



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης**

Δ/νση Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων

Τμήμα Β΄

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 25-27, 10564 Αθήνα

Πληροφορίες: Αναστασία Λαζαρίδου

Τηλέφωνο: 210 333 8968

Email: [a.lazaridou3@minfin.gr](mailto:a.lazaridou3@minfin.gr)

**Προς: Αποδέκτες Πίνακα Διανομής**

**ΘΕΜΑ: 1η τροποποίηση απόφασης ένταξης του Έργου «Νέα Υποδομή eID και ολοκλήρωση με το Gov.gr Wallet και τις νέες ταυτότητες» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224118) της Δράσης «16810 - Δημιουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων (CRM) με πολίτες και επιχειρήσεις & ανάπτυξη κεντρικού κόμβου δανειοδότησης».**

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
3. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
4. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
5. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του Σ.Α.Α. για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
6. Την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C (2021) 9754.
7. Την από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/23 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1).

8. Την από 9 Ιουλίου 2024 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11858/24, ADD 1).
9. Την από 21 Ιανουαρίου 2025 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 17055/24, ADD 1).
10. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).
11. Το ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
12. Τα άρθρα 270 έως και 281 του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207) και ιδίως το άρθρο 271 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
13. Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135).
14. Τον ν. 5101/2024 «Κύρωση του Προσαρτήματος στη Σύμβαση Χρηματοδότησης του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και του παραρτήματός του και του Προσαρτήματος στη Δανειακή Σύμβαση του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των παραρτημάτων του» (Α' 53).
15. Το ν. 5140/2024 «Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις» (Α' 154).
16. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98).
17. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181).
18. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
19. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
20. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139).
21. Το π.δ. 32/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 91).
22. Το π.δ.27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44)
23. Την υπ' αρ. Υ12/07.07.2023 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 4403).
24. Την υπ' αρ. πρωτ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
25. Την υπ' αρ. πρωτ. 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) υπουργική απόφαση «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

26. Την με αρ. πρωτ. 120539 ΕΞ 2024/23.08.2024 (ΑΔΑ: ΨΞ8ΦΗ-ΕΗΜ) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την ένταξη του Έργου «Νέα Υποδομή eID και ολοκλήρωση με το Gov.gr Wallet και τις νέες ταυτότητες» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224118) στη Δράση «16810 - Δημιουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων (CRM) με πολίτες και επιχειρήσεις & ανάπτυξη κεντρικού κόμβου δανειοδότησης» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
27. Το αίτημα τροποποίησης με αρ.πρωτ. 1640/09.04.2025 και το από 11.04.2025 υποβληθέν τροποποιημένο ΤΔΕ του έργου (Έκδοση 2.0) με ID 502154.
28. Την ανάγκη για τροποποίηση της απόφασης ένταξης του Έργου «Νέα Υποδομή eID και ολοκλήρωση με το Gov.gr Wallet και τις νέες ταυτότητες» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224118), όπως προέκυψε στην βάση του ανωτέρω αιτήματος τροποποίησης.
29. Τη θετική αξιολόγηση της ΕΥΣΤΑ επί του αιτήματος τροποποίησης της απόφασης ένταξης του έργου, όπως αυτή καταγράφεται στο Έντυπο Δ1\_Ε10 Λίστα Εξέτασης Αιτήματος Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΥΣΤΑ.

### Αποφασίζουμε

την 1<sup>η</sup> τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου «Νέα Υποδομή eID και ολοκλήρωση με το Gov.gr Wallet και τις νέες ταυτότητες» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224118) της Δράσης «16810 - Δημιουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων (CRM) με πολίτες και επιχειρήσεις & ανάπτυξη κεντρικού κόμβου δανειοδότησης», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, ως προς την τροποποίηση της ημερομηνία λήξης του έργου από 31.03.2026 σε 22.06.2026.

#### Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	Ψηφιακή Μετάβαση
Άξονας (Component)	2.2-Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους
Τίτλος Δράσης (Measure)	16810 - Δημιουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων (CRM) με πολίτες και επιχειρήσεις & ανάπτυξη κεντρικού κόμβου δανειοδότησης
Υπουργείο Ευθύνης	1611300-ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Φορέας Υλοποίησης	5070592 -ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
Φορέας Χρηματοδότησης	1611300-ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Ημερομηνία Έναρξης Έργου	01/06/2024
Ημερομηνία Λήξης Έργου	22/06/2026

## Β. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Η δημόσια δαπάνη του έργου στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, στη ΣΑΤΑ 063, εξακολουθεί να είναι η ακόλουθη:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ ΠΔΕ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ
2024ΤΑ06300007	Νέα Υποδομή eID και ολοκλήρωση με το Gov.gr Wallet και τις νέες ταυτότητες	15.875.100,00	15.875.100,00

Ο ΦΠΑ περιλαμβάνεται στον ανωτέρω προϋπολογισμό.

Κατά τα λοιπά ισχύει, η με αρ. πρωτ.120539 ΕΞ 2024/23.08.2024 (ΑΔΑ: ΨΞ8ΦΗ-ΕΗΜ) απόφαση ένταξης, κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5224118, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ**

### ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ

Παράρτημα: Το τροποποιημένο ΤΔΕ

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

#### **Αποδέκτες προς Ενέργεια**

- Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε, [iligian@ktpae.gr](mailto:iligian@ktpae.gr)
- Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών,  
Γεν. Δ/ση Δημοσίων Επενδύσεων, [gdde@minfin.gr](mailto:gdde@minfin.gr)  
Δ/ση Δημοσίων Επενδύσεων, [pde@minfin.gr](mailto:pde@minfin.gr), [pde.protokollo@minfin.gr](mailto:pde.protokollo@minfin.gr), [a.maniataki@minfin.gr](mailto:a.maniataki@minfin.gr)

#### **Αποδέκτες προς Κοινοποίηση**

- Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, [s.mpolou@mindigital.gr](mailto:s.mpolou@mindigital.gr)
- ΓΔΟΥ Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, [o.loukanidou@mindigital.gr](mailto:o.loukanidou@mindigital.gr)

#### **Αποδέκτες Εσωτερικής Διανομής**

- Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
- ΕΥΣΤΑ
- Γραφείο Γ.Γ. Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΠΔΕ & ΕΠΑ)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΔΕ

<b>ΤΜΗΜΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΈΡΓΟΥ</b>	
ΠΥΛΩΝΑΣ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ (PILLAR):	Ψηφιακή Μετάβαση
ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	2.2-Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16810-ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΣΕΩΝ (CRM) ΜΕ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΟΜΒΟΥ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ (MEASURE) ΣΤΟ ΤΑ:	56.160.340,00
ΚΩΔ. ΕΡΓΟΥ / MIS (ΟΠΣ):	5224118
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (SUBPROJECT) ΣΤΟ ΕΣΑΑ:	Νέα Υποδομή eID και ολοκλήρωση με το Gov.gr Wallet και τις νέες ταυτότητες
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (στα αγγλικά):	New eID Infrastructure and Finalization with Gov.gr and new identities
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΤΑ:	23/08/2024
ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΟΥ:	Επένδυση
ΤΥΠΟΣ ΕΡΓΟΥ:	πλην Κρατικής Ενίσχυσης
ΤΟ ΕΡΓΟ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΣΔΙΤ;	<input type="checkbox"/>
ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΜΕΣΟ;	<input type="checkbox"/>
ΕΙΔΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ:	

<b>ΤΜΗΜΑ Β: ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ</b>	
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>	
<b>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ</b> (με αναφορά στα βασικά τεχνικά, λειτουργικά και λουπά χαρακτηριστικά αυτού)	
<p>Οι υπηρεσίες ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης είναι βασικό δομικό στοιχείο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους και την παροχή e-government υπηρεσιών προς τους πολίτες και την ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς την τεχνολογία και την καινοτομία. Για τον λόγο αυτό οι υπηρεσίες ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης αποτελούν συστατικό στοιχείο της ποιοτικής, ολοκληρωμένης και ασφαλούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.</p> <p>Επίσης το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει υλοποιήσει και διαθέσει σε παραγωγική λειτουργία την εφαρμογή Gov.gr Wallet για κινητές συσκευές, μέσω της οποίας οι πολίτες μπορούν να δημιουργήσουν, αποθηκεύσουν ψηφιακά ελληνικά δελτία ταυτότητας και ψηφιακές ελληνικές άδειες οδήγησης και να χρησιμοποιούνται από τους πολίτες για κάθε νόμιμη χρήση εντός της Ελληνικής επικράτειας. Στόχος της εφαρμογής αυτής, ο οποίος και επετεύχθη, ήταν να δώσει τη δυνατότητα στον πολίτη να εκδίδει τα ψηφιακά έγγραφα της ταυτότητας και της άδειας διπλώματος τα οποία τηρούνται στην εφαρμογή και με εύκολο τρόπο να τα παρουσιάζει προς έλεγχο σε όποια δημόσια ή ιδιωτική αρχή επιθυμεί, αντικαθιστώντας κατ' ουσία την έγκυρη μορφή τους. Παράλληλα μέσα από την ίδια εφαρμογή έδωσε τη δυνατότητα στους ελεγκτές αρμόδιους, να προβούν σε έλεγχο της εγκυρότητας του ψηφιακού εγγράφου του πολίτη με εύκολο αλλά και απόλυτα έγκυρο τρόπο.</p> <p>Η ηλεκτρονική ταυτοποίηση αλλά και άλλες λειτουργίες, που αποτελούν το φυσικό αντικείμενο του προτεινόμενου έργου, θα αποτελέσουν αφενός μέσο πρόσβασης σε ασφαλείς online υπηρεσίες δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και αφετέρου μέσο συγκατάθεσης συναλλαγών και ψηφιακής υπογραφής εγγράφων πάσης φύσεως, καθώς και διαμοιρασμού δεδομένων με ασφάλεια και συναίνεση για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στις συναλλαγές. Κάποιες βασικές εκδοχές των υπηρεσιών αυτών έχουν υλοποιηθεί, ωστόσο στα ζητούμενα του έργου είναι η γενίκευσή τους, η πλήρης και πολύπλευρη σχεδίαση και υλοποίηση ώστε να δημιουργηθεί η απαραίτητη ευέλικτη υποδομή που θα μπορεί να στηρίξει τα υπάρχοντα σενάρια αλλά και μελλοντικά με ευκολία, αξιοπιστία, ασφάλεια, παραμετροποίηση και ταχύτητα, η ολοκλήρωσή τους με το ψηφιακό οικοσύστημα του δημοσίου τομέα και η εναρμόνισή τους με πρότυπα που ωριμάζουν, όπως το EIDAS 2.0/ EUDI WALLET. Με τον τρόπο αυτό, θα λειτουργήσει καταλυτικά για όλη την ψηφιακή εξυπηρέτηση στο Δημόσιο αλλά και συνολικά για την Ψηφιακή Οικονομία, παρέχοντας υπηρεσίες απαραίτητες σε όρους C2G, αλλά και B2G/G2E/G2G, ενώ οι υποδομές που θα υλοποιηθούν μέσα από το έργο θα μπορούν να επεκταθούν τελικά και σε χρήση B2C και B2B.</p> <p>Επιπρόσθετα, θα αποτελέσει ένα ακόμα βήμα για τη συμμόρφωση με τον κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης eIDAS (electronic Identification, Authentication and Trust Services).</p> <p>Βασικός στόχος του παρόντος έργου είναι η ενδυνάμωση του ψηφιακού πορτοφολιού Gov.gr Wallet με νέες ψηφιακές υπηρεσίες, πρότυπα ανταλλαγής δεδομένων και έγγραφα διευκολύνοντας την ασφαλή και γρήγορη διάδραση του πολίτη με το κράτος ή και με ιδιωτικούς φορείς καθώς και η πλήρης σύγκλιση με το ευρωπαϊκό EUDI WALLET. Περαιτέρω, επισημαίνεται, ότι η διαχείριση των εγγράφων, των συναίνεσεων, των διαδικασιών διαμοιρασμού δεδομένων κ.α. θα υλοποιηθεί στο νέο Gov.gr wallet μέσω διασύνδεσης υπαρχόντων ή υπό υλοποίηση δομικών στοιχείων του Gov.gr. .</p> <p>Συγκεκριμένα, η υλοποίηση του έργου εδράζεται στους ακόλουθους άξονες :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Υπηρεσίες Ψηφιακής Ταυτοποίησης, Αυθεντικοποίησης και Διαμοιρασμού δεδομένων</li> <li>2) Πρόσθετα Ψηφιακά Έγγραφα, Πρότυπα Δεδομένων και σχετικές Λειτουργικότητες</li> <li>3) Υποστηρικτικές οριζόντιες υπηρεσίες (Horizontal Support Services)</li> <li>4) Υπηρεσίες διευκόλυνσης και υποστήριξης (Facilitation and Support Services)</li> <li>5) Πλήρης ενσωμάτωση του Ευρωπαϊκού προτύπου EUDI Wallet</li> </ol> <p><b>ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b> Το έργο θα υλοποιηθεί μέσω 5 Πακέτων Εργασίας, τα οποία θα τρέξουν παράλληλα.</p>	

ΤΜΗΜΑ Γ: ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΕΠΕΚΤΑΣΗ			
ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ/ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΛΛΟΥ ΕΡΓΟΥ:		ΝΑΙ	
ΤΟ ΕΡΓΟ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ:			
ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΕΡΓΟ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ (ΕΣΠΑ, ΣΕΦ, κλπ):	5158715	ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΠΔΕ):	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:	Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή για την Εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων		
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	5070592	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ:	73.142.400,00	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ:	
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ:	<p>Η Δημιουργία της “Ενιαίας ψηφιακής υποδομής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων”, αποτελεί τον πυρήνα των δράσεων στην κατεύθυνση της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με στόχο την ενσωμάτωση σε αυτήν ανασχεδιασμένων διαδικασιών ώστε οι πολίτες και οι επιχειρήσεις να μπορούν να πραγματοποιούν ένα σημαντικό μέρος των συναλλαγών τους με τη Δημόσια Διοίκηση ηλεκτρονικά, από παντού (anywhere), οποτεδήποτε (anytime) και να κάνει οτιδήποτε σε σχέση με την Πολιτεία (anything).</p> <p>Στο πλαίσιο της Πράξης “Ενιαίας Ψηφιακής εξυπηρέτησης εξυπηρέτησης Πολιτών και Επιχειρήσεων”, θα αναπτυχθούν όλοι οι απαραίτητοι πληροφοριακοί και τεχνολογικοί μηχανισμοί και θα παρασχεθούν οι απαιτούμενες υπηρεσίες προκειμένου να επιτευχθεί η συνολική στόχευση του Έργου. Ιδίως περιλαμβάνονται τα εξής :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Υπηρεσίες Ενοποίησης και Διαλειτουργικότητας μέσω της υιοθέτησης σύγχρονων μεθοδολογιών σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού, καθώς και μοντέρνοι μηχανισμοί διαχείρισης, διάθεσης και αναβάθμισης λογισμικού και υπηρεσιών</li> <li>- Μηχανισμός υποστήριξης πρόσβασης στις υπηρεσίες, που αποτελεί μία εργαλειοθήκη ανάπτυξης νέων εφαρμογών με low code τεχνολογία, η οποία περιλαμβάνει την τυποποίηση των μεθόδων διεπαφής των συστημάτων μεταξύ τους καθώς και την διεπαφή με χρήστες μέσω ενός ενιαίου UX design system</li> <li>- Μηχανισμός Διαχείρισης και διάθεσης υπηρεσιών, με στόχο κάθε υπηρεσία που θα παρέχει η ενιαία ψηφιακή υποδομή να αξιοποιεί τις κοινές υποδομές της.</li> <li>- Μηχανισμός Διαχείρισης σχέσης με τους εξυπηρετούμενους, ο οποίος συγκεντρώνει και διαχειρίζεται το σύνολο των στοιχείων των εξυπηρετούμενων και εννοχρηστών την εκτέλεση των επιχειρησιακών διαδικασιών, ανεξάρτητα από ποια υπηρεσία εκκινούνται αυτές.</li> <li>- Σύστημα διαχείρισης της συναίνεσης πολιτών για την πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.</li> <li>- Οριζόντιες Υπηρεσίες, που αφορούν επαναχρησιμοποιήσιμες λειτουργίες που θα πρέπει να είναι διαθέσιμες και να χρησιμοποιούνται από όλες τις υπηρεσίες προς τον Πολίτη και τις επιχειρήσεις όπως ηλεκτρονικές πληρωμές, θυρίδα εξυπηρετούμενου κ.α.</li> <li>- Υπηρεσίες αναλυτικής ενημέρωσης, μέσω της οποίας αξιοποιείται ο πληροφοριακός πλούτος της πλατφόρμας, τόσο για την παροχή reporting &amp; monitoring, όσο και για την αξιοποίηση για λόγους predictive analytics, machine learning και άλλων σύγχρονων τεχνικών.</li> <li>- Υπηρεσίες Service/Contact Center, μέσω των οποίων διενεργείται η εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων με τη χρήση call center αλλά και σύγχρονων καναλιών όπως, Voice και Chat Bots, Web Forms, Messaging Apps (όπως Viber, Web Chat)</li> <li>- Υπηρεσίες από-συμφόρησης και διαχείρισης της φυσικής παρουσίας με επέκταση των διαθέσιμων υποδομών διαχείρισης φυσικών επισκέψεων και τηλεδιασκέψεων των ΚΕΠ, την ολοκλήρωση αυτών σε ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαθέσιμο για τους φορείς της δημόσιας διοίκησης.</li> <li>- Υπηρεσίες υλοποίησης δημόσιων υπηρεσιών μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας gov.gr</li> <li>- Δυνατότητες διασύνδεσης της «Ενιαίας ψηφιακής υποδομής» με άλλα</li> </ul>		

	<p>συστήματα όπως με συστήματα αυθεντικοποίησης των πολιτών και Δημοσίων Υπαλλήλων, με το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων</p> <p>- Περιβάλλον ένταξης, ανάπτυξης και λειτουργίας ψηφιακών υπηρεσιών gov.gr που θα εφαρμόζουν ενιαία πρότυπα και δυνατότητες ανάπτυξης, μέσω της νέας πλατφόρμας gov.gr η οποία θα αποτελεί το σημείο διασύνδεσης με την «Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή Εξυπηρέτησης Πολιτών και Επιχειρήσεων».</p> <p>Στο Έργο περιλαμβάνονται και οι απαραίτητες υπηρεσίες, συστήματα και υποδομές για την επιτυχή υλοποίηση και λειτουργία του Έργου όπως υπηρεσίες διαχείρισης έργου και διασφάλισης ποιότητας, μελέτης εφαρμογής, Ασφαλείας, εκπαίδευσης, μετάπτωσης, πιλοτικής, παραγωγικής λειτουργίας και εγγύησης/συντήρησης, άλλες μελέτες που θα απαιτηθούν, συστήματα υποστήριξης της επάρκειας του Φορέα Λειτουργίας για την εκτέλεση της αποστολής του κ.α.</p> <p>-Στο έργο περιλαμβάνονται και σχεδιασμος, οργάνωση και παρακολούθηση τηλεοπτικής καμπάνιας, καθώς και η προβολή τηλεοπτικών σποτ για την αύξηση της αναγνωρισιμότητας του έργου</p>
ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗΣ ΜΕ ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ:	Ενημέρωση σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ στις 30/07/2024

ΤΜΗΜΑ Δ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ					
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ					
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΤΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΦΠΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΠΔΕ	12.802.500,00	3.072.600,00	0,00	15.875.100,00	
				15.875.100,00	
ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΑ				ΣΧΟΛΙΑ	
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΣΠΑ		73.142.400,00			
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)					
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ		0,00			
ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ					
ΣΥΝΟΛΙΚΟ Π/Υ ΕΡΓΟΥ (ΤΑ και άλλες πηγές)		89.017.500,00			
ΠΟΣΟ ΔΑΝΕΙΟΥ		ΦΟΡΕΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ			