



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης**

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 25-27, 10564 Αθήνα

Πληροφορίες: Ι. Κανακάκης

Τηλέφωνο: 210 333 8958

Email: [i.kanakakis@minfin.gr](mailto:i.kanakakis@minfin.gr)

**Προς: Αποδέκτες Πίνακα Διανομής**

**ΘΕΜΑ: 4η Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου «Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5183761 (Κωδικός ΠΔΕ: 2024ΤΑ01500001), της Δράσης με ID «16929 - Παροχή «πελατοκεντρικών» υπηρεσιών δημόσιας διοίκησης, μέσω της απλούστευσης και της βελτίωσης των διαδικασιών, βελτιώσεων στα συστήματα και της συμμόρφωσης με τις ευρωπαϊκές στρατηγικές και πολιτικές», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.**

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**Έχοντας υπόψη:**

1. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).
2. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
3. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).

4. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
5. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του Σ.Α.Α. για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
6. Την από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/23 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1).
7. Την από 9 Ιουλίου 2024 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11858/24, ADD 1).
8. Την από 21 Ιανουαρίου 2025 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 17055/24, ADD 1).
9. Την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C (2021) 9754.
10. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).
11. Το ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
12. Τα άρθρα 270 έως και 281 του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207) και ιδίως το άρθρο 271 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
13. Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135).
14. Τον ν. 5101/2024 «Κύρωση του Προσαρτήματος στη Σύμβαση Χρηματοδότησης του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και του παραρτήματός του και του Προσαρτήματος στη Δανειακή Σύμβαση του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των παραρτημάτων του» (Α' 53).

15. Το ν. 5140/2024 «*Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις*» (Α' 154).
16. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «*Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα*» (Α' 98).
17. Το π.δ. 142/2017 «*Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών*» (Α' 181).
18. Το π.δ. 77/2023 «*Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων*» (Α' 139).
19. Το π.δ. 79/2023 «*Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών*» (Α' 131).
20. Το π.δ. 82/2023 «*Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις*» (Α' 131).
21. Το π.δ. 32/2024 «*Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών*» (Α' 91).
22. Το π.δ. 27/2025 «*Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης*» (Α' 44).
23. Την υπ' αρ. Υ12/07.07.2023 απόφαση του Πρωθυπουργού «*Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση*» (Β' 4403).
24. Την υπ' αρ. πρωτ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»).
25. Την υπ' αρ. πρωτ. 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) υπουργική απόφαση «*Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
26. Την υπ' αρ. πρωτ. 120141 ΕΞ 2021/30.09.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0) απόφαση του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης περί Έγκρισης του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
27. Την υπ' αρ. πρωτ. 114549 ΕΞ 2023/01.08.2023 (ΥΟΔΔ' 775) κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «*Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης*».
28. Την υπ' αρ. πρωτ. 55835 ΕΞ 2023/07.04.2023 (ΑΔΑ: 9ΨΟΞΗ-ΘΟΓ) απόφαση ένταξης του έργου «*Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης*» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5183761) της Δράσης 16929 «*Παροχή «πελατοκεντρικών» υπηρεσιών δημόσιας διοίκησης, μέσω της απλούστευσης και της βελτίωσης των διαδικασιών,*

βελτιώσεων στα συστήματα και της συμμόρφωσης με τις ευρωπαϊκές στρατηγικές και πολιτικές», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως ισχύει.

29. Το τροποποιημένο ΤΔΕ (εκδ. 5.0) του έργου «Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5183761), το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ την 02.04.2025 με ID 503024, και το από 01.04.2025 συνημμένο σε αυτό αίτημα του Υπουργού Εσωτερικών.
30. Τη θετική αξιολόγηση της ΕΥΣΤΑ επί του αιτήματος τροποποίησης της απόφασης ένταξης του έργου, όπως αυτή καταγράφεται στο Έντυπο Δ1\_Ε10 Λίστα Εξέτασης Αιτήματος Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΥΣΤΑ.

### Αποφασίζουμε

Την 4η Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου «Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5183761 (Κωδικός ΠΔΕ: 2024ΤΑ01500001), της Δράσης με ID «16929 - Παροχή «πελατοκεντρικών» υπηρεσιών δημόσιας διοίκησης, μέσω της απλούστευσης και της βελτίωσης των διαδικασιών, βελτιώσεων στα συστήματα και της συμμόρφωσης με τις ευρωπαϊκές στρατηγικές και πολιτικές» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, ως προς την αλλαγή του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης και το χρηματοδοτικό σχέδιο του έργου.

### Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	Ψηφιακή Μετάβαση
Άξονας (Component)	2.2-Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους
Τίτλος Δράσης (Measure)	16929-Παροχή «πελατοκεντρικών» υπηρεσιών δημόσιας διοίκησης, μέσω της απλούστευσης και της βελτίωσης των διαδικασιών, βελτιώσεων στα συστήματα και της συμμόρφωσης με τις ευρωπαϊκές στρατηγικές και πολιτικές
Υπουργείο Ευθύνης	1610100-ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
Φορέας Υλοποίησης	16101002-ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Φορέας Χρηματοδότησης	1610100-ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
Ημερομηνία Έναρξης Έργου	07-07-2021
Ημερομηνία Λήξης Έργου	30-04-2026

## **B. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ**

Η δημόσια δαπάνη του έργου που προτείνεται για εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων στη ΣΑΤΑ ΤΑ055, διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ ΠΔΕ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ</b>	<b>ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ</b>	<b>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ</b>
2024ΤΑ05500000	Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης	0,00	0,00
2024ΤΑ01500001	Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης (2024ΤΑ05500000)	1.980.750,00	1.980.750,00

Ο ΦΠΑ περιλαμβάνεται στον ανωτέρω προϋπολογισμό.

Κατά τα λοιπά ισχύει η υπ' αρ. πρωτ. 55835 ΕΞ 2023/07.04.2023 (ΑΔΑ: 9ΨΟΞΗ-ΘΟΓ) απόφαση ένταξης του Έργου «Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης» με κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5183761 (Κωδικός ΠΔΕ: 2024ΤΑ01500001), στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως τροποποιήθηκε.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ**

**Παράρτημα:** ΤΔΕ (επισυνάπτεται)

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

### **Αποδέκτες προς Ενέργεια:**

1. Υπουργείο Εσωτερικών, Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης, [amakrygianni@ypes.gov.gr](mailto:amakrygianni@ypes.gov.gr), [m.modiati@ypes.gov.gr](mailto:m.modiati@ypes.gov.gr)
2. Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε., [ckasimi@admin.grnet.gr](mailto:ckasimi@admin.grnet.gr)
3. Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωση και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου, [director@ekt.gr](mailto:director@ekt.gr)
4. Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Επενδύσεων, [v.tzachrista@minfin.gr](mailto:v.tzachrista@minfin.gr)

### **Αποδέκτες προς Κοινοποίηση:**

1. Υπουργείο Εσωτερικών, Γραφείο Υπουργού, [a.mavrogiannis@ypes.gov.gr](mailto:a.mavrogiannis@ypes.gov.gr)
2. Υπουργείο Εσωτερικών, Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα, [ypiresiakos.grammateas@ypes.gr](mailto:ypiresiakos.grammateas@ypes.gr)
3. Γενική Γραμματεία Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΠΔΕ & ΕΠΑ), [gensec.pde@minfin.gr](mailto:gensec.pde@minfin.gr)
4. Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Επενδύσεων, [gdde@minfin.gr](mailto:gdde@minfin.gr)
5. Διεύθυνση Δημοσίων Επενδύσεων, [pde@minfin.gr](mailto:pde@minfin.gr), [pde.protokollo@minfin.gr](mailto:pde.protokollo@minfin.gr)

### **Αποδέκτες Εσωτερικής Διανομής:**

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
2. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (ΕΥΣΤΑ)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΤΔΕ

### ΤΜΗΜΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΈΡΓΟΥ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ (PILLAR):	Ψηφιακή Μετάβαση
ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	2.2-Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16929-Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ (MEASURE) ΣΤΟ ΤΑ:	0,00

ΚΩΔ. ΕΡΓΟΥ / MIS (ΟΠΣ):	5183761
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (SUBPROJECT) ΣΤΟ ΕΣΑΑ:	Σχέδιο δράσης για την παροχή «πελατοκεντρικών» ψηφιακών υπηρεσιών από την πλευρά της δημόσιας διοίκησης
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (στα αγγλικά):	Towards Public Administration's "customer"-oriented services through simplification and improvement
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΤΑ:	07/04/2023
ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΟΥ:	Μεταρύθμιση
ΤΥΠΟΣ ΕΡΓΟΥ:	πλην Κρατικής Ενίσχυσης
ΤΟ ΕΡΓΟ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΣΔΙΤ;	<input type="checkbox"/>
ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΜΕΣΟ;	<input type="checkbox"/>
ΕΙΔΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ:	

### ΤΜΗΜΑ Β: ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ

##### ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ

(με αναφορά στα βασικά τεχνικά, λειτουργικά και λοιπά χαρακτηριστικά αυτού)

Η μεταρρύθμιση περιλαμβάνει την υλοποίηση και ολοκλήρωση πρωτοβουλιών που εντάσσονται στο πλαίσιο της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών. Ειδικότερα, θα διασφαλίσει ότι θα υπάρχει ένα ισχυρό σχέδιο δράσης και οδικός χάρτης μαζί με το κατάλληλο νομοθετικό πλαίσιο για την έγκαιρη και πλήρη εφαρμογή της συγκεκριμένης πολιτικής, με στόχο την ανάπτυξη υπηρεσιών προσανατολισμένων στον «πελάτη» μέσω της απλοποίησης και της βελτίωσης διαδικασιών, βελτιώσεων συστημάτων και εφαρμογής σύγχρονων τεχνολογιών αιχμής, δημιουργώντας έτσι σημαντικά δευτερογενή αποτελέσματα, όπως: (α) κέρδη αποδοτικότητας και παραγωγικότητας, εξοικονόμηση κόστους, (β) βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των λειτουργιών του δημόσιου τομέα, λειτουργίες και υπηρεσίες, (γ) Διαφάνεια, λογοδοσία, εμπιστοσύνη και νομιμότητα, και (δ) Ενίσχυση του αναπτυξιακού δυναμικού, της οικονομικής και κοινωνικής ανθεκτικότητας και της περιφερειακής συνοχής. Η Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών (Ε.Π.Δ.Δ.) αποτελεί το πλαίσιο εντός του οποίου όλες οι διοικητικές διαδικασίες του δημόσιου τομέα, καταγράφονται, αξιολογούνται, απλουστεύονται και εν γένει βελτιώνονται, με στόχο τη διαρκή αναβάθμιση της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και των υπηρεσιών που παρέχονται προς όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα. Κύριοι στόχοι της είναι η παροχή ποιοτικά αναβαθμισμένων υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις, η διευκόλυνση των δημοσίων υπαλλήλων και λειτουργιών στην άσκηση των καθηκόντων τους, η μείωση της γραφειοκρατίας και η ενίσχυση της αναπτυξιακής προοπτικής της Χώρας.

Η Ε.Π.Δ.Δ. βασίζεται σε 3 αλληλένδετους πυλώνες:

το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος»: Πρόκειται για μια ψηφιακή πλατφόρμα, που αποτελεί τον χάρτη της δημόσιας διοίκησης για πολίτες και επιχειρήσεις, αλλά και ένα βασικό εργαλείο δουλειάς για το δημόσιο υπάλληλο, καθώς εκεί αποτυπώνονται όλες οι εξωστρεφείς και εσωστρεφείς διαδικασίες του δημοσίου και

παρέχονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες (κόστος, χρόνος, τόπος κλπ). Είναι το μοναδικό σημείο αναφοράς (single point of truth), στο οποίο ο επισκέπτης μπορεί να λάβει πλήρη πληροφόρηση για διαδικασίες που παρέχονται από το δημόσιο. Το Μητρώο τηρείται στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι διοικητικές διαδικασίες καταχωρίζονται από τους ίδιους τους καθ' ύλην αρμόδιους φορείς που τις θεσμοθετούν, μέσω ενός δικτύου στελεχών αποτελούμενο από τον Εκτελεστικό Υπεύθυνο, τους Συντάκτες, και τους Διαχειριστές.

το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ), Αποτελεί την έκφραση της κεντρικής πολιτικής διαδικασιών με στόχο την εξυπηρέτηση του πολίτη και την ανάπτυξη της οικονομίας, καθώς περιλαμβάνει δράσεις απλούστευσης όπως ψηφιοποίηση και ανασχεδιασμό διαδικασιών-κωδικοποίηση και ένταξη διαδικασιών στις υπηρεσίες μιας στάσης. Υλοποιείται μέσω μνημονίων συνεργασίας ανάμεσα στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στα αρμόδια κατά περίπτωση υπουργεία.

και το Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας αποτελεί τον μηχανισμό παρακολούθησης των αποτελεσμάτων της ΕΠΑΔ, μέσω της μέτρησης των διοικητικών βαρών που προκαλούνται από την εφαρμογή των διαδικασιών, και της παραγωγής αναφορών και δεικτών για την πορεία της γραφειοκρατίας στη χώρα, με απώτερο σκοπό τον εντοπισμό και τη διόρθωση δυσλειτουργιών.

Στο παραπάνω πλαίσιο, η μεταρρύθμιση περιλαμβάνει δράσεις όπως:

- Η υιοθέτηση ενός σχεδίου για την Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών
- Η συγκρότηση και η επιχειρησιακή λειτουργία του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών σε θεσμικό, οργανωτικό και πληροφοριακό επίπεδο
- Η υλοποίηση δράσεων απλούστευσης στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών
- Η συγκρότηση του μηχανισμού του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία με στόχο να αποτελέσει τον μηχανισμό τεκμηρίωσης των αποτελεσμάτων της ΕΠΑΔ και συνεχούς αξιολόγησης και εκτίμησης της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα, για την ενίσχυση του οποίου υλοποιούνται τρία (3) διακριτά Υποέργα.

**ΤΜΗΜΑ Γ: ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΕΠΕΚΤΑΣΗ****ΤΜΗΜΑ Δ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ****ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ**

ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΤΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΦΠΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΠΔΕ	1.683.537,09	297.212,91	0,00	1.980.750,00	
				1.980.750,00	

ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΣΠΑ	
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)	
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	0,00
ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ Π/Υ ΕΡΓΟΥ (ΤΑ και άλλες πηγές)	1.980.750,00

ΠΟΣΟ ΔΑΝΕΙΟΥ		ΦΟΡΕΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ	
--------------	--	--------------------------	--