ : 2^η Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου «Ανάπτυξη και Λειτουργία Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224393, Κωδικός ΠΔΕ 2024ΤΑ09100006), της Δράσης με ID «16756 - ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98).
2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
3. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181).
4. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
5. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
6. Το π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών.» (Α' 91).
7. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις.» (Α' 139)
8. Το π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44).
9. Την υπ' αριθ. Υ21/22.12.2025 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 7190).
10. Τα άρθρα 270 έως και 281 του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207) και ιδίως το άρθρο 271 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.

11. Την υπ' αριθ. 114549 ΕΞ 2023/01.08.2023 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης» (ΥΟΔΔ' 775).
12. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
14. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1)
15. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
16. Την υπ' αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
17. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του Σ.Α.Α. για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
18. Την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C(2021) 9754 και τις από 12 Ιουνίου 2024 και 13 Ιουνίου 2025 τροποποιήσεις αυτής.
19. Την από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/23 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1).
20. Την από 9 Ιουλίου 2024 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11858/24, ADD 1).
21. Την από 21 Ιανουαρίου 2025 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 17055/24, ADD 1).
22. Την από 22 Ιουλίου 2025 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αναθεώρησης του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11101/25, ADD 1).
23. Την από 09 Δεκεμβρίου 2025 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αναθεώρησης του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 15754/25, ADD 1).
24. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).
25. Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135).
26. Τον ν. 5101/2024 «Κύρωση του Προσαρτήματος στη Σύμβαση Χρηματοδότησης του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και του παραρτήματός του και του Προσαρτήματος στη Δανειακή Σύμβαση του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των παραρτημάτων του.» (Α' 53).
27. Τον ν. 5140/2024 «Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις.» (Α' 154).

28. Την υπ' αριθ. 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 υπουργική απόφαση «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Β' 4498), όπως ισχύει.
29. Την υπ' αριθ. 120141 ΕΞ 2021/30.09.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0) απόφαση του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης περί Έγκρισης του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, δυνάμει της με αριθμό 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, όπως ισχύει.
30. Την υπ' αριθ. πρωτ. 133116 ΕΞ 2024/17.09.2024 (ΑΔΑ : ΨΨΜΡΗ-Ξ0Χ) απόφαση ένταξης του Έργου «Ανάπτυξη και Λειτουργία Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224393) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθ. πρωτ. 97631 ΕΞ 2025/04.06.2025 (ΑΔΑ : ΡΛΤ6Η-Η04) όμοια απόφαση, και ισχύει.
31. Το τροποποιημένο ΤΔΕ του έργου «Ανάπτυξη και Λειτουργία Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224393), της Δράσης με ID «16756 - ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ», το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ την 08-06-2026 (ID: 690310) και το υπ' αριθ. πρωτ. 27309/11.06.2026 συνημμένο σε αυτό αίτημα.
32. Την ανάγκη 2^{ης} τροποποίησης της απόφασης ένταξης, λόγω του αιτήματος του Υπουργείου Ευθύνης για τροποποίηση των στοιχείων του Π/Υ του έργου, καθώς και της συσχέτισης του έργου με Ορόσημο.
33. Τη θετική αξιολόγηση της ΕΥΣΤΑ επί του αιτήματος 2^{ης} τροποποίησης της απόφασης ένταξης του έργου, όπως αυτή καταγράφεται στο Έντυπο Δ1_Ε10 Λίστα Εξέτασης Αιτήματος Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΥΣΤΑ.

Αποφασίζει

τη 2^η τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου «Ανάπτυξη και Λειτουργία Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας», με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5224393, της Δράσης με ID «16756 - ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, ως προς τα στοιχεία του Π/Υ του έργου, καθώς και της συσχέτισης του έργου με Ορόσημο.

Αναλυτικότερα :

- Μειώνεται ο Π/Υ του έργου από 35.464.000,00 σε 26.516.734,37, και το χρηματοδοτικό σχήμα του έργου λόγω ένταξης του έργου στο ΕΣΑΑ.
- Συνδέεται το παρόν έργο με το Ορόσημο 164β, σύμφωνα με την από 09 Δεκεμβρίου 2025 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αναθεώρησης του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 15754/25, ADD 1).

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	Απασχόληση, Δεξιότητες, Κοινωνική Συνοχή
Άξονας (Component)	3.3-Ενίσχυση της προσβασιμότητας, της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας
Τίτλος Δράσης (Measure)	16756 - ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ
Υπουργείο Ευθύνης	1010500 - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Φορέας Υλοποίησης	1010500 - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Εταίρος	1020251 - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΑΕ
Φορέας Χρηματοδότησης	1010537 - ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ
Ημερομηνία Έναρξης Έργου	05/08/2024
Ημερομηνία Λήξης Έργου	30/06/2026

Β. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Η δημόσια δαπάνη του έργου που προτείνεται για εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων στη ΣΑΤΑ ΤΑ091, διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα :

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ ΠΔΕ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ
2024ΤΑ09100006	Ανάπτυξη και Λειτουργία Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας	35.464.000,00 €	26.516.734,37 €

Ο ΦΠΑ περιλαμβάνεται στον ανωτέρω προϋπολογισμό.

Γ. ΟΡΟΣΗΜΑ/ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με βάση την από 13 Ιουλίου 2021 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την έγκριση της αξιολόγησης του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C(2021) 9754 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα Ορόσημα, οι Στόχοι και οι Επιχειρησιακές Ρυθμίσεις του αναφερόμενου στην παρούσα Έργου, είναι τα ακόλουθα :

Α/Α	Ορόσημο/ Στόχος/ Παρακολούθηση	Ονομασία	Ποιοτικοί δείκτες (για τα Ορόσημα)	Ποσοτικοί δείκτες (για τους Στόχους)			Χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης ¹		Περιγραφή Οροσήμου/Στόχου
				Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης	Στόχος	Τρίμηνο	Έτος	
164β	Ορόσημο	Προσανατολισμός στο σύστημα υγείας και σχετική καθοδήγηση για τους πολίτες.	Εργαλεία και υπηρεσίες για τον προσανατολισμό και την καθοδήγηση των πολιτών.				2ο τρίμηνο	2026	Θέση σε χρήση της δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής (1566) για αιτήματα πολιτών. Ένας ιστότοπος με δυνατότητες ψηφιακού βοηθού και μια εφαρμογή για κινητές συσκευές για τη διαχείριση και την επεξεργασία αιτημάτων των πολιτών είναι διαθέσιμοι επιγραμμικά και προσβάσιμοι. Δημιουργία δικτύου υπαλλήλων πρώτης γραμμής για την παροχή καθοδήγησης και υπηρεσιών προσανατολισμού για πολίτες σε δομές και υπηρεσίες υγείας.

¹ Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης συμπληρώνεται τόσο για τα Ορόσημα, όσο και για τους Στόχους και την Παρακολούθηση (Interim Steps)

Κατά τα λοιπά ισχύει η υπ' αριθ. πρωτ. 133116 ΕΞ 2024/17.09.2024 (ΑΔΑ : ΨΨΜΡΗ-ΞΟΧ) απόφαση ένταξης του Έργου «Ανάπτυξη και Λειτουργία Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224393) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθ. πρωτ. 97631 ΕΞ 2025/04.06.2025 (ΑΔΑ : ΡΛΤ6Η-Η04) όμοια απόφαση, και ισχύει.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ

Παραρτήματα :

- Παράρτημα ΙΙ : ΤΔΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Αποδέκτες προς Ενέργεια :

- 1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**
(ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ)
Email : mdedid@moh.gov.gr , sgoffice.healthservices@moh.gov.gr
- 2. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΑΕ**
(ΕΤΑΙΡΟΣ)
Email : etsouma@hraf.gr , info@hraf.gr
- 3. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**
Γενική Γραμματεία ΠΔΕ & ΕΠΑ, Γενική Δ/ση Δημοσίων Επενδύσεων, Δ/ση
Δημοσίων Επενδύσεων
Email : pde.protokollo@minfin.gr , f.karamitsa@minfin.gr ,
m.vinieratou@minfin.gr , a.marinou@minfin.gr , n.lolos@minfin.gr

Αποδέκτες προς Κοινοποίηση :

- 1. Γραφείο Υπουργού Υγείας**
Email : minister@moh.gov.gr
- 2. ΓΔΟΥ Υπουργείου Υγείας**
(ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ)
Email : nangelis@moh.gov.gr

Αποδέκτες Εσωτερικής Διανομής :

- 1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**
- 2. Γραφείο Γενικής Γραμματέως ΠΔΕ & ΕΠΑ**
- 3. ΕΥΣΤΑ**

Παράρτημα II : ΤΔΕ

ΤΜΗΜΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΥ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ (PILLAR):	Απασχόληση, Δεξιότητες, Κοινωνική Συνοχή
ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	3.3 - Ενίσχυση της προσαρμοστικότητας, της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16756 - ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ (MEASURE) ΣΤΟ ΤΑ:	67.634.440,00
ΚΩΔ. ΕΡΓΟΥ / MIS (ΟΠΣ):	5224393
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (SUBPROJECT) ΣΤΟ ΕΣΑΑ:	Ανάπτυξη και Λειτουργία Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (στα αγγλικά):	Development and Operation of the Ministry of Health's Coordination, Navigation and Multichannel Assistance Mechanism
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΤΑ:	17/09/2024
ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΟΥ:	Μεταρρύθμιση
ΤΥΠΟΣ ΕΡΓΟΥ:	πλην Κρατικής Ενίσχυσης
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ:	
ΤΟ ΕΡΓΟ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΣΔΙΤ;	ΟΧΙ
ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΜΕΣΟ;	ΟΧΙ
ΕΙΔΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ:	

ΤΜΗΜΑ Β : ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ <i>(με αναφορά στα βασικά τεχνικά, λειτουργικά και λοιπά χαρακτηριστικά αυτού)</i>
<p>Ο τομέας της υγείας απαιτεί άμεση αναδιοργάνωση για την καθολική κάλυψη των αναγκών μέσω του σχεδιασμού & της υλοποίησης αποδοτικών συστημάτων & λειτουργιών προς όφελος των πολιτών, της ανάπτυξης συστήματος πλοήγησης για τους χρήστες, της βέλτιστης διαχείρισης των πόρων, της αναβάθμισης της εξυπηρέτησης & της ορθής καθοδήγησης των πολιτών & της ενίσχυσης της πρωτοβάθμιας & δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας.</p> <p>Το έργο «Ανάπτυξη και Λειτουργία Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας» αφορά στην αναβάθμιση της πλοήγησης και καθοδήγησης των πολιτών στο σύστημα Υγείας, στις δομές, στις υπηρεσίες, στην εξυπηρέτηση τους (τηλεφωνική/ψηφιακή) και στη μείωση των εκκρεμοσών υποθέσεων.</p> <p>Η αναβάθμιση της εξυπηρέτησης θα επιτευχθεί μέσω ενός ενιαίου πολυκαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης που θα αποτελέσει έναν κόμβο συντονισμού, συλλογής και μεταβίβασης της πληροφορίας. Μέσω αυτής της πολύπλευρης εξυπηρέτησης, ο πολίτης θα λαμβάνει καθοδήγηση στις δομές και στις υπηρεσίες υγείας και ταυτόχρονα θα μπορεί να λάβει εξυπηρέτηση από διάφορα κανάλια επικοινωνίας.</p> <p>Οι τεχνολογικές υποδομές που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση των πολιτών θα αναβαθμιστούν μέσω πληροφοριακών συστημάτων και εργαλείων για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης του Υπουργείου Υγείας.</p> <p>Αντικείμενο του έργου είναι ανάπτυξη και λειτουργία ενός Μηχανισμού Συντονισμού, Πλοήγησης και Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης συνδυάζοντας α) ένα μηχανισμό συντονισμού ομάδων καθοδήγησης των ληπτών υπηρεσιών υγείας, β) υιοθέτηση διαδικασιών και ροών για ποικίλα θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Υγείας και των δομών του, γ) κεντρική ενιαία εφαρμογή διαχείρισης και λήψης αιτημάτων, δ) σύγχρονα ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης, ε) ψηφιακές και εξατομικευμένες διαδρομές εμπειρίας των ληπτών υπηρεσιών υγείας, στ) εφαρμογή ψηφιακού λειτουργικού μοντέλου προσαρμοσμένου στις ανάγκες του Υπουργείου Υγείας και ζ) ενιαίο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης.</p> <p>Στο πλαίσιο του έργου θα παρασχεθούν υπηρεσίες συμβούλου για την ποιοτική αξιολόγηση, μέσω μετρήσεων της απόδοσης, για τη συνεχή βελτίωση του μηχανισμού εξυπηρέτησης αλλά και για την επικοινωνία και δημοσιότητα του έργου.</p> <p>Στόχος είναι η υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών Συντονισμού, Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης των πολιτών σε θέματα υγείας. Το έργο εναρμονίζεται με την αποστολή και τις γενικές αρχές του Υπουργείου Υγείας αποσκοπώντας στη διασφάλιση της καθολικής και ισότιμης πρόσβασης στην υγεία.</p> <p>Ενδεικτικά, το έργο περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none">• Συντονισμό και Διαχείριση Έργου, όπου περιλαμβάνεται η διεκπεραίωση των ενεργειών γενικού συντονισμού, διεξαγωγής ερευνών ικανοποίησης κοινού, μελέτης ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων, εκπαίδευσεων κ.λπ.• Τεχνικές Υποδομές συστημάτων και υποσυστημάτων: συστήματα και υπηρεσίες υποστήριξης και εκπαίδευσης.• Σύμβουλο ψηφιακού μετασχηματισμού• Μηχανισμό Εξυπηρέτησης για την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες όσον αφορά στην πλοήγησή τους στις υπηρεσίες υγείας.• Σύμβουλο Ποιοτικής Αξιολόγησης & Συνεχούς Βελτίωσης• Σύμβουλο Επικοινωνίας & Δημοσιότητας <p>Κάτωθι, αναφέρονται ενδεικτικά υπηρεσίες, οι οποίες θα παρέχονται μέσω άμεσης εξυπηρέτησης από το κέντρο, μέσω της υποστήριξης εξειδικευμένου προσωπικού, είτε μέσω διασύνδεσης με τις αντίστοιχες υπηρεσίες, εξασφαλίζοντας άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες ή σε υπηρεσίες που απαιτούνται.</p> <ul style="list-style-type: none">- Απευθείας εξυπηρέτηση από το Τηλεφωνικό Κέντρο (παροχή πληροφοριών, κλείσιμο ραντεβού, γραμμή παραπόνων κ.λπ) για την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Φροντίδα Υγείας, τη Δημόσια Υγεία/Πρόληψη, Συνταγές και Φαρμακεία, Covid-19, καθώς και για λοιπές συχετιζόμενες κατηγορίες (κέντρα απεξάρτησης, Εθνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων, Εθνικό Μητρώο Δωρεάς Οργάνων κ.λπ.)- Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Διασύνδεσης σχετικά με την Ψυχική Υγεία αλλά και με άλλες κατηγορίες όπως το Κέντρο Δηλητηριάσεων- Ανεξάρτητες Υπηρεσίες (Άμεση βοήθεια, Επείγουσες καταστάσεις, ΚΕΘΕΑ κ.λπ.)

ΤΜΗΜΑ Γ. : ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΕΠΕΚΤΑΣΗ

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ/ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΛΛΟΥ ΕΡΓΟΥ:			
ΤΟ ΕΡΓΟ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ:			
ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΕΡΓΟ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ (ΕΣΠΑ, ΣΕΦ, κλπ):		ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΠΔΕ):	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:			
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:			
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ:		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ:	
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ:			

ΤΜΗΜΑ Δ : ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ					
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΤΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΦΠΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΔΕ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΠΔΕ	18.905.000,00	5.132.271,17	2.479.463,20	26.516.734,37	
ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΑ					ΣΧΟΛΙΑ
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΣΠΑ			0,00		
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)					
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ			0,00		
ΆΛΛΗ ΠΗΓΗ					
ΣΥΝΟΛΙΚΟ Π/Υ ΕΡΓΟΥ (ΤΑ και άλλες πηγές)			26.516.734,37		
ΠΟΣΟ ΔΑΝΕΙΟΥ			ΦΟΡΕΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ		