



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
Ταχ. Δ/ση: ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ (ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ) 25 - 27 ΑΘΗΝΑ,  
ΤΚ: 10564  
Πληροφορίες: ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ  
Τηλ.: 210 333 8983  
Email: l.anagnostopoulos@minfin.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Προς: Αποδέκτες Πίνακα Διανομής**

**ΘΕΜΑ:** Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου με τίτλο «Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της ΑΑΔΕ» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149138) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

## ΑΠΟΦΑΣΗ

### Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98).
2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
3. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181).
4. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
5. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
6. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου-Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών-Μεταφορά

- αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού-Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ 77/2023 (Α' 130)-Μεταβατικές διατάξεις». (Α' 139)
- 7.Το π.δ 32/2024 Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών.» (Α' 91).
- 8.Την υπό στοιχεία Υ 12/07.07.2023 (ΦΕΚ Β' 4403/08.07.2023) απόφαση του Πρωθυπουργού με την οποία ανατίθεται στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών Νικόλαο Παπαθανάση η άσκηση των αρμοδιοτήτων της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
- 9.Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135) .
- 10.Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).
- 11.Τα άρθρα 270 έως και 281 του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207) και ιδίως το άρθρο 272 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- 12.Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
- 13.Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
- 14.Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).
- 15.Την υπ' αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας.
- 16.Την από 13 Ιουλίου 2021 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1), όπως τροποποιήθηκε με την από 7 Δεκεμβρίου 2023 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ST 15831/1/23 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1).
17. Την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C(2021) 9754.
18. Την από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση

της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/2023 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1).

19. Την από 9 Ιουλίου 2024 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της στοχευμένης αναθεώρησης (targeted revision) του ΕΣΑΑ για την Ελλάδα (ST 11858/24, ADD 1).

20. Τον ν. 5101/2024 «Κύρωση του Προσαρτήματος στη Σύμβαση Χρηματοδότησης του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και του παραρτήματός του και του Προσαρτήματος στη Δανειακή Σύμβαση του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκπροσωπούμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των παραρτημάτων του». (Α' 53).

21. Την υπ' αριθμ. 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών περί καθορισμού του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως ισχύει.

22. Την υπ' αριθμ. 120141 ΕΞ 2021/30.09.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0) απόφαση του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης περί Έγκρισης του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, όπως ισχύει.

23. Την υπ' αριθμ. 114549 ΕΞ 2023/1-8-2023 απόφαση «Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης» (Υ.Ο.Δ.Δ 775)

24. Την υπ' αρ. πρωτ. 90252 ΕΞ 2022/28-6-2022 (ΑΔΑ: 6ΞΣΨΗ-ΛΓ8) απόφαση ένταξης του Έργου με τίτλο «Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της ΑΑΔΕ» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149138) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως ισχύει.

25. Το τροποποιημένο ΤΔΕ του έργου με τίτλο «Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της ΑΑΔΕ» , της Δράσης με ID 16291, το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ την 8-07-2024 και το συνημμένο σε αυτό υπ' αριθμ. Δ.Σ.Σ Ε 1077678 ΕΞ 2024/23-7-2024 αίτημα, υπογεγραμμένο από 4-7-2024.

26. Τη θετική αξιολόγηση της ΕΥΣΤΑ επί του αιτήματος τροποποίησης της απόφασης ένταξης του έργου, όπως αυτή καταγράφεται στο Έντυπο Δ1\_E10 Λίστα Εξέτασης Αιτήματος Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΥΣΤΑ.

### **Αποφασίζει**

την τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου με τίτλο «Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της ΑΑΔΕ» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149138) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, ως προς τα κάτωθι:

α) Την ημερομηνία λήξης του έργου.

β) Την τροποποίηση φυσικού αντικειμένου με την προσθήκη ανασχεδιασμού διαδικασιών, υπηρεσιών εξυπηρέτησης φορολογουμένων για έναν χρόνο και ενέργειες προβολής και δημοσιότητας.

γ) Την αύξηση του συνολικού προϋπολογισμού κατά 17.374.669,15€ (Αύξηση Συνεισφοράς ΤΑΑ: 14.011.829,95€ και αύξηση συνεισφοράς Εθνικού ΠΔΕ-ΦΠΑ: 3.362.839,19€) από 4.625.330,86€ σε 22.000.000,00€ (με ΦΠΑ), λόγω τροποποίησης του φυσικού αντικειμένου

δ) Την προσθήκη νέου οροσήμου 195 «Ολοκλήρωση των παραδοτέων της πρώτης φάσης του ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος φορολογίας και ελεγκτικών υπηρεσιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της.» με ημερομηνία ολοκλήρωσης το 4ο τρίμηνο του 2025.

#### A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	4 - Ιδιωτικές επενδύσεις και μετασχηματισμός της οικονομίας
Άξονας (Component)	4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης
Τίτλος Δράσης (Measure)	16291- Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών
Υπουργείο Ευθύνης	1010918-ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Φορέας Υλοποίησης	1010918-ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
Φορέας Χρηματοδότησης	1010923-ΓΕΝ. ΔΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

#### B. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Η δημόσια δαπάνη του έργου που προτείνεται για εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων στη ΣΑΤΑ ΤΑ051, καθώς και οι πιστώσεις του τρέχοντος έτους διαμορφώνονται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ ΠΔΕ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ
2022ΤΑ05100006	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Κωδικοποίησης Φορολογικής και Τελωνειακής Νομοθεσίας	4.625.330,86€	22.000.000,00€

Ο ΦΠΑ περιλαμβάνεται στον ανωτέρω προϋπολογισμό.

## Γ. ΟΡΟΣΗΜΑ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με βάση την από 13 Ιουλίου 2021 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1) και την από 7 Δεκεμβρίου 2023 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 15831/1/2023 REV 1, ST 15831/23 ADD 1 REV 1) τα Ορόσημα και οι Στόχοι του αναφερόμενου στην παρούσα Έργου είναι τα ακόλουθα:

ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης			
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16291 - Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών			
ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ:	Επένδυση	ΕΙΔΟΣ:	Πληρωμής	ΤΥΠΟΣ: Ορόσημο ΤΑ
ΚΩΔΙΚΟΣ:	EL-C[4,1]-I[16291]-M[195]	ΟΝΟΜΑΣΙΑ:	Ολοκλήρωση των παραδοτέων της πρώτης φάσης του ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος φορολογίας και ελεγκτικών υπηρεσιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της.	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:	Ολοκλήρωση των παραδοτέων της πρώτης φάσης του ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος (που αντικαθιστά TAXIS, TAXISnet και Elenxis) για την υποστήριξη όλων των φορολογικών και ελεγκτικών διαδικασιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, των πολιτών και των επιχειρήσεων, η οποία συμβάλλει στον ψηφιακό μετασχηματισμό. Τα παραδοτέα αυτά συνίστανται σε όλες τις απαιτούμενες μελέτες έργων, τον πλήρη επανασχεδιασμό και την υλοποίηση της βάσης δεδομένων, την παροχή διεπαφών δεδομένων και την ανάπτυξη υποσυστημάτων πρώτης φάσης (συμπεριλαμβανομένων του φορολογικού μητρώου, του λογιστικού συστήματος). Το έργο ενισχύει την ικανότητα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της ως πλήρως ανεξάρτητης αρχής (σύμφωνα με τον νόμο εξουσιοδότησης 4389/2016 για τη σύσταση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων).			
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ: (για τα ΟΡΟΣΗΜΑ)		ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ: (για τους ΣΤΟΧΟΥΣ)		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ:
		Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης	Τιμή Στόχου
Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων με την οποία πιστοποιείται η ολοκλήρωση των παραδοτέων της πρώτης φάσης του ολοκληρωμένου ηλεκτρονικού περιβάλλοντος.		Δεν εφαρμόζεται		4/2025

ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης			
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16291 - Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών			
ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ:	Επένδυση	ΕΙΔΟΣ:	Επιχειρησιακό	ΤΥΠΟΣ: Παρακολούθησης - Ενδιάμεσο ΤΑ
ΚΩΔΙΚΟΣ:	EL-C[4,1]-I[16291]-M[195.2]	ΟΝΟΜΑΣΙΑ:	Γνωστοποιήσεις ανάθεσης συμβάσεων για τα ακόλουθα υποέργα: —Υποέργο 1: Ανάπτυξη νέου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος φορολόγησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, —Υποέργο 2: Επέκταση του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος τελωνείων (ICISnet), —Υποέργο 3: Ανάπτυξη νέου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους, —Υποέργο 7Α: Υπηρεσίες διαχείρισης γραφείου και λογισμικό για την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, —Υποέργο 7Β: Υπηρεσίες διαχείρισης γραφείο	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:				
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ: (για τα ΟΡΟΣΗΜΑ)		ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ: (για τους ΣΤΟΧΟΥΣ)		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ:
		Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης	Τιμή Στόχου
		Δεν εφαρμόζεται		2/2024

Κατά τα λοιπά ισχύει, η με αρ. πρωτ. 144844 ΕΞ 2022/6-10-2022 (ΑΔΑ: 9ΤΩ8Η-15Σ) απόφαση ένταξης του Έργου με τίτλο «Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της ΑΑΔΕ» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5149138)» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως ισχύει.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**Νικόλαος Παπαθανάσης**

## **ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ**

Παράρτημα : Τροποποιημένο ΤΔΕ

### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

#### **Αποδέκτες προς Ενέργεια**

1. Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (μέσω email: [dsse@aade.gr](mailto:dsse@aade.gr)  
[g.laskaridis@aade.gr](mailto:g.laskaridis@aade.gr))
2. Υπουργείο Ανάπτυξης, Διεύθυνση Δημοσίων Επενδύσεων (μέσω email: [fkaramitsa@mncg.gr](mailto:fkaramitsa@mncg.gr))

#### **Αποδέκτες προς Κοινοποίηση**

1. Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (μέσω email: [gov.office@aade.gr](mailto:gov.office@aade.gr))
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ (μέσω email: [hellaskps@mncg.gr](mailto:hellaskps@mncg.gr))
3. Φορέας Χρηματοδότησης (ΓΕΝ. ΔΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ) (μέσω mail: [gday@minfin.gr](mailto:gday@minfin.gr))

#### **Αποδέκτες Εσωτερικής Διανομής**

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
2. ΕΥΣΤΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΤΔΕ

### ΤΜΗΜΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΥ

ΠΥΛΩΝΑΣ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ (PILLAR):	Ιδιωτικές επενδύσεις και μετασχηματισμός της οικονομίας
ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	4.1 - Φορολογικά εργαλεία πιο φιλικά για την ανάπτυξη και βελτίωση της φορολογικής διοίκησης
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16291 - Ψηφιακός μετασχηματισμός φορολογικών και τελωνειακών αρχών
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ (MEASURE) ΣΤΟ ΤΑ:	179.617.350,00

ΚΩΔ. ΕΡΓΟΥ / MIS (ΟΠΣ):	5149138
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (SUBPROJECT) ΣΤΟ ΕΣΑΑ:	Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.) της ΑΑΔΕ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (στα αγγλικά):	Expansion/Upgrade of Taxpayers Service Center Budget
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΤΑ:	06/10/2022
ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΟΥ:	Επένδυση
ΤΥΠΟΣ ΕΡΓΟΥ:	πλην Κρατικής Ενίσχυσης
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ:	
ΤΟ ΕΡΓΟ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΣΔΙΤ;	ΟΧΙ
ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΜΕΣΟ;	ΟΧΙ
ΕΙΔΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ:	



## ΤΜΗΜΑ Β: ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ

#### ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ

(με αναφορά στα βασικά τεχνικά, λειτουργικά και λοιπά χαρακτηριστικά αυτού)

Αντικείμενο του έργου είναι η βελτίωση και η αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των φορολογούμενων και του συνόλου των σχετικών πληροφοριακών συστημάτων και εργαλείων του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογούμενων (Κ.Ε.Φ.) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).

Η βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των φορολογούμενων θα επιτευχθεί μέσω ενός ενιαίου συστήματος εξυπηρέτησης το οποίο θα αποτελεί έναν κόμβο συλλογής και μεταβίβασης της πληροφορίας από και προς τα επιμέρους κανάλια εξυπηρέτησης. Μέσω αυτή της συνολικής, πολύπλευρης και πανκαναλικής εξυπηρέτησης μέσω της omni channel προσέγγισης, ο φορολογούμενος θα έχει τη δυνατότητα αξιοποίησης ενός ή περισσότερων καναλιών επικοινωνίας με το Κ.Ε.Φ. της ΑΑΔΕ.

Ταυτόχρονα, όλες οι τεχνολογικές υποδομές που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση των φορολογουμένων του ΚΕΦ θα αναβαθμιστούν μέσω της βελτίωσης του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων και εργαλείων για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του υφιστάμενου Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.).

Η αναβάθμιση της παρεχόμενης πληροφόρησης σε περιεχόμενο και μέσα, της υποστήριξης, αλλά και η παροχή νέων συμπληρωματικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, θα αφορά τόσο τους εξωτερικούς χρήστες δηλαδή τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, όσο και τους εσωτερικούς χρήστες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και των φορέων.

Η αρχιτεκτονική λύση που τελικά θα υιοθετηθεί θα δίνει τη δυνατότητα μοντελοποίησης του νέου ΟΠΣ του Κ.Ε.Φ. ως μια ενιαία κεντρική μηχανογραφική υποδομή πυρήνα (omni channel προσέγγιση) η οποία θα μπορεί εύκολα να εμπλουτιστεί με οποιαδήποτε διακριτή αναγκαία λειτουργικότητα ως ξεχωριστή πληροφοριακή οντότητα, που άμεσα θα είναι εφικτό να προσαρτηθεί σε αυτή (π.χ. microservices technology). Έτσι θα προκύψει σαφής διαχωρισμός των υποσυστημάτων και των διακριτών λειτουργικών τμημάτων του ΟΠΣ του Κ.Ε.Φ. με αποτέλεσμα να είναι εύκολη και άμεση η τροποποίηση και αντικατάστασή τους καθώς και η προσάρτηση νέων (π.χ. υποσύστημα διαχείρισης προσβάσεων και ρόλων, υποσύστημα εξαγωγής στατιστικών/αναφορών κλπ.).

Για την αποτελεσματική υλοποίηση του έργου, η σύμβαση αναλύεται στα κάτωθι πακέτα εργασίας:

- ? Πακέτο Εργασίας 1: Τεχνικός Σύμβουλος Διαχείρισης Έργου
- ? Πακέτο Εργασίας 2: Τεχνικές υποδομές Συστήματος Omni Channel και υποσυστημάτων
- ? Πακέτο Εργασίας 3: Αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- ? Πακέτο Εργασίας 4: Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας
- ? Πακέτο Εργασίας 5: Υπηρεσίες εξυπηρέτησης φορολογουμένων

#### ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (SOCIAL CATEGORIES)

Η υλοποίηση του έργου της επέκτασης στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, έχει σημαντικές επιπτώσεις αφενός μεν στο επιχειρησιακό φάσμα της όπως εκτενώς αναλύθηκε, αφετέρου δε στο πεδίο του περιβάλλοντος, της εργασίας, της κοινωνικής συνοχής, στο ψηφιακό μετασχηματισμό και στην αποτροπή της τεχνολογικής ανεργίας.

Ειδικότερα:

1. Με την αναβάθμιση και την επέκταση του Κ.Ε.Φ. θα γίνει σταδιακή αποσυμφόρηση των υπηρεσιών που εξυπηρετούν έως σήμερα τους φορολογούμενους
2. Το νέο έργο θα υποβοηθήσει τον καλύτερο συντονισμό μεταξύ των υπηρεσιών.
3. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης προς τους φορολογούμενους θα βελτιωθούν σε χρόνο και ποιότητα.
4. Το νέο έργο θα οδηγήσει σε αποφόρτιση του τηλεφωνικού κέντρου της ΑΑΔΕ και των επιμέρους ΔΟΥ.

5. Η Επικοινωνία των πολιτών με την ΑΑΔΕ θα απλοποιηθεί, μέσω της εφαρμογής νέων εφαρμογών και σύγχρονων και καινοτόμων ψηφιακών καναλιών

6. Με την επέκταση του έργου θα δημιουργηθούν καινούργιες θέσεις εργασίας. Συνακόλουθα θα διατηρηθούν οι προϋπάρχουσες θέσεις εργασίας, που υποστηρίζουν τις υφιστάμενες επιχειρησιακές λειτουργίες και θα απαιτηθεί να αναπτύξουν αρμονική συνεργασία με τα νέα δομικά κομμάτια του συστήματος. Ακόμη, σε αυτό το πλαίσιο δίνεται η δυνατότητα σε πολλούς εργαζόμενους να αναπτύξουν ψηφιακές δεξιότητες και να εξοπλίσουν έτσι το θεωρητικό και τεχνικό τους background με νέα πολύ χρήσιμα εργαλεία, στο φάσμα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, προς όφελος των ιδίων και της Αρχής.

7. Με την υλοποίηση του έργου της επέκτασης του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων, γίνεται ένα σημαντικό βήμα στην πράσινη μετάβαση, δοθέντος ότι κινούμενοι περαιτέρω στην κατεύθυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρησιακών λειτουργιών της Α.Α.Δ.Ε., απομακρυνόμαστε σημαντικά από το παλαιότερο πλαίσιο λειτουργίας που είχε ως βάση τις έγχαρτες επικοινωνίες και την φυσική παρουσία των φορολογουμένων για την εξυπηρέτησή τους. Οι παραδοσιακές αυτές επιχειρησιακές συμπεριφορές, επιβάρυναν δραματικά το περιβάλλον, αφενός μεν με τις αναγκαίες μετακινήσεις των φορολογουμένων που συνεπάγονταν κυκλοφοριακή συμφόρηση και επιβάρυνση του φυσικού περιβάλλοντος από τα Μέσα Μαζικής και Ιδιωτικής Μεταφοράς, αλλά και πελώρια δαπάνη σε χαρτί, που τελικά παραπέμπει σε ανεπιθύμητη καταστροφή και κατανάλωση του δασικού μας πλούτου, δοθέντος ότι η πρώτη ύλη παραγωγής του χαρτιού είναι τα δέντρα.

8. Σημαντικά επίσης τα ωφέληματα από τις παράπλευρες και επάλληλες οικονομίες που θα αναπτυχθούν με την υλοποίηση του έργου αφού θα λάβουν χώρα επενδύσεις σε τεχνολογικό εξοπλισμό και ανθρώπινο δυναμικό, στις εταιρείες που θα κληθούν να υποστηρίξουν την υλοποίηση του έργου.

9. Τέλος, επιταχύνεται ο εκσυγχρονισμός και ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Δημόσιας Διοίκησης, που μέσα από τη διάδραση και τις συνέργειες που θα πραγματοποιηθούν με την επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων, μεταξύ της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και των υπολοίπων Υπηρεσιών του Δημοσίου, προχωρεί σταδιακά και ολοκληρώνεται, ο προσδοκώμενος ψηφιακός μετασχηματισμός της διοικητικής μηχανής.

#### **ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΡΓΟΥ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ**

*(τεκμηριώνεται η διασφάλιση της λειτουργίας του έργου μετά την ολοκλήρωσή του)*

Μετά τη λήξη του χρονικού διαστήματος του δικαιώματος προαίρεσης του κόστους συντήρησης, όπως θα αυτό θα αποφαίνεται από τη σύμβαση, η συντήρηση του συστήματος θα πραγματοποιείται μέσω του έργου "Προμήθεια υπηρεσιών υλοποίησης αλλαγών σε πληροφοριακά συστήματα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) (Change Request. II)" με Κωδ. ΟΠΣ 5150064.

**ΤΜΗΜΑ Γ. ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΕΠΕΚΤΑΣΗ**

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ/ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΛΛΟΥ ΕΡΓΟΥ:			
ΤΟ ΕΡΓΟ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ:		ΝΑΙ	
<b>ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΕΡΓΟ</b>			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ (ΕΣΠΑ, ΣΕΦ, κλπ):		ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΠΔΕ):	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:	Sub7a. Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών		
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:	1010918	ΑΑΔΕ	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ:	2.499.363,58	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ:	30/06/2025
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ:	<p>Το έργο περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>την προμήθεια και ανάπτυξη συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου σκοπεύει να επανασχεδιάσει τη διαδικασία και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία, την ενοποίηση και τη δημοσίευση των νομικών διατάξεων χρησιμοποιώντας σημασιολογικό μοντέλο (εργαλεία web semantics). Το σημασιολογικό μοντέλο θα αποτελέσει τη βάση μέσω της οποίας θα είναι δυνατό να απεικονιστεί η κανονιστική διαδικασία της ΑΑΔΕ, με τρόπο που θα ενοποιήσει τη ροή εργασίας σε ένα σύνολο με ομοιογενείς και κοινά αποδεκτούς κανόνες για την παραγωγή και επεξεργασία νομοθετικών και κανονιστικών κειμένων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της ΑΑΔΕ.</li> <li>την προμήθεια και ανάπτυξη συστήματος Διαχείρισης Εργασιών που θα προσφέρει τη δυνατότητα ανάθεσης, πραγματοποίησης και παρακολούθησης των εργασιών ηλεκτρονικά με αποτέλεσμα την ευελιξία και την καλύτερη δυνατή διαχείριση των αναθέσεων εργασιών.</li> </ul>		
ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗΣ ΜΕ ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ			

**ΤΜΗΜΑ Δ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ**

<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ</b>					
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΤΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΦΠΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΔΕ	ΣΧΟΛΙΑ
<b>ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΠΔΕ</b>	17.741.935,48	4.258.064,52	0,00	22.000.000,00	.
<b>ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΑ</b>					<b>ΣΧΟΛΙΑ</b>
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΣΠΑ			0,00		
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)					
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ			0,00		
ΆΛΛΗ ΠΗΓΗ					
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ Π/Υ ΕΡΓΟΥ (ΤΑ και άλλες πηγές)</b>			22.000.000,00		
ΠΟΣΟ ΔΑΝΕΙΟΥ			ΦΟΡΕΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ		