



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης**

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 25-27, 10564 Αθήνα

Πληροφορίες: Σωτήριος Λάντας

Τηλέφωνο: 210 333 8937

Email: s.lantas@minfin.gr

**Προς: Αποδέκτες Πίνακα Διανομής**

**ΘΕΜΑ:** Τροποποίηση Απόφασης Ένταξης του Έργου «Ανάπτυξη εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) για την βελτίωση και αυτοματοποίηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών της ΔΥΠΑ» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5189715, Κωδικός ΠΔΕ 2023ΤΑ03400001) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Δράσης 16942

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**Έχοντας υπόψη:**

1. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98).
2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
3. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181).
4. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130).
5. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
6. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις.»
7. Την υπό στοιχεία Υ12/7.7.2023 απόφαση του Πρωθυπουργού με την οποία ανατίθενται στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών Νικόλαο Παπαθανάση, η άσκηση των αρμοδιοτήτων της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης (Β' 4403).
8. Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135) .

9. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).
10. Τα άρθρα 270 έως και 281 του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207) και ιδίως το άρθρο 272 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
11. Την υπ' αριθμ. 114549 ΕΞ2023/01.08.2023 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής και Οικονομικών με τίτλο: «Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης» (Υ.Ο.Δ.Δ. 775).
12. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
14. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).
15. Την υπ' αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας.
16. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
17. Την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C(2021) 9754.
18. Την υπ' αριθμ. 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών περί καθορισμού του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως ισχύει.
19. Την υπ' αριθμ. 120141 ΕΞ 2021/30.09.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0) απόφαση του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης περί Έγκρισης του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, όπως ισχύει.
20. Την με αρ. πρωτ. 4626 ΕΞ 2023/12.01.2023 (ΑΔΑ:9ΝΓΗΗ-ΙΧΣ) απόφαση ένταξης του Έργου «Ανάπτυξη εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) για την βελτίωση και αυτοματοποίηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών της ΔΥΠΑ» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5189715) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
21. Το τροποποιημένο ΤΔΕ του έργου «Ανάπτυξη εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) για την βελτίωση και αυτοματοποίηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών της ΔΥΠΑ» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5189715) της Δράσης με ID 16942, το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ την 18.10.2023 και το υπ' αρ. πρωτ. 1088/04.10.2023 συνημμένο σε αυτό αίτημα.
22. Τη θετική αξιολόγηση της ΕΥΣΤΑ επί του αιτήματος τροποποίησης της απόφασης ένταξης του έργου, όπως αυτή καταγράφεται στο Έντυπο Δ1\_Ε10 Λίστα Εξέτασης Αιτήματος Τροποποίησης Απόφασης Ένταξης του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΥΣΤΑ.

## Αποφασίζουμε

την τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης του Έργου «Ανάπτυξη εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) για την βελτίωση και αυτοματοποίηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών της ΔΥΠΑ» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5189715), της Δράσης με ID 16942 στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, ως προς την παράταση του χρονοδιαγράμματος λήξης έργου από 29/12/2023 σε 31/12/2025 για την ολοκλήρωση του φυσικού αντικειμένου.

Κατά τα λοιπά ισχύει η με αρ. Πρωτ 4626 ΕΞ 2023/12.01.2023 (ΑΔΑ:9ΝΓΗΗ-ΙΧΣ) απόφαση ένταξης του Έργου «Ανάπτυξη εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) για την βελτίωση και αυτοματοποίηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών της ΔΥΠΑ» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5189715).

Η δημόσια δαπάνη του έργου που προτείνεται για εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, στη ΣΑΤΑ 034 καθώς και οι πιστώσεις του τρέχοντος έτους διαμορφώνονται στον ακόλουθο πίνακα

<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ</b>	<b>ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ</b>	<b>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ</b>
2023ΤΑ03400001	Ανάπτυξη εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) για την βελτίωση και αυτοματοποίηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών της ΔΥΠΑ	€ 198.400,00	€ 198.400,00

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ**

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

### **Αποδέκτες προς Ενέργεια**

1. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης (μέσω email: [gen\\_yp@yeka.gr](mailto:gen_yp@yeka.gr), [aanastasiou@mou.gr](mailto:aanastasiou@mou.gr))
2. Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης, Δ/νση Ψηφιακής Διακυβέρνησης (μέσω email: [smarg@dypa.gov.gr](mailto:smarg@dypa.gov.gr) )
3. Γεν. Δ/νση Δημοσίων Επενδύσεων Δ/νση Δημοσίων Επενδύσεων, [fkaramitsa@m nec.gr](mailto:fkaramitsa@m nec.gr), [nilo@m nec.gr](mailto:nilo@m nec.gr), [protokollo@m nec.gr](mailto:protokollo@m nec.gr)

### **Αποδέκτες προς Κοινοποίηση**

1. Γραφείο Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης κ. Κ. Γεωργιάδη (μέσω email: [yourgos\\_erg@yeka.gr](mailto:yourgos_erg@yeka.gr))
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ (μέσω email: [hellaskps@m nec.gr](mailto:hellaskps@m nec.gr))
3. Αναπ. Προϊστάμεν Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κ. Παπουτσή (μέσω email: [spapoutsi@ypakp.gr](mailto:spapoutsi@ypakp.gr) )

### **Αποδέκτες Εσωτερικής Διανομής**

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
2. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης

**ΤΜΗΜΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΈΡΓΟΥ**

ΠΥΛΩΝΑΣ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ (PILLAR):	Απασχόληση, Δεξιότητες, Κοινωνική Συνοχή
ΑΞΟΝΑΣ (COMPONENT):	3.1 - Αύξηση των θέσεων εργασίας και προώθηση της συμμετοχής στην αγορά εργασίας
ΔΡΑΣΗ (MEASURE):	16942 - Ψηφιοποίηση ΟΑΕΔ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ (MEASURE) ΣΤΟ ΤΑ:	16.971.868,00

ΚΩΔ. ΕΡΓΟΥ / MIS (ΟΠΣ):	5189715
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (SUBPROJECT) ΣΤΟ ΕΣΑΑ:	Ανάπτυξη εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) για την βελτίωση και αυτοματοποίηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών της ΔΥΠΑ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ (στα αγγλικά):	Chatbot
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΤΑ:	12/01/2023
ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΟΥ:	Επένδυση
ΤΥΠΟΣ ΕΡΓΟΥ:	πλην Κρατικής Ενίσχυσης
ΤΟ ΕΡΓΟ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΜΟΡΦΗ ΣΔΙΤ;	ΟΧΙ
ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΜΕΣΟ;	ΟΧΙ
ΕΙΔΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ:	

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη εφαρμογής ψηφιακού συμβούλου εργασία τεχνητής νοημοσύνης (chatbot) για βελτίωση και αυτοματοποίηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών της ΔΥΠΑ προς αναζητούντες εργασία. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες της ΔΥΠΑ αφορούν σε εξατομικευμένες υπηρεσίες που παρέχονται από εργασιακούς συμβούλους της ΔΥΠΑ και αποσκοπούν στην προσωπική ενδυνάμωση και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, με αντικείμενο την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των αναζητούντων εργασία και τη βελτίωση της διαδικασίας σύζευξης της προσφοράς και της ζήτησης εργασίας. Μέσω της διαδικασίας του profiling οι άνεργοι (αναζητούντες εργασία) διακρίνονται σε 5 κατηγορίες με βάση την ετοιμότητά τους (1: έτοιμος - 5: λιγότερο έτοιμος) για (επαν)ένταξη στην αγορά εργασίας και βάσει αυτής της διάκρισης, τους παρέχονται υπηρεσίες σύζευξης μεγαλύτερης ή μικρότερης έντασης σε όρους εξατομικευμένης υποστήριξης από τους εργασιακούς συμβούλους της ΔΥΠΑ. Αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας εξατομικευμένης προσέγγισης είναι η κατάρτιση Ατομικού Σχεδίου Δράσης (ΑΣΔ) βάσει του οποίου δρομολογούνται συγκεκριμένου τύπου υπηρεσίες σύζευξης για κάθε κατηγορία ετοιμότητας.

Σκοπός του έργου είναι η αυτοματοποιημένη υποστήριξη ανέργων που είναι έτοιμοι για (επαν)ένταξη στην αγορά εργασίας (κατηγορία 1), η άμεση κατάρτιση προσωρινού ΑΣΔ το οποίο θα τελεί υπό επαναξιολόγηση σε περίπτωση που ο εκάστοτε άνεργος δεν επανεπταχθεί άμεσα στην αγορά εργασίας, καθώς και η άμεση και αυτοματοποιημένη υπόδειξη σε δράσεις κατάρτισης/απασχόλησης. Επίσης με την λειτουργία του ψηφιακού συμβούλου αναμένεται αποσυμφόρηση των υπηρεσιών από ανέργους.

**ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**

<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΕΡΓΟΥ</b>
<b>02/01/2023</b>	<b>31/12/2025</b>

**ΤΜΗΜΑ Γ: ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΕΠΕΚΤΑΣΗ**

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ/ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΛΛΟΥ ΕΡΓΟΥ:	
ΤΟ ΕΡΓΟ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕ ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ:	

ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΕΡΓΟ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ (ΕΣΠΑ, ΣΕΦ, κλπ):		ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΠΔΕ):	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:			
ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:			
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ:		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ:	
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ:			

ΤΜΗΜΑ Δ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ					
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΤΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΦΠΑ	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ - ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ	ΣΧΟΛΙΑ
ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΠΔΕ	160.000,00	38.400,00	0,00	198.400,00	

ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΑ		ΣΧΟΛΙΑ
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΣΠΑ	0,00	
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)		
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	0,00	
ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ		
ΣΥΝΟΛΙΚΟ Π/Υ ΕΡΓΟΥ (ΤΑ και άλλες πηγές)	198.400,00	

ΠΟΣΟ ΔΑΝΕΙΟΥ		ΦΟΡΕΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΔΑΝΕΙΟΥ	
--------------	--	--------------------------	--