



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
Ταχ. Δ/ση: ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ (ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ) 25 - 27 ΑΘΗΝΑ,
ΤΚ: 10564
Πληροφορίες: ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
Τηλ.: 210 333 8983
Email: l.anagnostopoulos@minfin.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Προς: Αποδέκτες Πίνακα Διανομής

ΘΕΜΑ: Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου με τίτλο «SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών)» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149139) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98).
2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
3. Το π.δ 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181).
4. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
5. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 119).
6. Το π.δ 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου-Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών-Μεταφορά

αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού-Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ 77/2023 (Α' 130)-Μεταβατικές διατάξεις». (Α' 139)

7. Την υπό στοιχεία Υ 12/07.07.2023 (ΦΕΚ Β' 4403/08.07.2023) απόφαση του Πρωθυπουργού με την οποία ανατίθεται στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών Νικόλαο Παπαθανάση η άσκηση των αρμοδιοτήτων της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.

8. Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135) .

9. Τον ν. 5105/2024 «Κύρωση του Προσαρτήματος στη Σύμβαση Χρηματοδότησης του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και του παραρτήματός του και του Προσαρτήματος στη Δανειακή Σύμβαση του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των παραρτημάτων του». (Α' 53).

10. Τον ν. 5140/2024 «Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις» (Α'154).

11. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).

12. Τα άρθρα 270 έως και 281 του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α'207) και ιδίως το άρθρο 271 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.

13. Την υπ' αριθμ. ΓΔΟΥ 257/06.11.2020 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών με τίτλο: «Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης» (Υ.Ο.Δ.Δ. 931).

14. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).

15. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).

16. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).

17. Την υπ' αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας.
18. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
19. Την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C(2021) 9754.
20. Την από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του αναθεωρημένου Σ.Α.Α. για την Ελλάδα (ST 15831/23, ST 15831/23 ADD 1).
21. Την από 9 Ιουλίου 2024 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11858/24, ADD 1).
22. Την υπ' αριθμ. 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών περί καθορισμού του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως ισχύει.
23. Την υπ' αριθμ. 120141 ΕΞ 2021/30.09.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0) απόφαση του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης περί Έγκρισης του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, όπως ισχύει.
24. Την υπ' αριθμ. 114549ΕΞ2023 απόφαση «Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης» (Υ.Ο.Δ.Δ 775)
25. Την υπ' αρ. πρωτ. 93592 ΕΞ 2022/4-7-2022 απόφαση ένταξης του Έργου με τίτλο «SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών)» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
26. Το τροποποιημένο ΤΔΕ του έργου με τίτλο «SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών)», της Δράσης με ID 16291, το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ την 4-06-2024 και το συνημμένο σε αυτό υπ' αριθμ. Δ.Σ.Σ Ε 1063979 ΕΞ2024/29-5-2024 αίτημα, υπογεγραμμένο από 4-6-2024
27. Το γεγονός ότι ζητείται τροποποίηση ως προς την μετάθεση της ημερομηνίας λήξης έργου από 30/6/2025 σε 30/6/2026 λόγω της ανάγκης συμβασιοποίησης του Υποέργου Α/Α 1 «Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών» με ημερομηνία λήξης 30/6/2026
28. Την προσθήκη νέου οροσήμου 195 «Ολοκλήρωση των παραδοτέων της πρώτης φάσης του ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος φορολογίας και ελεγκτικών υπηρεσιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της. Υλοποίηση υποέργων» λόγω της από 7 Δεκεμβρίου 2023

εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/2023 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1) και της από 9 Ιουλίου 2024 εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11858/24, ADD 1).

29.Τη θετική αξιολόγηση της ΕΥΣΤΑ επί του αιτήματος τροποποίησης της απόφασης ένταξης του έργου, όπως αυτή καταγράφεται στο Έντυπο Δ1_E10 Λίστα Εξέτασης Αιτήματος Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΥΣΤΑ.

Αποφασίζει

την τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου με τίτλο «SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών)» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149139) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, ως προς τα κάτωθι:

α) Την μετάθεση της ημερομηνίας λήξης έργου από 30/6/2025 σε 30/6/2026 λόγω της ανάγκης συμβασιοποίησης του Υποέργου Α/Α 1 «Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών» με ημερομηνία λήξης 30/6/2026

β) την προσθήκη νέου οροσήμου 195 «Ολοκλήρωση των παραδοτέων της πρώτης φάσης του ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος φορολογίας και ελεγκτικών υπηρεσιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της. Υλοποίηση υποέργων» με ημερομηνία ολοκλήρωσης το 4ο τρίμηνο του 2024 λόγω της από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/2023 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1) και της από 9 Ιουλίου 2024 εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11858/24, ADD 1)

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	4 - Ιδιωτικές επενδύσεις και μετασχηματισμός της οικονομίας
Άξονας (Component)	4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης
Τίτλος Δράσης (Measure)	16291 - Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών
Υπουργείο Ευθύνης	1010918-ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Φορέας Υλοποίησης	1010918-ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Φορέας Χρηματοδότησης	1010923-ΓΕΝ. ΔΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Ημερομηνία Έναρξης Έργου	1/12/2021
Ημερομηνία Λήξης Έργου	30/06/2026

B. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Η δημόσια δαπάνη του έργου που προτείνεται για εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων στη ΣΑΤΑ ΤΑ051, καθώς και οι πιστώσεις του τρέχοντος έτους διαμορφώνονται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ ΠΔΕ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ
2022ΤΑ05100008	SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών)	2.499.363,58€	2.499.363,58€

Ο ΦΠΑ περιλαμβάνεται στον ανωτέρω προϋπολογισμό.

Γ. ΟΡΟΣΗΜΑ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με βάση την από 13 Ιουλίου 2021 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1), την από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/2023 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1) και την από 9 Ιουλίου 2024 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11858/24, ADD 1) τα Ορόσημα και οι Στόχοι του αναφερόμενου στην παρούσα Έργου είναι τα ακόλουθα:

ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης				
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16291 - Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών				
ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ:	Επένδυση	ΕΙΔΟΣ:	Κοινός Δεικτης	ΤΥΠΟΣ:	Κοινός
ΚΩΔΙΚΟΣ:	ΟΝΟΜΑΣΙΑ:	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών			
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:					
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ: (για τα ΟΡΟΣΗΜΑ)		ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ: (για τους ΣΤΟΧΟΥΣ)			ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ:
		Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης	Τιμή Στόχου	ΤΡΙΜΗΝΟ/ΕΤΟΣ
		Αριθμός / έτος			

ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης				
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16291 - Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών				
ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ:	Επένδυση	ΕΙΔΟΣ:	Πληρωμής	ΤΥΠΟΣ:	Ορόσημο ΤΑ
ΚΩΔΙΚΟΣ:	EL-C[4,1]-I[16291]-M[195]	ΟΝΟΜΑΣΙΑ:	<p>Ολοκλήρωση των παραδοτέων της πρώτης φάσης του ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος (που αντικαθιστά TAXIS, TAXISnet και Elenxis) για την υποστήριξη όλων των φορολογικών και ελεγκτικών διαδικασιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, των πολιτών και των επιχειρήσεων, η οποία συμβάλλει στον ψηφιακό μετασχηματισμό. Τα παραδοτέα αυτά συνίστανται σε όλες τις απαιτούμενες μελέτες έργων, τον πλήρη επανασχεδιασμό και την υλοποίηση της βάσης δεδομένων, την παροχή διεπαφών δεδομένων και την ανάπτυξη υποσυστημάτων πρώτης φάσης (συμπεριλαμβανομένων του φορολογικού μητρώου, του λογιστικού συστήματος). Το έργο ενισχύει την ικανότητα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της ως πλήρως ανεξάρτητης αρχής (σύμφωνα με τον νόμο εξουσιοδότησης 4389/2016 για τη σύσταση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων).</p> <p>Θα υλοποιηθούν τα ακόλουθα υποέργα: 1. Στο πλαίσιο του τομέα παρέμβασης «Αντικατάσταση βασικών ψηφιακών συστημάτων, ανανέωση απαρχαιωμένης υποδομής και επέκταση της λειτουργικότητας της παροχής υπηρεσιών»: — Θα τεθεί πλήρως σε λειτουργία η ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων (ICISnet): Θα τεθεί πλήρως σε λειτουργία η ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους: Θα τεθεί πλήρως σε λειτουργία το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού της ΑΑΔΕ. και Θα τεθεί πλήρως σε λειτουργία η αναβάθμιση και συντήρηση των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ. 2. Στο πλαίσιο του τομέα παρέμβασης «Αυτοματοποίηση των διαδικασιών γραφείου και εργασίας»: — Θα τεθούν πλήρως σε λειτουργία οι υπηρεσίες διαχείρισης γραφείου και λογισμικό για την ΑΑΔΕ: — Θα τεθούν πλήρως σε λειτουργία οι υπηρεσίες διαχείρισης γραφείου και λογισμικό για την ΑΑΔΕ — Ψηφιοποίηση αρχείων: — Θα τεθούν πλήρως σε λειτουργία τα εργαλεία διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠ: και — Θα τεθεί πλήρως σε λειτουργία η αναβάθμιση των υπηρεσιών διαχείρισης δημοσίων περιουσιακών στοιχείων — Κατασχεθέντα οχήματα. 3. Στο πλαίσιο του τομέα παρέμβασης «Αναβάθμιση των υπηρεσιών για τους φορολογουμένους» — Επέκταση-Αύξων αριθμός Σχετικό μέτρο (μεταρρύθμιση ή επένδυση) Ορόσημο/στόχος Ονομασία Ποιοτικοί δείκτες (για τα ορόσημα) Ποσοτικοί δείκτες (για τους στόχους) Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης Περιγραφή κάθε ορόσημου και στόχου Μονάδα μέτρησης Τιμή βάσης Στόχος Τρίμηνο Έτος Αναβάθμιση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων: και — Ασφάλεια δεδομένων.</p>		
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:					
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ: (για τα ΟΡΟΣΗΜΑ)		ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ: (για τους ΣΤΟΧΟΥΣ)			ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ:
		Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης	Τιμή Στόχου	ΤΡΙΜΗΝΟ/ΕΤΟΣ
Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων με την οποία πιστοποιείται η υλοποίηση των δύο υποέργων.		Δεν εφαρμόζεται			4/2025

Κατά τα λοιπά ισχύει, η με αρ. πρωτ. 93592 ΕΞ 2022/4-7-202 (ΑΔΑ: 601ΝΗ-Ν4Ω) απόφαση ένταξης του Έργου με τίτλο SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών)» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149139) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Νικόλαος Παπαθανάσης

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ

Παράρτημα : Τροποποιημένο ΤΔΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Αποδέκτες προς Ενέργεια

1. Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (μέσω email: dsse@aade.gr
g.laskaridis@aade.gr)
2. Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Γεν. Γραμματεία Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ, Δ/νση Δημοσίων Επενδύσεων, (μέσω email f.karamitsa@minfin.gr,v.pappa1@minfin.gr)

Αποδέκτες προς Κοινοποίηση

1. Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (μέσω email: gov.office@aade.gr)
2. Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Γενική Γραμματεία Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (μέσω email: gensec.pde@minfin.gr)
3. Φορέας Χρηματοδότησης (ΓΕΝ. ΔΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ) (μέσω mail: gday@minfin.gr)

Αποδέκτες Εσωτερικής Διανομής

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
2. ΕΥΣΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΤΔΕ

ΤΜΗΜΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΥ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ (PILLAR):	Ιδιωτικές επενδύσεις και μετασχηματισμός της οικονομίας
ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16291 - Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ (MEASURE) ΣΤΟ ΤΑ:	179.617.350,00

ΚΩΔ. ΕΡΓΟΥ / MIS (ΟΠΣ):	5149139
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (SUBPROJECT) ΣΤΟ ΕΣΑΑ:	SUB7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών)
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (στα αγγλικά):	SUB7a. Office Management services & software for IAPR Budget
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΤΑ:	04/07/2022
ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΟΥ:	Επένδυση
ΤΥΠΟΣ ΕΡΓΟΥ:	πλην Κρατικής Ενίσχυσης
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ:	
ΤΟ ΕΡΓΟ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΣΔΙΤ;	ΟΧΙ
ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΜΕΣΟ;	ΟΧΙ
ΕΙΔΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ:	

ΤΜΗΜΑ Β: ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ

(με αναφορά στα βασικά τεχνικά, λειτουργικά και λοιπά χαρακτηριστικά αυτού)

Η ΑΑΔΕ έχει ξεκινήσει ήδη ένα φιλόδοξο μεταρρυθμιστικό πρόγραμμα με το όνομα "Γνώσις". Το πρόγραμμα αυτό στοχεύει στην αλλαγή της κουλτούρας της ΑΑΔΕ με στρατηγικό στόχο τη βελτίωση της εθελοντικής συμμόρφωσης. Για να το καταφέρει αυτό δίνει έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη καθώς και των χρηστών των υπηρεσιών της (χρήστες τελωνειακών υπηρεσιών, φορολογούμενους, λογιστές, στελέχη της ΑΑΔΕ και την επιχειρηματική κοινότητα). Συγκεκριμένα στοχεύει στην ικανοποίηση των αναγκών των ανωτέρω παρέχοντας τους έγκυρη, κατανοητή και επίκαιρη ενημέρωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων τους καθώς και εύχρηστων μέσων υλοποίησής τους.

Η παρούσα κατάσταση παρουσιάζει πολλές αρνητικές πλευρές, όπως:

- Χαμηλή παραγωγικότητα και δυσαρέσκεια των χρηστών λόγω πολλών χειροκίνητων ενεργειών που προκαλούν επανεπεξεργασίες και σφάλματα.
- Αδυναμία υιοθέτησης των πιο διαδεδομένων προτύπων ώστε να είναι απόλυτα προσβάσιμο και επαναχρησιμοποιήσιμο.
- Απαξίωση της τεχνολογίας πληροφορικής που την καθιστά άκαμπτη και δαπανηρή στη συντήρηση με ανάγκες εξωτερικής ανάθεσης κ.λπ.
- Χαμηλή δυνατότητα αναζήτησης και επαναχρησιμοποίησης του περιεχομένου λόγω της ποικιλίας των μορφών και των εκδόσεων.

Οι προκλήσεις τις οποίες καλείται να αντιμετωπίσει το πρόγραμμα "Γνώσις" είναι οι ακόλουθες:

- Η πολυπλοκότητα και οι συχνές αλλαγές της φορολογικής νομοθεσίας έχουν οδηγήσει σε πλήθος εγκυκλίων συχνά αντιφατικές και αλληλεπικαλυπτόμενες. Αυτό δημιουργεί δυσκολίες στην ερμηνεία και την εφαρμογή τους και κατ' επέκταση σε νομική αβεβαιότητα που επιβαρύνει το δικαστικό σύστημα
- Η δυσκολία πρόσβασης στην ισχύουσα φορολογική νομοθεσία
- Το διοικητικό βάρος για την ΑΑΔΕ, τους φορολογούμενους και την επιχειρηματική κοινότητα λόγω των απαρχαιωμένων διαδικασιών και της ανάγκης φυσικής παρουσίας στις ΔΟΥ και Τελωνεία

Στο τέλος της υλοποίησης του μεταρρυθμιστικού προγράμματος, η ΑΑΔΕ θα έχει μία νέα Διεύθυνση (Διεύθυνση Εξυπηρέτησης) που θα είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση της Στρατηγικής Εξυπηρέτησης και την προώθηση των οργανωτικών και λειτουργικών ενεργειών σύμφωνα με τις εκάστοτε προτεραιότητες της ΑΑΔΕ.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Το έργο για την προμήθεια και ανάπτυξη συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου? σκοπεύει να επανασχεδιάσει τη διαδικασία και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία, την ενοποίηση και τη δημοσίευση των νομικών διατάξεων χρησιμοποιώντας σημασιολογικό μοντέλο (εργαλεία web semantics). Το σημασιολογικό μοντέλο θα αποτελέσει τη βάση μέσω της οποίας θα είναι δυνατό να απεικονιστεί η κανονιστική διαδικασία της ΑΑΔΕ, με τρόπο που θα ενοποιήσει τη ροή εργασίας σε ένα σύνολο με ομοιογενείς και κοινά αποδεκτούς κανόνες για την παραγωγή και επεξεργασία νομοθετικών και κανονιστικών κειμένων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της ΑΑΔΕ.

Βασισμένο στις πιο πρόσφατες τεχνολογίες και μεθοδολογία, θα επιτρέψει τη βελτιστοποίηση της πλοήγησης και της δυνατότητας αναζήτησης του περιεχομένου. Επίσης, θα επιτρέψει τη μετάβαση προς έναν σύγχρονο τρόπο

παραγωγής, κοινής χρήσης, ενοποίησης, διασφάλισης των νομικών διατάξεων και θα βασιστεί στους ακόλουθους άξονες:

- Αποτελεσματικότητα - Χαμηλό κόστος εκπαίδευσης για το διοικητικό προσωπικό, Διευκόλυνση σύνταξης και ενοποίησης νομικών διατάξεων (ροές εργασιών, διάρθρωση), Ευελιξία δημοσίευσης κάθε εγγράφου
- Ποιότητα - Μηχανισμοί αυτόματου ελέγχου σφαλμάτων, Συμμόρφωση με διεθνή, ευρωπαϊκά και εγχώρια πρότυπα (W3C, ELI).
- Άμεση προσβασιμότητα από τους πολίτες
- Δυνατότητα αναζήτησης - πλοήγηση σε ένα «σημείο στο χρόνο», σύνδεση μεταξύ όλων των ειδών εγγράφων
- Πολιτική Ανοικτών Δεδομένων συμβατή με την Ευρωπαϊκή Οδηγία European Legislation Identifier (ELI)
- Ευθυγράμμιση με την ψηφιοποίηση των λοιπών δημόσιων υπηρεσιών που επιτρέπει την τροφοδότηση πολιτικών και διοικητικών διαδικασιών
- Ανεξαρτησία - Δεν απαιτείται τοπική εγκατάσταση, οι λύσεις βασίζονται σε υπολογιστικό νέφος

ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (SOCIAL CATEGORIES)

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΡΓΟΥ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ

(τεκμηριώνεται η διασφάλιση της λειτουργίας του έργου μετά την ολοκλήρωσή του)

Το παρόν έργο αφορά ένα μεγάλο εύρος ενδιαφερόμενων μερών, περιλαμβάνοντας τους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ, τους φορολογούμενους στην Ελλάδα, μελλοντικούς επενδυτές από το εξωτερικό κ.α. Στόχος του είναι η οργανωμένη, συντονισμένη και ταχύτερη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σε φορολογικά και οικονομικά θέματα. Λαμβάνοντας υπόψη τόσο την ευρύτητα των τελικών αποδεκτών, όσο και τον σκοπό που θα εξυπηρετήσει το παρόν έργο, γίνεται ξεκάθαρη η ανάγκη υλοποίησής του.

Η ΑΑΔΕ, αναγνωρίζοντας την αναγκαιότητα αυτή, όχι μόνο αποζητά την υλοποίηση του έργου αλλά ταυτόχρονα εργάζεται συστηματικά εκ των προτέρων για τη διασφάλιση της λειτουργίας του μετά την ολοκλήρωσή του. Στο πλαίσιο αυτό, προετοιμάζεται ήδη μια σημαντική οργανωτική αλλαγή, με τη δημιουργία Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης (Δ.ΕΞΥ.), υπαγόμενης απευθείας στον Διοικητή της ΑΑΔΕ, με αρμοδιότητες των αντίστοιχων Τμημάτων που καθορίζονται στη βάση του νέου μοντέλου Διαχείρισης Περιεχομένου. Οι εργασίες για τη δημιουργία της νέας αυτής δομής εξελίσσονται από το 2020 και αναμένεται η έναρξη λειτουργίας της μέσα στο 2021. Η Δ.ΕΞΥ. θα αποτελεί τον επιχειρησιακό ιδιοκτήτη (owner) του έργου και στο μέλλον των συστημάτων και μοντέλων που αυτό θα υλοποιήσει, ασκώντας την κατάλληλη πίεση προς τις υπόλοιπες δομές της ΑΑΔΕ για την ορθή χρήση τους. Ταυτόχρονα θα φροντίσει για την εκπαίδευση και συνεχή υποστήριξη του συνόλου των στελεχών της ΑΑΔΕ που θα αποτελούν χρήστες των συστημάτων και αντίστοιχα για την προβολή τους στο κοινό και την υποστήριξη των πολιτών στη χρήση τους, για να επιτευχθεί το ανώτατο επίπεδο αξιοποίησης τους.

ΤΜΗΜΑ Γ. ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΕΠΕΚΤΑΣΗ

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ/ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΛΛΟΥ ΕΡΓΟΥ:			
ΤΟ ΕΡΓΟ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ:			
ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΕΡΓΟ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ (ΕΣΠΑ, ΣΕΦ, κλπ):		ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΠΔΕ):	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:			
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:			
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ:		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ:	
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ:			
ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗΣ ΜΕ ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ			

ΤΜΗΜΑ Δ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΤΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΦΠΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΔΕ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΠΔΕ	2.015.615,79	483.747,79	0,00	2.499.363,58	

ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΣΠΑ	0,00
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)	
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	0,00
ΆΛΛΗ ΠΗΓΗ	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ Π/Υ ΕΡΓΟΥ (ΤΑ και άλλες πηγές)	2.499.363,58

ΠΟΣΟ ΔΑΝΕΙΟΥ		ΦΟΡΕΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ	
--------------	--	--------------------------	--