



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 25-27, 10564 Αθήνα

Πληροφορίες: Χ. Βαμβακούλας

Τηλέφωνο: 2103338977

Email: c.vamvakoulas@minfin.gr

Προς: Αποδέκτες Πίνακα Διανομής

ΘΕΜΑ: Απόφαση Ένταξης του Έργου με τίτλο «Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5180919) στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

**ΑΠΟΦΑΣΗ
Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98).
2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
3. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181).
4. Το π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119).
5. Το π.δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 121).
6. Το π.δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων» (Α' 123).
7. Το π.δ. 62/2020 «Διορισμός Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 155).
8. Την υπό στοιχεία Υ70/30.10.2020 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Θεόδωρο Σκυλακάκη» (Β' 4805).
9. Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135).
10. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).
11. Τα άρθρα 270 έως και 281 του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α' 207) και ιδίως το άρθρο 272 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.

12. Την υπ' αριθμ. ΓΔΟΥ 257/06.11.2020 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών με τίτλο: «Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης» (Υ.Ο.Δ.Δ. 931).
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
14. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
15. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).
16. Την υπ' αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας.
17. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
18. Την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C(2021) 9754.
19. Την υπ' αριθμ. 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών περί καθορισμού του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, ως ισχύει.
20. Την υπ' αριθμ. 120141 ΕΞ 2021/30.09.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0) απόφαση του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης περί Έγκρισης του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, δυνάμει της με αριθμό 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, όπως ισχύει.
21. Το ΤΔΕ του έργου Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας, με κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 5180919 της Δράσης με ID 16756, το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ την [20/6/22].
22. Τη θετική αξιολόγηση της ΕΥΣΤΑ επί της πληρότητας των στοιχείων του Έργου και συμβατότητας αυτού με τους γενικούς και ειδικούς στόχους του ΤΑΑ, όπως αυτή καταγράφεται στο Έντυπο Δ1_Ε8 *Λίστα Εξέτασης Πληρότητας και Συμβατότητας* του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΥΣΤΑ.

Αποφασίζει

Την Ένταξη του Έργου με τίτλο «Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας» και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5180919 στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU.

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	3 - Απασχόληση, Δεξιότητες, Κοινωνική Συνοχή
Άξονας (Component)	3.3 - Ενίσχυση της προσβασιμότητας, της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας
Τίτλος Δράσης (Measure)	16756 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ (ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΔΙΠΥ)
Υπουργείο Ευθύνης	1010500-ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Φορέας Υλοποίησης	10105090-ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

Β. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Η δημόσια δαπάνη του έργου που προτείνεται για εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, στη ΣΑΤΑ ΤΑ091, ανέρχεται σε ποσό ύψους 3.100.124,00 €, ενώ οι πιστώσεις του τρέχοντος έτους σε ποσό ύψους 0,00 €, και αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ	ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΕΤΟΥΣ)
2022ΤΑ09100010	Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας		3.100.124,00 €	0,00 €

Ο ΦΠΑ περιλαμβάνεται στον ανωτέρω προϋπολογισμό.

Γ. ΟΡΟΣΗΜΑ/ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με βάση την από 13 Ιουλίου 2021 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1) και την από 21 Δεκεμβρίου 2021 Συμφωνία Επιχειρησιακών Ρυθμίσεων C(2021) 9754 , τα Ορόσημα, οι Στόχοι και οι Επιχειρησιακές Ρυθμίσεις του αναφερόμενου στην παρούσα Έργου είναι τα ακόλουθα:

Α/Α	Ορόσημο/ Στόχος/ Παρακολούθηση	Ονομασία	Ποιοτικοί δείκτες (για τα Ορόσημα)	Ποσοτικοί δείκτες (για τους Στόχους)			Χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης ¹		Περιγραφή Οροσήμου/ Στόχου
				Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης	Στόχος	Τρίμηνο	Έτος	
163	Ορόσημο ΤΑ	Σύστημα υγείας — ολοκλήρωση του Ελληνικού Ινστιτούτου DRG ΚΕΤΕΚΝΥ και του νέου Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΟΔΙΠΥ (εξαιρουμένης της κατάρτισης)	Αποδεικτικό ολοκλήρωσης των υποέργων 1, 2, 3 για το ΚΕΤΕΚΝΥ και των υποέργων 1, 2, 3 και 5 για τον ΟΔΙΠΥ με την υποβολή των ανωτέρω παραδοτέων και, για την ανακαίνιση (υποέργο 5 του ΟΔΙΠΥ), έκθεση ολοκλήρωσης της ανακαίνισης των κτιρίων				2ο	2025	Ολοκλήρωση της επέκτασης της διαλειτουργικότητας, του πιλοτικού έργου για τις συμβουλευτικές πλατφόρμες ιατρικής κωδικοποίησης της Διεθνούς ταξινόμησης των νόσων (ICD) και της Ελληνικής Ταξινόμησης Ιατρικών Πράξεων (ΕΤΙΠ) και της πιλοτικής πλατφόρμας συλλογής οικονομικών και λογιστικών δεδομένων (υποέργα 1, 2, 3 ΚΕΤΕΚΝΥ), καθώς και της εθνικής στρατηγικής και του προτεινόμενου νομοθετικού πλαισίου για τη διασφάλιση της ποιότητας, την ασφάλεια των ασθενών και τη συμμετοχή των ασθενών στην παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης του εθνικού χάρτη υγείας της εθνικής στρατηγικής και του προτεινόμενου νομοθετικού πλαισίου για την ποιότητα των πολιτικών περίθαλψης και ασφάλειας και την ανακαίνιση κτιρίου εντός του Νοσοκομείου Νοσημάτων Θώρακος «Σωτηρία» (Σπηλιοπούλειο), το οποίο θα

									χρησιμοποιηθεί ως έδρα του Εθνικού Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (ΟΔΙΠΥ) και του ελληνικού Κεντρικού Συμβουλίου Υγείας (ΚΕΣΥ).
163 .1	Παρακολούθηση - Ενδιάμεσοι ΤΑ	Έναρξη ισχύος της πρωτογενούς νομοθεσίας για την εθνική στρατηγική διασφάλισης της ποιότητας, ασφάλειας των ασθενών και συμμετοχής τους στην παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης (υποέργο 1 του ΟΔΙΠΥ) και δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της υπουργικής απόφασης για τις εθνικές πολιτικές, πρότυπα και διαδικασίες ποιότητας και ασφάλειας (υποέργο 3 του ΟΔΙΠΥ) Ανάθεση σύμβασης για τα υποέργα 1, 2, 3 και 4.					2ο	2023	
164	Στόχος	Σύστημα υγείας — πλήρης εκπαίδευση ΚΕΤΕΚΝΥ ΟΔΙΠΥ		Αριθμός επαγγελματιών του τομέα της υγείας που ολοκλήρωσαν τα προγράμματα εκπαίδευσης και έχουν λάβει επίσημη πιστοποίηση στην κλινική κωδικοποίηση και στην τιμολόγηση, καθώς και στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης	0	4500	2ο	2025	Ολοκλήρωση της κατάρτισης και πιστοποίησης 4 500 επαγγελματιών του τομέα της υγείας στους τομείς της κλινικής κωδικοποίησης και τιμολόγησης (υποέργο 4 ΚΕΤΕΚΝΥ) και της αξιολόγησης της συμμόρφωσης με βάση το νέο Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (υποέργο 4 ΟΔΙΠΥ) αναλογικά προς τις ανάγκες που προσδιορίστηκαν για το ΚΕΤΕΚΝΥ και τον ΟΔΙΠΥ
164 .1	Παρακολούθηση - Ενδιάμεσοι ΤΑ	Τουλάχιστον 2 500 επαγγελματίες του τομέα της υγείας που ολοκλήρωσαν τα προγράμματα εκπαίδευσης και έχουν λάβει επίσημη πιστοποίηση στην κλινική κωδικοποίηση και στην τιμολόγηση, καθώς και στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης.					2ο	2024	

Δ. ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο Φορέας Υλοποίησης και το Υπουργείο Ευθύνης υποχρεούνται να υλοποιήσουν το έργο σύμφωνα με τα Παραρτήματα Ι και ΙΙ, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός Οικονομικών

Θεόδωρος Σκυλακάκης

Παραρτήματα

- Παράρτημα Ι: Υποχρεώσεις Υπουργείου Ευθύνης - Φορέα Υλοποίησης
- Παράρτημα ΙΙ : ΤΔΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Αποδέκτες προς Ενέργεια

1. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ (μέσω email: vbalanis@odipy.gov.gr)
2. Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Γεν. Δ/ση Δημοσίων Επενδύσεων Δ/ση Δημοσίων Επενδύσεων, Υπόψη κ. Φανής Καραμήτσα (μέσω email: fkaramitsa@mnec.gr , protokollo@mnec.gr)

Αποδέκτες προς Κοινοποίηση

1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ (μέσω email: lvildiridi@gmail.com)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ (μέσω email: hellaskps@mnec.gr)
3. Φορέας Χρηματοδότησης (ΓΔΟΥ Υπουργείου Υγείας) (μέσω email: gdoy@moh.gov.gr)

Αποδέκτες Εσωτερικής Διανομής

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών
2. ΕΥΣΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το Υπουργείο Ευθύνης και ο Φορέας Υλοποίησης του Έργου με τίτλο «Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας» αναλαμβάνουν να τηρήσουν τις παρακάτω υποχρεώσεις:

1. ΤΗΡΗΣΗ ΕΝΩΣΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ

- (i) Να τηρούν την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία κατά την εκτέλεση της υλοποίησης του Έργου και ιδίως όσον αφορά τις δημόσιες συμβάσεις, την αειφόρο ανάπτυξη, τις κρατικές ενισχύσεις, την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών, τη μη διάκριση και την προσβασιμότητα Ατόμων με Αναπηρίες.
- (ii) Να τηρούν τις δεσμεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/240, συμπεριλαμβανομένης της επίτευξης των στόχων για την πράσινη και ψηφιακή μετάβαση, της αρχής «μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης», της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της αποτελεσματικής πρόληψης της απάτης και της σύγκρουσης συμφερόντων, της αποφυγής διπλής χρηματοδότησης.

2. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ

A Το Υπουργείο Ευθύνης αναλαμβάνει:

- (i) Να διασφαλίζει την πλήρη και έγκαιρη καταχώριση από τον Φορέα υλοποίησης στο ΟΠΣ ΤΑ των αναγκαίων δεδομένων, στοιχείων και πληροφοριών για την παρακολούθηση, αξιολόγηση, δημοσιονομική διαχείριση, επαλήθευση και έλεγχο της Έργου.
- (ii) Να υποστηρίζει το Φορέα υλοποίησης και να μεριμνά για την διοικητική και επιχειρησιακή του επάρκεια καθ' όλη την διάρκεια υλοποίησης του Έργου.
- (iii) Να συντονίζει και να παρακολουθεί τη συνολική πρόοδο του Έργου και να υποστηρίζει τον Φορέα Υλοποίησης στην ορθή τήρηση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης και επίτευξης Οροσήμεων και Στόχων.
- (iv) Να ενημερώνει την Υπηρεσία Συντονισμού για την πρόοδο υλοποίησης του Έργου, την επίτευξη των Οροσήμεων και Στόχων και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που ανακύπτουν κατά την υλοποίησή τους.
- (v) Να βεβαιώνει εγγράφως την επίτευξη των Επιχειρησιακών ρυθμίσεων και των Οροσήμεων/Στόχων του Έργου μετά τη σχετική δήλωση του Φορέα Υλοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών.
- (vi) Να ορίζει την αρμόδια υπηρεσία ή/και συλλογικό όργανο συντονισμού για την επικοινωνία με την Υπηρεσία Συντονισμού αναφορικά με την παρακολούθηση, τον συντονισμό και την επιτάχυνση της υλοποίησης του Έργου
- (vii) Να μεριμνά ως Φορέας Χρηματοδότησης, για τη διάθεση των απαιτούμενων κατ' έτος πιστώσεων από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και να εποπτεύει τις πραγματοποιούμενες πληρωμές του Έργου.

B. Ο Φορέας Υλοποίησης αναλαμβάνει:

- (i) Να υλοποιήσει αποτελεσματικά το Έργο και να διασφαλίζει την επίτευξη των Επιχειρησιακών ρυθμίσεων και των Οροσήμεων και Στόχων αυτού, σύμφωνα με τους όρους της Απόφασης Ένταξης και τις διατάξεις και διαδικασίες του ΣΔΕ.

- (ii) Να προβαίνει, όπου απαιτείται για την υλοποίηση του Έργου, στη σύναψη συμβάσεων ή/και την παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτών, σύμφωνα με την εφαρμοστέα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία.
- (iii) Να καταχωρεί στο ΟΠΣ ΤΑ τα δεδομένα τα οποία είναι αναγκαία για την παρακολούθηση, αξιολόγηση, δημοσιονομική διαχείριση, επαλήθευση και έλεγχο του Έργου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο διαδικασιών.
- (iv) Να αναθέσει σε Ανεξάρτητο Ελεγκτή την επιβεβαίωση της επίτευξης των Οροσήμου/Στόχου του Έργου και να υποβάλει τις εκθέσεις αυτού στην Υπηρεσία Συντονισμού, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών. Ο Ανεξάρτητος Ελεγκτής επιλέγεται σύμφωνα με τον ν. 4412/2016 εφόσον ο Φορέας υλοποίησης εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του, άλλως σύμφωνα με τους εφαρμοστέους για τον Φορέα υλοποίησης κανόνες περί ανάθεσης συμβάσεων.
- (v) Να συντάσσει και υποβάλλει στην Υπηρεσία Συντονισμού, μέσω του ΟΠΣ ΤΑ, τα τυποποιημένα έντυπα προγραμματισμού και υλοποίησης που απαιτούνται για την ορθή διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχο του Έργου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο διαδικασιών.
- (vi) Να υποβάλει στην Υπηρεσία Συντονισμού σχέδια διακήρυξης, σύμβασης ή τροποποίησης αυτής προκειμένου να λαμβάνει σύμφωνη γνώμη, όπου απαιτείται, για τις αντίστοιχες διαδικασίες της διακήρυξης, ανάθεσης και τροποποίησης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις Έργων που εκτελούνται με ίδια μέσα, υποχρεούται να υποβάλλει αίτημα εξέτασης για τροποποίηση της απόφασης υλοποίησης με ίδια μέσα.
- (vii) Να εποπτεύει τα στάδια εκτέλεσης των συμβάσεων του Έργου από τον Ανάδοχο και να προβαίνει στην πληρωμή του Αναδόχου, σύμφωνα με τους όρους της εκάστοτε σύμβασης.
- (viii) Να συντάσσει και υποβάλλει στην Υπηρεσία Συντονισμού, μέσω του οικείου Υπουργείου Ευθύνης, τυχόν αίτημα τροποποίησης του ΤΔΕ ή και της Απόφασης Ένταξης.
- (ix) Να τηρεί ηλεκτρονικό και έγχαρτο φάκελο φυσικού και οικονομικού αντικειμένου για το Έργο, σύμφωνα με τα πρότυπα και τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου και του Εγχειριδίου διαδικασιών και να παρέχει απρόσκοπτη πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία αυτού σε κάθε αρμόδιο όργανο, τον οποίο διατηρούν για πέντε (5) έτη μετά την αποπληρωμή της Δράσης ή του Έργου, εκτός εάν προβλέπεται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από άλλες ειδικότερες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
- (x) Να παρέχει αμελλητί τις πληροφορίες που ζητούνται από την Υπηρεσία Συντονισμού ή/και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του Έργου.
- (xi) Να τηρεί το θεσμικό πλαίσιο, που αφορά στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- (xii) Να αποστέλλει όλα τα αναγκαία στοιχεία και διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών ή εξουσιοδοτημένων οργάνων της Υπηρεσίας Συντονισμού, της Ε.Δ.ΕΛ., της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της Ευρωπαϊκής Εισαγγελίας, της OLAF, του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, καθώς και του Ανεξάρτητου Ελεγκτή στην έδρα τους, στον τόπο υλοποίησης των Δράσεων/Εργων, ή/και στην έδρα του Αναδόχου προκειμένου να πραγματοποιηθούν έλεγχοι ή/και επιθεωρήσεις γραφείου ή/και επιτόπιοι έλεγχοι ή/και επιτόπιες επισκέψεις και μεριμνούν ώστε τυχόν τρίτοι που συμμετέχουν στην εκτέλεση κονδυλίων του ΤΑΑ να εκχωρούν τα ισοδύναμα δικαιώματα.
- (xiii) Να συλλέγει, σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα απαιτούμενα δεδομένα για τους κοινούς και τυχόν ειδικούς δείκτες που ορίζονται από τον Κανονισμό και να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά, στην Υπηρεσία Συντονισμού τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο ή εντός των προθεσμιών που αυτή θέτει.

3. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ

Ο Φορέας Υλοποίησης υποχρεούται:

- (i) Να λειτουργεί μηχανισμό πιστοποίησης εκτέλεσης του Έργου, ο οποίος θα εξασφαλίζει τον αποτελεσματικό έλεγχο της ποιότητας και ποσότητας των υλικών, των υπηρεσιών και του τελικού παραδοτέου αποτελέσματος, καθώς και να εφαρμόζει εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου των πληρωμών, ο οποίος θα εξασφαλίζει τη νομιμότητα και κανονικότητά τους.
- (ii) Να τηρεί ξεχωριστή λογιστική μερίδα για την Έργο, στην οποία θα καταχωρούνται όλες οι δαπάνες που αντιστοιχούν πλήρως προς τις δαπάνες που δηλώνονται μέσω των Δελτίων Παρακολούθησης Υλοποίησης Έργου.

4. ΕΛΕΓΧΟΙ

Ο Φορέας Υλοποίησης υποχρεούται:

- (i) Να θέτει στη διάθεση της ΕΥΣΤΑ, της ΕΔΕΛ, του Ανεξάρτητου Ελεγκτή και όλων των εθνικών και ευρωπαϊκών ελεγκτικών οργάνων, εφόσον ζητηθούν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά και στοιχεία του Έργου.
- (ii) Να αποδέχεται επιτόπιους ελέγχους από όλα τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα και τον Ανεξάρτητο Ελεγκτή, τόσο στην έδρα του, όσο και στους χώρους υλοποίησης του Έργου, και να διευκολύνει τον έλεγχο (διοικητικό ή/και επιτόπιο) προσκομίζοντας οποιοδήποτε στοιχείο που αφορά την εκτέλεση του Έργου, εφόσον ζητηθεί.

5. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Το Υπουργείο Ευθύνης και ο Φορέας Υλοποίησης αναλαμβάνουν:

- (i) Να μεριμνούν ώστε να δίδεται επαρκής πληροφόρηση και δημοσιότητα στις Δράσεις/Έργα, σύμφωνα με τον Κανονισμό, τη Χρηματοδοτική Συμφωνία, τη Συμφωνία Χορήγησης Δανείου και τη Στρατηγική Δημοσιότητας και τον Οδηγό Επικοινωνίας της Υπηρεσίας Συντονισμού.
- (ii) Να αποδέχονται τη συμπερίληψή τους στο κατάλογο των πράξεων του ΤΑΑ που δημοσιοποιεί η ΕΥΣΤΑ και στο οποίο αναφέρονται: η ονομασία του Υπουργείου Ευθύνης και του Φορέα Υλοποίησης και του Έργου, σύνοψη του Έργου, ημερομηνία έναρξης του Έργου, ημερομηνία λήξης του Έργου, συνολική επιλέξιμη δαπάνη, ποσοστό συγχρηματοδότησης, ταχυδρομικός κώδικας, ή άλλη κατάλληλη ένδειξη της τοποθεσίας, χώρα, ονομασία της κατηγορίας παρέμβασης του Έργου.
- (iii) Να προβάλλουν σε όλες τις δράσεις πληροφόρησης και επικοινωνίας που υλοποιούν, το έμβλημα της Ένωσης, με αναφορά στην Ένωση με την ένδειξη «χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU» και να τίθεται το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (iv) Να αναρτούν στον διαδικτυακό τόπο τους, αν υπάρχει, στοιχεία του Έργου, όπως σύντομη περιγραφή, ανάλογη με το επίπεδο της στήριξης, στόχους και αποτελέσματα, επισημαίνοντας τη χρηματοδοτική στήριξη από την Ένωση.

6. ΤΗΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι φορείς υλοποίησης αναλαμβάνουν:

- (i) Να διατηρούν όλα τα πρωτότυπα έγγραφα και ιδίως τα λογιστικά και φορολογικά αρχεία για χρονική περίοδο πέντε (5) ετών μετά την ολοκλήρωση του Έργου, εκτός εάν προβλέπεται μεγαλύτερο διάστημα από άλλες ειδικότερες διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας και να παρέχουν δικαίωμα πρόσβασης σε όλα τα όργανα ελέγχου. Σε περίπτωση που είναι σε εξέλιξη έλεγχοι, προσφυγές, δικαστικές διαδικασίες, διεκδίκηση απαιτήσεων σχετικά με την επιχορήγηση ή διαπιστωθούν συστηματικά ή επαναλαμβανόμενα σφάλματα, παρατυπίες, απάτη ή αθέτηση υποχρεώσεων, τα έγγραφα και αρχεία πρέπει να διατηρούνται μέχρι να ολοκληρωθούν οι εν λόγω έλεγχοι, προσφυγές, δικαστικές διαδικασίες ή διεκδίκηση απαιτήσεων. Εάν οι διοικητικές ή οι επιτόπιες επαληθεύσεις διενεργούνται δειγματοληπτικά, τηρούνται αρχεία που περιγράφουν και τεκμηριώνουν τη δειγματοληπτική μέθοδο και καθορίζουν τις δράσεις ή τις συναλλαγές που επιλέγονται προς επαλήθευση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: ΤΔΕ

ΤΕΧΝΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΡΓΟΥ

Ταμείου Ανάκαμψης

Α: Ταυτότητα Έργου					
A.1	Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	Κωδ.:	3	Περιγραφή:	Απασχόληση, Δεξιότητες, Κοινωνική Συνοχή
A.2	Άξονας (Component)	Κωδ:	3.3	Περιγραφή:	Ενίσχυση της προσβασιμότητας, της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας
A.3	Τίτλος Δράσης (Measure)	Οργανωτικές μεταρρυθμίσεις στο σύστημα Υγείας (ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΔΙΠΥ)			
A.4	Κωδικός Δράσης (Measure)	16756			
A.5	Προϋπολογισμός Δράσης (Measure) στο ΕΣΑΑ	9.214.900,00€			
A.6	Τίτλος Έργου (Subproject) στο ΕΣΑΑ	Βελτίωση Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας			
A.7	Κωδικός ΤΔΕ / ΟΠΣ ΤΑ	MIS 5180919 / ΤΔΕ 327600			
A.8	Ημερομηνία Υποβολής ΤΔΕ	20/06/2022			
A.9	Ημερομηνία ένταξης στο ΤΑ				
A.10	Προϋπολογισμός Έργου (Subproject) στο ΕΣΑΑ	2.500.100,00€			
A.11	Προτεινόμενος προϋπολογισμός στο ΠΔΕ	3.100.124,00 €			
A.12	Είδος Έργου	Μεταρρύθμιση			
A.13	Τύπος Έργου	Δημόσιο έργο			
A.14	Διασυνοριακό ή πολυκρατικό έργο	ΟΧΙ			
A.14.1	Αν ΝΑΙ: Χώρα				
A.14.2	Αν ΝΑΙ: Τίτλος συσχετιζόμενου έργου				
A.15	Το έργο υλοποιείται με την μορφή ΣΔΙΤ	ΟΧΙ			
A.16	Το έργο ενέχει κρατική ενίσχυση	ΟΧΙ			
A.16.1	Αν ΝΑΙ: Εφαρμοστέος Κανονισμός Κρατικών Ενισχύσεων				
A.16.2	Αριθμός έγκρισης καθεστώτος (SANI)				
A.17	Το έργο αφορά Χρηματοδοτικό Μέσο	ΟΧΙ			
A.17.1	Αν ΝΑΙ: Είδος Χρηματοδοτικού Μέσου				
A.18	Ημερομηνία έναρξης έργου	Ιανουάριος 2023			
A.19	Ημερομηνία λήξης έργου	Ιούνιος 2025			
A.20	Υπουργείο Ευθύνης	Κωδ:	10010500	Περιγραφή:	Υπουργείο Υγείας
A.20.1	Υπηρεσία	Κωδ:		Περιγραφή:	
A.20.2	Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου Υπουργείου Ευθύνης	Λίλιαν Βενετία Βιλδιρίδη			
A.20.3	Ιδιότητα Υπευθύνου	Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Υγείας			
A.20.4	Τηλέφωνο Υπευθύνου	2132161129			
A.20.5	Ηλεκτρονική Ταχυδρομείο Υπευθύνου	lvildiridi@gmail.com			

Τροποποίηση/επικαιροποίηση των στοιχείων του έργου		
A. 21	Αντικείμενο τροποποίησης/επικαιροποίησης	
A. 22	Συνοπτική Περιγραφή τροποποίησης / επικαιροποίησης	

B: Κατάταξη Έργου σύμφωνα με τα κριτήρια του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας					
B.1	Πρωτοβουλία ΕΕ (Flagship)	Κωδ:	5	Περιγραφή:	Υγεία και οικονομική, κοινωνική και θεσμική ανθεκτικότητα, με σκοπό, μεταξύ άλλων, την αύξηση της ετοιμότητας για την αντιμετώπιση κρίσεων και της ικανότητας αντίδρασης σε κρίσεις
B.2	Τομέας Πολιτικής κατά COFOG2	Κωδ:	COFOG 07.4	Περιγραφή:	Υπηρεσίες Δημόσιας Υγείας / Public Health Services
B.3	Πεδίο Παρέμβασης (Intervention field)	Κωδ:	123	Περιγραφή:	Μέτρα για τη βελτίωση της προσβασιμότητας, της αποτελεσματικότητας και της ανθεκτικότητας των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης (εξαιρουμένων των υποδομών)
B.4	Κλιματική Σηματοδότηση (Climate Tagging)	0% Το έργο προβλέπεται να έχει μηδαμινό αρνητικό αντίκτυπο σε θέματα κλίματος, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις άμεσες όσο και τις πρωταρχικές έμμεσες επιπτώσεις σε όλο τον κύκλο ζωής του.			
B.5	Περιβαλλοντική Σήμανση (Environmental Tag)	0% Το έργο προβλέπεται να έχει μηδαμινό αρνητικό αντίκτυπο σε θέματα περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις άμεσες όσο και τις πρωταρχικές έμμεσες επιπτώσεις σε όλο τον κύκλο ζωής του			
B.6	Ψηφιακή Σήμανση (Digital Tag)	0% Το έργο προωθεί την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και του συστήματος υγείας, την ανάπτυξη υποδομών ψηφιακών δεδομένων και την ψηφιακή καινοτομία, με σεβασμό προς την αρχή της διαλειτουργικότητας.			
B.7	Πράσινη Διάσταση	0% Το έργο έχει ήσυχος σημασίας πράσινη διάσταση, καθώς επικεντρώνεται στην αναβάθμιση και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και του συστήματος υγείας. Εντούτοις προβλέπεται να έχει μηδαμινό αρνητικό αντίκτυπο σε θέματα περιβάλλοντος και κλίματος.			
B.8	Ψηφιακή Διάσταση	0% Το έργο προωθεί την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και του συστήματος υγείας, την ανάπτυξη υποδομών ψηφιακών δεδομένων και την ψηφιακή καινοτομία, με σεβασμό προς την αρχή της διαλειτουργικότητας			
B.9	DNSH	0 – Μη πρόκληση σημαντικής βλάβης Το έργο δεν θα προκαλέσει σημαντική ζημιά σε κανέναν από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους, όπως ορίζονται στο άρθρο 17 του Κανονισμού ταξινόμησης της ΕΕ (EU Taxonomy Regulation). Ακολουθήθηκε μεθοδολογία δύο βημάτων με (α) την αναθεώρηση της λίστας ελέγχου έξι στόχων και (β) την ουσιαστική αξιολόγηση της αρχής της μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH).			

Γ: Στοιχεία Εμπλεκόμενων Φορέων					
Γ.1	Είδος Φορέα	Φορέας Υλοποίησης			
Γ.1.1	Φορέας	Κωδ:	10105090	Περιγραφή:	ΟΔΙΠΥ
Γ.1.2	Νομική Βάση Αρμοδιοτήτων	Φορέας Υλοποίησης			
Γ.1.3	Περιφέρεια	Αττικής			
Γ.1.4	Δήμος	Αθηναίων			
Γ.1.5	Διεύθυνση Έδρας	Άγγελου Πυρρή 5			
Γ.1.6	Ταχυδρομικός Κώδικας	11527			
Γ.1.7	Αρμόδιος Επικοινωνίας	Βασίλης Μπαλάνης			
Γ.1.8	Ιδιότητα – Θέση στο Φορέα	Διευθύνων Σύμβουλος ΟΔΙΠΥ			

Γ.1.9	Τηλέφωνο	211 418 8325, 6949177867
Γ.1.10	Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας	info@odipy.gov.gr , vbalanis@odipy.gov.gr
Γ.1.11	Ιστοχώρος Φορέα	www.moh.gov.gr

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία των εμπλεκόμενων φορέων στο έργο: Υλοποίησης, Λειτουργίας

Δ: Φυσικό Αντικείμενο

Δ.1 Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου Έργου

Σύμφωνα με τις αρχές και τους στόχους του Παγκόσμιου Σχεδίου Δράσης για την Ασφάλεια των Ασθενών του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας 2021-2030 με τίτλο «Προς μηδενική βλάβη των ασθενών» (σχέδιο δημόσιας ανακοίνωσης τον Αύγουστο του 2020), είναι απαραίτητο ένα εννοιολογικό και λειτουργικό πλαίσιο για την παρακολούθηση, τη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας, της ασφάλειας και της κλινικής αποτελεσματικότητας στον τομέα της υγείας. Η καθολική κάλυψη των αναγκών υγείας αποτελεί έναν από τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) που ορίζει ότι «... όλοι οι άνθρωποι πρέπει να έχουν πρόσβαση σε απαραίτητες υπηρεσίες υγείας επαρκούς ποιότητας και αποτελεσματικότητας, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι η χρήση αυτών των υπηρεσιών δεν εκθέτει στον χρήστη σε οικονομική δυσχέρεια». Η ασφαλής φροντίδα έχει αποδειχθεί ότι ενισχύει την αποτελεσματικότητα των Συστημάτων Υγείας και συμβάλλει στον περιορισμό του κόστους των υπηρεσιών υγείας προς όλες τις κατευθύνσεις.

Οι στόχοι του έργου είναι:

- Η συστηματική και λεπτομερής καταγραφή των διαθέσιμων υπηρεσιών στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, με απώτερο στόχο τη βελτίωση της πρόσβασης σε εθνικό επίπεδο
- Ο στρατηγικός σχεδιασμός για τον ανασχεδιασμό του χάρτη των υπηρεσιών υγείας για τη γεφύρωση των υφιστάμενων κενών και την καθολική κάλυψη των αναγκών υγείας του πληθυσμού
- Η ανάπτυξη προτύπων ποιότητας και των σχετικών κριτηρίων, πολιτικών και διαδικασιών
- Η ανάπτυξη μηχανισμών συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης του επιπέδου στο οποίο οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας ακολουθούν/συμμορφώνονται με τα πρότυπα ποιότητας (χρησιμοποιώντας ή/και αναπτύσσοντας έγκυρα εργαλεία και δείκτες)
- Η εκπαίδευση και υποστήριξη της ανάπτυξης των γνώσεων για τους παρόχους υπηρεσιών υγείας γύρω από διαδικασίες βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας

Για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της βιωσιμότητας του εθνικού συστήματος υγείας, της ικανότητας των νοσοκομείων και των άλλων μονάδων υγείας στη χώρα να ανταποκριθούν σε οποιαδήποτε τρέχουσα και μελλοντική απειλή, ανεξάρτητα από τη φύση ή την αιτιολογία της, είναι απαραίτητη η διασφάλιση και η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, η προώθηση της ασφάλειας των ασθενών και η δημιουργία στρατηγικού σχεδίου για την αναδιοργάνωση και αναβάθμιση του τομέα της υγείας, με σκοπό την προώθηση της ισότιμης πρόσβασης και της καθολικής κάλυψης των αναγκών υγείας του πληθυσμού. Μέχρι σήμερα, δεν έχει υπάρξει οργανωμένη και εστιασμένη προσπάθεια για την εφαρμογή συστηματικών διαδικασιών για τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας στο ελληνικό σύστημα υγείας. Αξιοπίστα και έγκυρα πρότυπα ποιότητας, πολιτικές, διαδικασίες και δείκτες μέτρησης της απόδοσης όσον αφορά την παροχή της φροντίδας λείπουν στη χώρα και αποτελούν τους κύριους τομείς εστίασης του παρόντος έργου.

Ως εκ τούτου, επείγει η λήψη μέτρων και η υλοποίηση δράσεων προσαρμοσμένες στο ελληνικό σύστημα υγείας και βασισμένες στην σύγχρονη επιστημονική γνώση, προκειμένου να αποφευχθούν τα κακά αποτελέσματα για την υγεία των πολιτών της χώρας, η αύξηση των ανεκπλήρωτων αναγκών υγείας και το αυξημένο κόστος για την παροχή της φροντίδας αλλά και να αναπτυχθεί ένα σύστημα υγείας με εστίαση/ επίκεντρο το άτομο και τις ανάγκες του (ανθρωποκεντρικό σύστημα υγείας: σύστημα υγείας στο οποίο τα άτομα έχουν επίσημο ρόλο στη λήψη των αποφάσεων ή των διαδικασιών για την υλοποίηση των πολιτικών υγείας, λαμβάνουν υψηλή προσωπική προσοχή και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες κατά τη διάρκεια της φροντίδας και ασχολούνται ενεργά με τη φροντίδα της υγείας τους).

Η αιτούμενη χρηματοδότηση θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση των στόχων του έργου, δηλαδή για την ανάπτυξη και υλοποίηση του κατάλληλου μεθοδολογικού πλαισίου και δράσεων, ώστε να αντιμετωπιστεί η ανάγκη για τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων, από το σύστημα υγείας στο σύνολό του, υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, συνθέτοντας ένα πλαίσιο στρατηγικής, διαδικασιών υλοποίησης και μεθοδολογίας αξιολόγησης της συμμόρφωσης της υιοθέτησης των προτύπων ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών υγείας. Η δημιουργία ενός εθνικού χάρτη υγείας που θα αφορά τόσο την πλευρά της ζήτησης όσο και της προσφοράς των υπηρεσιών υγείας και η θέσπιση ενός κοινού πλαισίου αξιολόγησης της ποιότητας βάσει των προτύπων ποιότητας και των σχετικών κριτηρίων, πολιτικών, διαδικασιών και δεικτών μέτρησης της απόδοσης θα στηρίξει πλήρως τους στόχους της Εθνικής Στρατηγικής για την Υγεία, όπως διατυπώθηκε τον Οκτώβριο του 2019, από το Υπουργείο Υγείας, συμπληρώνει τη Στρατηγική Μεταρρύθμισης του Τομέα Της Υγείας και αποτελεί ριζική μεταρρύθμιση για τη δημόσια υγεία στη χώρα.

Το έργο διαρθρώνεται σε **τέσσερα (4) υποέργα**, ως ακολούθως:

ΥΠΟΕΡΓΟ 1 Ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού στον τομέα της Υγείας για την επιτυχή υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Υγεία

Δεδομένου ότι η εκπόνηση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Υγεία θα πραγματοποιηθεί μέσω του DG Reform από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (WHO), το παρόν υποέργο περιλαμβάνει τις απαιτούμενες δράσεις ενδυνάμωσης / ενίσχυσης των στελεχών για την εφαρμογή της. Για την υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Υγεία, είναι σημαντική η ενδυνάμωση/ενίσχυση των δεξιοτήτων των στελεχών της Διοίκησης και της υλοποίησης της Πολιτικής για την Υγεία ώστε να μπορούν να εφαρμόσουν αποτελεσματικά τις επιλεγόμενες πολιτικές και να παρακολουθούν τις αλλαγές που συμβαίνουν τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Υπό αυτό το πρίσμα, οι **δράσεις** του Υποέργου «Ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού στον τομέα της Υγείας για την επιτυχή υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Υγείας» είναι:

1. Α. Ανάπτυξη ενός Οδικού Χάρτη (Roadmap) / Εκτελεστικού Σχεδίου (Executive plan) για τα μέσα, τους πόρους και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στη χώρα σε ευρεία κλίμακα

1. Β. Διεξαγωγή εργαστηρίων εκπαίδευσης του προσωπικού του ΟΔΙΠΥ για την ανάπτυξη των ικανοτήτων (capacity building) των στελεχών του ΟΔΙΠΥ, του Υπουργείου Υγείας και συναφών φορέων του σε θέματα διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας στην υγεία και αναφορικά με τις αρχές και τις πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας.

1. Γ. Διεξαγωγή διήμερων εργαστηρίων εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας, των στελεχών των μονάδων υγείας και των ΥΠΕ αναφορικά με τις αρχές και τις πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας

1. Δ. Διεξαγωγή ημερίδων με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών (επαγγελματιών υγείας, στελεχών του ΥΥ, μελών επιστημονικών και επαγγελματικών ενώσεων στον τομέα της υγείας, μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στις επιστήμες της υγείας, κ.ά.) αλλά και των εκπροσώπων των ασθενών για τη διάχυση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας και τη διασφάλιση της ενεργού συμμετοχής/εμπλοκής τους στο πλαίσιο της υλοποίησης των στόχων της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.1.1. Οδικός Χάρτης (Roadmap) για τα μέσα, τους πόρους και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στη χώρα

Π.1.2. Τρία (3) τριήμερα εργαστήρια εκπαίδευσης του προσωπικού του ΟΔΙΠΥ, του Υπουργείου Υγείας και συναφών φορέων του

Π.1.3. Επτά (7) διήμερα εργαστήρια εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας, των στελεχών των μονάδων υγείας και των ΥΠΕ (ένα ανά ΥΠΕ, με τη συμμετοχή 30-50 ατόμων)

Π.1.4. Επτά (7) ημερίδες διάχυσης της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (μία ανά ΥΠΕ) με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών (επαγγελματιών υγείας, στελεχών του ΥΥ, μελών επιστημονικών και επαγγελματικών ενώσεων στον τομέα της υγείας, μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στις επιστήμες της υγείας, κ.ά.) αλλά και των εκπροσώπων των ασθενών

ΥΠΟΕΡΓΟ 2. Δημιουργία Εθνικού Χάρτη Υγείας

Σε μια εποχή όπου οι μεγάλες προκλήσεις σε θέματα υγείας μπορούν να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά μόνο μέσω ενός ολοκληρωμένου και σύγχρονου συστήματος υγείας το οποίο θα εστιάζει στην ετοιμότητα για την αντιμετώπιση κρίσεων, το ελληνικό σύστημα υγείας αντιμετωπίζει χρόνιες αδυναμίες και ελλείψεις όπως, μεταξύ άλλων, η έλλειψη έγκυρης και αξιόπιστης συνδυασμένης πληροφόρησης αναφορικά με τη ζήτηση για υπηρεσίες υγείας (ανάγκες υγείας) και την προσφορά των υπηρεσιών υγείας, η αδυναμία υλοποίησης στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού των υπηρεσιών υγείας, οι γεωγραφικές ανισότητες στην πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας και η έλλειψη συστηματικής και αποτελεσματικής αξιολόγησης της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας. Η μετα-πανδημική εποχή δίνει μεγάλη έμφαση στη βελτίωση της ισότητας και καθολικής πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας και στη βιωσιμότητα των συστημάτων υγείας ενώ παράλληλα επιβάλλει άξονες δραστηριοποίησης για μια συστηματική προσπάθεια αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών σε στρατηγικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

Για αυτήν την αναβάθμιση, είναι απαραίτητο η χώρα α) να χαρτογραφήσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας και τις ανάγκες υγείας του πληθυσμού με σκοπό τον εντοπισμό των εκάστοτε τρεχουσών αναγκών υγείας του πληθυσμού και των υφιστάμενων κενών, τον εξορθολογισμό της χρήσης των πόρων για την παροχή των απαραίτητων και κατάλληλων υπηρεσιών υγείας και την αναδιοργάνωση των υφιστάμενων παρεχόμενων, εάν χρειάζεται, προκειμένου να επιτυγχάνεται η δίκαιη παροχή των υπηρεσιών υγείας και η καθολική κάλυψη των αναγκών υγείας και β) να αναπτύξει μοντέλα για την πρόβλεψη των μελλοντικών αναγκών υγείας του πληθυσμού, έτσι ώστε να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οι ελλείψεις στην παροχή των υπηρεσιών υγείας και να αντιμετωπίζονται οι ανεκπλήρωτες ανάγκες υγείας του πληθυσμού.

Το Υποέργο 2 στοχεύει στη χαρτογράφηση της πλευράς της «προσφοράς» και «ζήτησης» του συστήματος υγείας («Εθνικός Χάρτης Υγείας»), τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημόσιου τομέα, προκειμένου να αναπτυχθούν συγκεκριμένες πολιτικές επιλογές και συστάσεις για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, όπως ορίζονται από την Υπουργείο Υγείας για τη μεταρρύθμιση του συστήματος υγείας, με:

- την ανάπτυξη ενός νέου πληροφοριακού συστήματος/ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τη συλλογή, ανάλυση και παρακολούθηση των δεδομένων προσφοράς και ζήτησης για υπηρεσίες υγείας, με διασύνδεση και αξιοποίηση του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης και επιχειρηματικής ευφυΐας του Υπουργείου Υγείας (NHS-Bi Health).
- την ανάπτυξη στρατηγικού πλαισίου, πολιτικών και συστάσεων για την καλύτερη υποστήριξη του στόχου του ΟΔΙΠΥ και του Υπουργείου Υγείας, με έμφαση στην αναδιοργάνωση του νοσοκομειακού τομέα, για την παροχή καθολικής κάλυψης των αναγκών υγείας, τη μείωση των ανισοτήτων στην πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας και την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος με επίκεντρο τον άνθρωπο, προκειμένου να βελτιωθούν τα αποτελέσματα υγείας του πληθυσμού.

Το Υπουργείο Υγείας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, έχει ανάγκη την ανάπτυξη και αξιοποίηση μιας προηγμένης πλατφόρμας με την καταγραφή και ανάλυση των δεδομένων “Ζήτησης” και “Προσφοράς” των υπηρεσιών φροντίδας της υγείας με σκοπό την διαμόρφωση ενός Εθνικού Χάρτη Υγείας για τη χώρα. Η εν λόγω πλατφόρμα θα έχει ως πρωταρχικό στόχο τη χαρτογράφηση της ζήτησης για νοσοκομειακές υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα, όπως και της αντίστοιχης προσφοράς τους. Αποτυπώνοντας παράλληλα και συνδυάζοντας τις πληροφορίες αυτές, μπορούν να αναδειχθούν κενά και ελλείμματα στην κάλυψη των υφιστάμενων αναγκών υγείας, δημιουργώντας έτσι ένα πλαίσιο για τεκμηριωμένο ανασχεδιασμό της Νοσοκομειακής φροντίδας για τη χώρα συνολικά αλλά και για την κάθε επιμέρους γεωγραφική/υγειονομική περιοχή πιο συγκεκριμένα.

Ειδικότερα, η εν λόγω πλατφόρμα θα αποτελέσει μια ολοκληρωμένη Βάση Δεδομένων Υγείας για τη συστηματική συλλογή ανάλυση και παρουσίαση πρωτογενών δεδομένων με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας και τη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων και απώτερο σκοπό την αποτελεσματική ανταπόκριση του συστήματος υγείας στις διαχρονικά αυξανόμενες υγειονομικές ανάγκες των πολιτών. Αντλώντας και συλλέγοντας δεδομένα από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς υγείας και από την διαλειτουργικότητα του με το Bi-Health του Υπουργείου Υγείας και άλλες ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων (π.χ. ΗΔΙΚΑ), ο Χάρτης Υγείας θα αποτελέσει το βασικό πυλώνα ανάκτησης στοιχείων για έναν τεκμηριωμένο στρατηγικό σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των αναγκών υγείας του πληθυσμού.

Μέσω της πλατφόρμας θα παρέχεται η δυνατότητα για τη συνδυασμένη αποτύπωση των στοιχείων:

- των αναγκών υγείας του πληθυσμού και της ζήτησης για υπηρεσίες υγείας (π.χ. διαπεριφερειακές ροές, στοιχεία νοσηρότητας και θνησιμότητας καθώς και αυτοαναφορές εκτίμησης της κατάστασης της υγείας και νόσησης από διάφορες χρόνιες παθήσεις)
- της προσφοράς των υπηρεσιών υγείας (πχ ημέρες νοσηλείας, αριθμός νοσηλευθέντων, αριθμός κλινών, ανθρώπινο δυναμικό και εξαγωγή συναφών δεικτών π.χ. πληρότητα, ΜΔΝ, διάστημα εναλλαγής, ρυθμός εισροής, κ.ά.), καθώς και
- των δεικτών ποιότητας (ασφάλειας και αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας)

Επιπρόσθετα, θα είναι εφικτή η αυτόματη εξαγωγή δεικτών λειτουργίας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και η επικαιροποίηση των στοιχείων ζήτησης και προσφοράς. Η επέκτασή τους θα είναι δυναμική και συνεχής, σύμφωνα με τις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις αξιολόγησης της λειτουργίας των συστημάτων υγείας.

Αναλύοντας και συνδυάζοντας τα προαναφερθέντα στοιχεία θα είναι εφικτή η καλύτερη κατανόηση των αναγκών υγείας στο σύνολο της χώρας, καθώς και σε κάθε γεωγραφική/υγειονομική περιφέρεια/περιοχή, αλλά και η λήψη αποφάσεων αναφορικά με τον ανασχεδιασμό και τη διαχείριση του συνόλου των μονάδων υγείας στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα με τρόπο αποδοτικότερο και παράλληλα διαφανή. Επίσης, εφαρμόζοντας στατιστικές αναλύσεις και αλγορίθμους βελτιστοποίησης στα παραπάνω κριτήρια και συνδυάζοντάς τα με τη διαθέσιμη ειδική γνώση θα είναι δυνατός ο ανασχεδιασμός των υπηρεσιών υγείας βάσει των σύγχρονων μοντέλων οργάνωσής τους.

Για την εκτίμηση των δεικτών που θα ενταχθούν στο χάρτη υγείας, θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν ειδικές εφαρμογές συλλογής δεδομένων. Οι εφαρμογές συλλογής δεδομένων θα παρέχουν τις δύο κάτωθι βασικές δυνατότητες:

- Δυνατότητα διασύνδεσης πολλαπλών πιστοποιημένων χρηστών, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για την καταχώρηση δεδομένων. Χρήστες θα αποτελέσουν τα στελέχη όλων των μονάδων υγείας της χώρας, στις οποίες πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης δεδομένων σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους βάσει των επιχειρησιακών αναγκών και οδηγιών. Η καταχώρηση θα γίνεται μέσω προκαθορισμένης και προτυποποιημένης ηλεκτρονικής μορφής και θα αφορά πεδία και δείκτες που σχετίζονται με την προσφορά των υπηρεσιών υγείας του εκάστοτε ιδρύματος.
- Δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα τις τροφοδοτούν με τα κατάλληλα δεδομένα π.χ. BI Health Υπουργείου Υγείας, ΗΔΙΚΑ κλπ. Οι εφαρμογές θα μπορούν να συλλέγουν, συνδέουν, ομογενοποιούν και να επεξεργάζονται δεδομένα από πολλαπλές πηγές συλλογής δεδομένων. Για κάθε πηγή πληροφόρησης που θα οριστεί, θα αναπτυχθεί και το κατάλληλο ηλεκτρονικό κανάλι επικοινωνίας και συλλογής δεδομένων.

Οι εφαρμογές θα έχουν τη δυνατότητα συνεχούς εξέλιξης και τροποποίησης ανάλογα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις που προκύπτουν στο σύστημα υγείας. Επίσης, απαραίτητη κρίνεται η εκπαίδευση των χρηστών στην χρήση και αξιοποίηση των δυνατοτήτων όλων των περιγραφόμενων εφαρμογών.

Η πλατφόρμα του Χάρτη Υγείας θα αποτελεί ένα ανεπτυγμένο εργαλείο επιχειρηματικής ευφυΐας, το οποίο αξιοποιώντας όλη τη διαθέσιμη πληροφορία από τις διάφορες πηγές δεδομένων και χρησιμοποιώντας μαθηματικές μεθοδολογίες ανάλυσης και αλγορίθμους μηχανικής μάθησης, θα βοηθήσει σημαντικά στην λήψη αποφάσεων και στην ανάπτυξη ενός πλαισίου Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας στην υγεία στη χώρα.

Βασικά παραδοτέα του Υποέργου 2 είναι η πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί (συμπεριλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα, και των συνοδευτικών βιβλιοθηκών), καθώς και ένα ολοκληρωμένο στρατηγικό σχέδιο αναδιοργάνωσής των υπηρεσιών υγείας, με έμφαση στο νοσοκομειακό δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Αναμενόμενα Οφέλη

Η ανάπτυξη του Εθνικού Χάρτη Υγείας που έχει ως κυρίαρχο στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας για τον πολίτη αλλά και τη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων για την άμεση ανταπόκριση του συστήματος υγείας στις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες υγείας των πολιτών, θα έχει πολλαπλασιαστικά και μακροπρόθεσμα οφέλη για την ελληνική κοινωνία και οικονομία μέσα από:

- Τη διαμόρφωση μιας ενιαίας και ολοκληρωμένης Βάσης Δεδομένων Υγείας για τη συστηματική συλλογή, ανάλυση και παρουσίαση των πρωτογενών δεδομένων προκειμένου να δημιουργηθεί ένας τεκμηριωμένος στρατηγικός σχεδιασμός για την αντιμετώπιση των αναγκών υγείας του πληθυσμού.
- Τη συνεχή παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των δεικτών λειτουργίας και ποιότητας της φροντίδας με δυνατότητα της επικαιροποίησης των στοιχείων της ζήτησης και προσφοράς των υπηρεσιών υγείας. Η επικαιροποίηση των υπηρεσιών θα είναι δυναμική και συνεχής με βάση τις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις αξιολόγησης της λειτουργίας των συστημάτων υγείας.
- Τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών δημιουργίας, συλλογής, αποθήκευσης, πρόσβασης, χρήσης, επεξεργασίας, μοντελοποίησης, διατήρησης και διαγραφής και εν γένει την αύξηση των επιπέδων ποιότητας και στρατηγικής και επιχειρησιακής αξίας των διαθέσιμων δεδομένων και πόρων, προκειμένου να γίνεται ορθολογική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα της υγείας αλλά και των σχετικών υποδομών ανά γεωγραφική/υγειονομική περιοχή.
- Την υποστήριξη της λήψης των αποφάσεων και της χάραξης των πολιτικών υγείας βάσει τεκμηρίων και την ενίσχυση των εσωτερικών διαδικασιών μέσω εύκολα προσβάσιμων, αξιόπιστων, αμερόληπτων, διαλειτουργικών, ασφαλών και υψηλής ποιότητας δεδομένων.

Οι βασικές δράσεις του Υποέργου 2 «Ανάπτυξη Εθνικού Χάρτη Υγείας» είναι:

2Α) Καταγραφή/Ανάλυση της παρούσας κατάστασης και προσδιορισμός των εξαγομένων δεικτών από τα δεδομένα ζήτησης και προσφοράς των υπηρεσιών υγείας στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα και των δεικτών ποιότητας (αποτελεσματικότητας και ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας)

- 1) Συλλογή, καταγραφή και ανάλυση των λειτουργικών δεικτών, των δεικτών ποιότητας (αποτελεσματικότητας και ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας) και των σχετικών δεδομένων σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο
- 2) Ανάπτυξη μεθοδολογίας, οδηγιών και προτύπων για τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων μεταβλητών σχετικές με τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγείας, τις ανάγκες υγείας του πληθυσμού, τις αυτό-αναφερόμενες εμπειρίες και τα αποτελέσματα υγείας των ασθενών και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας (αποτελεσματικότητα και ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας)

- 3) Ανάπτυξη οδηγιών, προτύπων και των κατάλληλων ηλεκτρονικών καναλιών επικοινωνίας και συλλογής δεδομένων για τη διασύνδεση του Εθνικού Χάρτη Υγείας με άλλα πληροφοριακά συστήματα (π.χ. BI Health Υπουργείου Υγείας, ΗΔΙΚΑ κλπ.), τα οποία θα τροφοδοτούν τις εφαρμογές συλλογής δεδομένων που θα αναπτυχθούν με τα κατάλληλα δεδομένα

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.2.1. Έκθεση καταγραφής και ανάλυσης των λειτουργικών δεικτών και των δεικτών ποιότητας σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο

Π.2.2. Μεθοδολογικός οδηγός για τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων μεταβλητών σχετικές με τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγείας, τις ανάγκες υγείας του πληθυσμού, τις αυτό-αναφερόμενες εμπειρίες και τα αποτελέσματα υγείας των ασθενών και την ποιότητα (αποτελεσματικότητα και ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας) --- Οδηγός Ορισμών (Definitions' Guidebook) για την ορθή εισαγωγή και χρήση των δεδομένων και την εκτίμηση των δεικτών

Π.2.3. Έκθεση με τις οδηγίες, τα πρότυπα και τα κατάλληλα ηλεκτρονικά κανάλια επικοινωνίας και συλλογής δεδομένων για τη διασύνδεση του Εθνικού Χάρτη Υγείας με άλλα πληροφοριακά συστήματα

2B) Ανάπτυξη του νέου πληροφοριακού συστήματος/ηλεκτρονικής πλατφόρμας και βελτιστοποίηση του πλαισίου διασφάλισης ποιότητας σχετικά με τα συλλεγόμενα δεδομένα (εισροές, input) και τους μετρούμενους δείκτες (εκροές, output)

1. Σχεδίαση του καταλόγου δεδομένων (Data Catalogue) και του λειτουργικού μοντέλου διακυβέρνησης του νέου πληροφοριακού συστήματος/ηλεκτρονικής πλατφόρμας
2. Σχεδίαση του προτύπου μοντέλου λειτουργίας της πλατφόρμας (βάση δεδομένων, λειτουργικοί δείκτες και δείκτες ποιότητας (αποτελεσματικότητα και ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, μέθοδοι συλλογής δεδομένων, αναφορές, ρόλοι χρηστών, συνδεσιμότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα)
3. Συλλογή και εισαγωγή των πρωτογενών δεδομένων με αναδρομική ισχύ τουλάχιστον 5ετίας, από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς
4. Ανάπτυξη και τεκμηρίωση της πλατφόρμας – Υλοποίηση α) των υπολογισμών των δεικτών/μετρικών παρακολούθησης, β) της εξαγωγής δεδομένων σε μορφή αναφορών, πινάκων και γραφημάτων, της διασυνδεσιμότητας με πολλαπλούς πιστοποιημένους χρήστες και άλλα πληροφοριακά συστήματα, γ) των προτύπων για τη συλλογή των δεδομένων που ορίζουν τα κριτήρια και τους παράγοντες ομαδοποίησης/οργάνωσης των νοσοκομείων και δ) των ρόλων των χρηστών
5. Επικύρωση της εγκυρότητας (data validation) των δεδομένων από τις μονάδες υγείας και ποιοτική αξιολόγηση της λειτουργίας της πλατφόρμας από τις ομάδες των χρηστών με τη χρήση εργαλείων αξιολόγησης σε τουλάχιστον οκτώ (8) νοσοκομεία (αντιπροσωπευτικό δείγμα)
6. Ανάπτυξη και διεξαγωγή εκπαιδευτικού προγράμματος ασύγχρονης εκπαίδευσης (Massive Open Online Course, MOOC) για την εκπαίδευση των διαφορετικών ομάδων χρηστών
7. Ανάπτυξη και διεξαγωγή εκπαιδευτικού προγράμματος (σύγχρονης εκπαίδευσης) για τους τελικούς χρήστες σε πιλοτικό επίπεδο για τη διασφάλιση της ποιότητας σχετικά με τα συλλεγόμενα δεδομένα (εισροές, input) και τους μετρούμενους δείκτες (εκροές, output) σε 8 (οκτώ) νοσοκομεία
8. Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της πλατφόρμας
9. Συντήρηση της πλατφόρμας και τεχνική υποστήριξή της μέχρι το τέλος του έργου

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.2.4. Έκθεση με τη σχεδίαση του καταλόγου δεδομένων, του λειτουργικού μοντέλου διακυβέρνησης του νέου πληροφοριακού συστήματος/ηλεκτρονικής πλατφόρμας και του προτύπου μοντέλου λειτουργίας της πλατφόρμας

Π.2.5. Αρχείο πρωτογενών δεδομένων ζήτησης και προσφοράς των υπηρεσιών υγείας 5ετίας, από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς

Π.2.6. Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας με την εισαγωγή των πρωτογενών δεδομένων με αναδρομική ισχύ τουλάχιστον 5ετίας, από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς

Π.2.7. Έκθεση με την τεκμηρίωση της πλατφόρμας για την υλοποίηση α) των υπολογισμών των δεικτών/μετρικών παρακολούθησης, β) της εξαγωγής δεδομένων σε μορφή αναφορών, πινάκων και γραφημάτων, της διασυνδεσιμότητας με πολλαπλούς πιστοποιημένους χρήστες και άλλα πληροφοριακά συστήματα, γ) των προτύπων για τη συλλογή των δεδομένων που ορίζουν τα κριτήρια και τους παράγοντες ομαδοποίησης/οργάνωσης των νοσοκομείων και δ) των ρόλων των χρηστών

Π.2.8. Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ασύγχρονης εκπαίδευσης (Massive Open Online Course) για την εκπαίδευση των διαφορετικών ομάδων χρηστών

Π.2.9. Έκθεση με τα αποτελέσματα της πιλοτικής μελέτης/εφαρμογής για την ποιοτική αξιολόγηση της λειτουργίας της πλατφόρμας από τις ομάδες των χρηστών με τη χρήση εργαλείων αξιολόγησης στα τουλάχιστον οκτώ (8) επιλεγμένα πιλοτικά κέντρα

Π.2.10. Πιλοτικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα (σύγχρονης εκπαίδευσης) για τους τελικούς χρήστες για τη διασφάλιση της ποιότητας σχετικά με τα συλλεγόμενα δεδομένα (εισροές, input) και τους μετρούμενους δείκτες (εκροές, output) σε 8 (οκτώ) νοσοκομεία

2 Γ) Διασφάλιση της καθολικής και έγκυρης εισαγωγής των απαιτούμενων δεδομένων στην πλατφόρμα

- 1) Αναθεώρηση/επικαιροποίηση του Οδηγού Ορισμών (Definitions' Guidebook) για την ορθή εισαγωγή και χρήση των δεδομένων και την εκτίμηση των δεικτών Ανάπτυξη ορισμών για την ορθή εισαγωγή και χρήση των δεδομένων και την εκτίμηση των δεικτών βάσει των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής/μελέτης
- 2) Ανάπτυξη και διεξαγωγή εκπαιδευτικού προγράμματος (σύγχρονης εκπαίδευσης) για τα στελέχη των μονάδων υγείας της χώρας

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.2.11. Αναθεωρημένος/επικαιροποιημένος Οδηγός Ορισμών (Definitions' Guidebook) για την ορθή εισαγωγή και χρήση των δεδομένων και την εκτίμηση των δεικτών βάσει των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής/μελέτης

Π.2.12. Τελική υλοποίηση της πλατφόρμας βάσει των βάσει των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής/μελέτης

Π.2.13. Εκπαιδευτικό πρόγραμμα σύγχρονης εκπαίδευσης για τα στελέχη των μονάδων υγείας της χώρας (επτά εργαστήρια/workshops - 360 εκπαιδευόμενοι από τις μονάδες υγείας των επτά υγειονομικών περιφερειών)

2. Δ) Ανάπτυξη σχεδίου αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών υγείας στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, με έμφαση στην αναδιοργάνωση του νοσοκομειακού τομέα (στρατηγικού πλαισίου, πολιτικών και συστάσεων) βάσει των δεδομένων που έχουν συλλεχθεί και των δεικτών που έχουν εξαχθεί/εκτιμηθεί

- 1) Ανάλυση των δεδομένων και των εξαγόμενων δεικτών της πλατφόρμας
- 2) Ανάπτυξη στρατηγικού πλαισίου, πολιτικών και συστάσεων για την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών υγείας βάσει των στοιχείων που αφορούν την προσφορά των υπηρεσιών υγείας στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα και τις υφιστάμενες συνεργασίες μεταξύ των δομών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, με έμφαση στην αναδιοργάνωση του νοσοκομειακού τομέα

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.2.13. Έκθεση με τα αποτελέσματα της μελέτης με την ανάλυση των δεδομένων και των εξαγόμενων δεικτών της πλατφόρμας

Π.2.14. Μελέτη/Στρατηγικό σχέδιο για την αναδιοργάνωση/ανασχεδιασμό του χάρτη των υπηρεσιών υγείας στη χώρα (στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα), με έμφαση στην αναδιοργάνωση του νοσοκομειακού τομέα, με τη διατύπωση συγκεκριμένων προτάσεων για την οργάνωση και διασύνδεση των μονάδων υγείας, βάσει της ανάλυσης των εξαγόμενων δεικτών προσφοράς (λειτουργίας, στελέχωσης και αποδοτικότητας) των υπηρεσιών υγείας και της ζήτησης για υπηρεσίες υγείας (ανάλυση των αναγκών υγείας των πολιτών, των επιδημιολογικών και δημογραφικών παραμέτρων)

2. Ε) Επικοινωνία και Διάχυση

1) Διαμόρφωση σχεδίου Δημοσιότητας και Επικοινωνίας του Χάρτη Υγείας, για το σχεδιασμό ενεργειών ανάδειξης της αναγνωρισιμότητας του έργου τόσο προς τα ενδιαφερόμενα μέρη στον τομέα της υγείας όσο και προς το ευρύ κοινό, οι οποίες θα υλοποιηθούν σε βάθος 2ετίας από τον ΟΔΙΠΥ

2) Σχεδιασμός και υλοποίηση Ημερίδων Ενημέρωσης για τον Χάρτη Υγείας, μία σε κάθε Υγειονομική Περιφέρεια της χώρας.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.2.15. Σχέδιο δημοσιότητας και επικοινωνίας της πλατφόρμας/Χάρτη Υγείας (οι ενέργειες θα καθοριστούν στοχευόμενα από τον ΟΔΙΠΥ)

Π.2.16. Επτά (ημερίδες) – μία ανά υγειονομική περιφέρεια – για τη διάχυση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας και του σχεδίου για την αναδιοργάνωση/ανασχεδιασμό του χάρτη των υπηρεσιών υγείας στη χώρα

ΥΠΟΕΡΓΟ 3 Ανάπτυξη Εθνικών Προτύπων, Διαδικασιών, Πολιτικών και Δεικτών Ποιότητας και Ασφάλειας των Υπηρεσιών Υγείας

Η διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας αποτελεί μια από τις σημαντικότερες αρχές της πολιτικής για την υγεία, καθώς βρίσκεται ψηλά στην ατζέντα των υπευθύνων χάραξης πολιτικής σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Σε διεθνές επίπεδο, η ποιότητα περιλαμβάνεται στο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), για «...την επίτευξη καθολικής κάλυψης των αναγκών υγείας, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από κινδύνους που αναφέρονται στην οικονομική κατάσταση των ατόμων, της πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες φροντίδας της υγείας υψηλής ποιότητας». Σε εθνικό επίπεδο, η αντιμετώπιση του ζητήματος της ποιότητας και της ασφάλειας στην παροχή της φροντίδας δίνει έμφαση στην αξία της φροντίδας, όπως αυτή εκτιμάται από την οπτική των ασθενών/χρηστών των υπηρεσιών υγείας.

Ως αποτέλεσμα, η ανάγκη να αναπτυχθούν έγκυρα και αξιόπιστα πρότυπα ποιότητας είναι επείγουσα, καθώς οι πάροχοι της φροντίδας και οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής αναζητούν πιο συστηματικούς τρόπους για την προτυποποίηση της φροντίδας με στόχο την αξιολόγηση της ποιότητάς της αλλά και της συγκριτικής αξιολόγησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας μεταξύ των διαφορετικών παρόχων.

Στόχος αυτού του υποέργου είναι η ανάπτυξη προτύπων ποιότητας (για συγκεκριμένους τομείς προτεραιότητας αναφορικά με την ανάγκη διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας), πολιτικών και διαδικασιών για την επιτυχή υλοποίηση των προτύπων ποιότητας (οδικό χάρτη για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας), συγκεκριμένων κριτηρίων για την ορθή και επιτυχή εφαρμογή των προτύπων ποιότητας, καθώς και του πλαισίου/μεθοδολογίας για τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγησή τους.

Τα πρότυπα ποιότητας θα αφορούν τους τομείς υψηλής προτεραιότητας για τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας σε καθορισμένες περιοχές φροντίδας ή εξυπηρέτησης, ενδεικτικά..:

1. την ανάπτυξη προτύπων σε σχέση με την παροχή αθροιστικής φροντίδας (ασφάλεια των ασθενών, συνεργασία με τους ασθενείς, πρόσβαση στη φροντίδα, συνέχεια και πληρότητα της φροντίδας, νοσηλευτική αξιολόγηση, παροχή φροντίδας, ασφαλής διαχείριση και χρήση φαρμάκων, αναγνώριση και απόκριση σε περιστατικά οξείας επιδείνωσης, διαχείριση του αίματος, κ.ά.) και
2. τη διοίκηση των μονάδων υγείας (βελτίωση της ποιότητας, κλινική διακυβέρνηση, πρόληψη και έλεγχος των λοιμώξεων, ασφαλής επικοινωνία, διαχείριση πληροφορίας, διοίκηση και εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού, κ.ά)

και θα αναπτυχθούν βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων ανά πρότυπο ποιότητας, πχ το πρότυπο της κλινικής διακυβέρνησης αναγνωρίζει τη σημασία της ηγεσίας, της κουλτούρας των μονάδων υγείας, των συστημάτων ασφάλειας ασθενών, της κλινικής αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας και της ανάπτυξης ασφαλούς περιβάλλοντος για την παροχή φροντίδας υψηλής ποιότητας. Κάθε πρότυπο (θα αναπτυχθούν τουλάχιστον 10) θα αποτελείται από συγκεκριμένους, συνοπτικούς στόχους, πολιτικές, διαδικασίες και πλαίσιο δεικτών αξιολόγησης, όπως

θα προκύψει από την υφιστάμενη τεκμηριωμένη επιστημονική γνώση. Οι εμπειρίες των ατόμων από τη λήψη των υπηρεσιών υγείας, θέματα ασφάλειας και ισότητας πρόσβασης καθώς και η χρήση των πόρων θα ληφθούν υπόψη κατά τη διαδικασία της ανάπτυξής τους.

Απώτερο στόχο του υποέργου αποτελεί η παροχής βοήθειας στους φορείς/μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας να βελτιώσουν την ποιότητα των υπηρεσιών τους υποστηρίζοντας τη σύγκριση της τρέχουσας απόδοσης, χρησιμοποιώντας μέτρα βέλτιστης πρακτικής για τον προσδιορισμό των προτεραιοτήτων για βελτίωση και παρέχοντας πληροφορίες σε υπεύθυνους λήψης αποφάσεων, παρόχους και άλλους ενδιαφερόμενους σχετικά με την αποτελεσματικότητα, την ασφάλεια, την και την ανταποκρισιμότητα των υπηρεσιών υγείας.

Οι βασικές δράσεις του Υποέργου «Ανάπτυξη Εθνικών Προτύπων, Διαδικασιών, Πολιτικών και Δεικτών Ποιότητας και Ασφάλειας των Υπηρεσιών Υγείας» είναι:

A) Προσδιορισμός / ιεράρχηση των βασικών τομέων προτεραιότητας για τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας και υπηρεσιών υγείας

- 1) Χαρτογράφηση και ανάλυση των εμπλεκόμενων/ενδιαφερόμενων μερών (stakeholder mapping and analysis) για την αναγνώριση και καθορισμό των σημαντικών μερών/φορέων/ατόμων, σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, που μπορούν να συμβάλλουν καθοριστικά στην υιοθέτηση των προτύπων ποιότητας, στην εξομάλυνση των τυχόντων αντιστάσεων στην αλλαγή και στη διασφάλιση της ενεργού συμμετοχής όλων των εμπλεκόμενων μερών
- 2) Αποτύπωση της παρούσας κατάστασης σε εθνικό και διεθνές πλαίσιο - Συστηματική ανασκόπηση της εθνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας για τη σημασία και τον καθορισμό των τρόπων με τους οποίους μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα πρότυπα ποιότητας για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων υγείας, συμπεριλαμβανομένων των εμπειριών των ασθενών και των αποτελεσμάτων στην υγεία από την οπτική των ασθενών, εξετάζοντας τον αντίκτυπό της υλοποίησής τους στους πόρους και την ισότιμη πρόσβαση των ατόμων στις υπηρεσίες υγείας
- 3) Συγκρότηση και λειτουργία Συμβουλευτικών Επιτροπών Εμπειρογνομόνων για την αξιολόγηση των πληροφοριών σχετικά με την τρέχουσα πρακτική, την ιεράρχηση των τομέων βελτίωσης για την ανάπτυξη των προτύπων ποιότητας και των σχετικών διαδικασιών και την παροχή ειδικής γνώσης και εμπειρίας σχετικά με το περιεχόμενο των προτύπων ποιότητας (τα οποία θα πρέπει να βασίζονται στη σύγχρονη τεκμηριωμένη γνώση, σε σχέση με τα διεθνή πρότυπα και τις σχετικές κατευθυντήριες οδηγίες)
- 4) Διεξαγωγή ομάδων εστίασης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για τον προσδιορισμό των βασικών τομέων για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και προτεραιοποίηση των τομέων για τους οποίους θα πρέπει να αναπτυχθούν τα πρότυπα ποιότητας καθώς και οι αντίστοιχες πολιτικές και διαδικασίες

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π. 3.1. Έκθεση αναφορικά με τη χαρτογράφηση και ανάλυση των εμπλεκόμενων/ενδιαφερόμενων μερών (stakeholder mapping and analysis report)

Π. 3.2. Έκθεση αναφορικά με τους βασικούς τομείς προτεραιότητας για την ανάπτυξη των προτύπων ποιότητας

Π. 3.3. Εγχειρίδιο που περιγράφει το εννοιολογικό πλαίσιο, τη δομή και το πεδίο εφαρμογής με τον οδικό χάρτη που πρέπει να ακολουθηθεί για την ανάπτυξη των προτύπων ποιότητας και των σχετικών πολιτικών, διαδικασιών και δεικτών ποιότητας και ασφάλειας για τα νοσοκομεία και όλους τους φορείς που εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών υγείας, καθώς και το σχεδιασμό των αντίστοιχων βελτιώσεων (αυτό το εγχειρίδιο θα αποτελέσει το εργαλείο για την καθοδήγηση όλων των ενδιαφερομένων μερών)

B) Ανάπτυξη Σχεδίων Προτύπων Ποιότητας - Πιλοτική μελέτη για την επικύρωση των προτύπων ποιότητας – Δημοσίευση και έγκριση των προτύπων ποιότητας - Διασφάλιση της συμμόρφωσης στην εφαρμογή των προτύπων ποιότητας

- 1) Διεξαγωγή ανάλυσης περιεχομένου για την ανάπτυξη και σύνταξη των προτύπων ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αναλυτικών πολιτικών και διαδικασιών, καθώς και του πλαισίου αξιολόγησης με γνώμονα την παροχή ασφαλούς, αποτελεσματικής, βασισμένης στην αξία και οικονομικά αποδοτικής φροντίδας και υπηρεσιών υγείας, βάσει της εξειδικευμένης, διαπιστευμένης και συνεργατικής καθοδήγησης, όπως πρόκυψε από την προηγούμενη δράση
- 2) Πιλοτική εφαρμογή των προτύπων ποιότητας σε τρία (3) Νοσοκομεία της χώρας
- 3) Δημοσίευση των σχεδίων προτύπων ποιότητας για διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- 4) Αναθεώρηση των προτύπων ποιότητας σύμφωνα με τα σχόλια των ενδιαφερομένων μερών και των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής
- 5) Υπουργική έγκριση των προτύπων και δημοσίευσή τους
- 6) Ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης της συμμόρφωσης των επαγγελματιών υγείας στην εφαρμογή των προτύπων ποιότητας (αξιολογήσεις τυπικών σημείων ελέγχου, χρονοδιαγραμμάτων και τεκμηρίωσης, καθορισμός κατηγοριών ευρημάτων και αποκλίσεων, καθορισμός τυπικού συστήματος αναφοράς και πλαίσιο αναφοράς συνεχούς βελτίωσης)
- 7) Εκπαίδευση των επαγγελματιών υγείας των Νοσοκομείων και των στελεχών των Γραφείων Ποιότητας των Νοσοκομείων (εξ' αποστάσεως) και στελεχών του ΟΔΙΠΥ και δυνητικών συνεργατών (δια ζώσης) σε θέματα εφαρμογής προτύπων για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης στην εφαρμογή των προτύπων ποιότητας

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π. 3.4. Αρχικά πρότυπα ποιότητας ως τελικό κείμενο του Αναδόχου προς διαβούλευση και πολιτική εφαρμογή

Π. 3.5. Έκθεση με τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής στα τρία Νοσοκομεία και με τα σχόλια και τις παρατηρήσεις όπως προέκυψαν από τη διαδικασία της διαβούλευσης

Π. 3.6. Τελικά Πρότυπα Ποιότητας, προς έγκριση από την πολιτική ηγεσία

Π. 3.7. Έκθεση με την ανάπτυξη του εργαλείου και της μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε αναφορικά με την αξιολόγηση της συμμόρφωσης των επαγγελματιών υγείας στην εφαρμογή των προτύπων ποιότητας (αξιολογήσεις τυπικών σημείων ελέγχου, χρονοδιαγραμμάτων και τεκμηρίωσης, καθορισμός κατηγοριών ευρημάτων και αποκλίσεων, καθορισμός τυπικού συστήματος αναφοράς και πλαίσιο αναφοράς συνεχούς βελτίωσης)

Π. 3.8. Εκπαιδευτικό υλικό των εξ' αποστάσεως και των δια ζώσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Π. 3.9. Υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εξ' αποστάσεως για τους επαγγελματίες υγείας και δια ζώσης για τους εμπειρογνώμονες (500 εκπαιδευόμενοι στο σύνολο)

3Γ) Αξιολόγηση και Διάχυση

1. Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης με τη διερεύνηση και αποτύπωση των εμπειριών των επαγγελματιών υγείας (self-reported staff experiences) – Συλλογή ανατροφοδότησης από τους χρήστες με τη χρήση ερωτηματολογίων και τη διεξαγωγή συνεντεύξεων
2. Διοργάνωση και διεξαγωγή/υλοποίηση επτά (7) Εργαστηρίων (ένα ανά ΥΠΕ) για την υιοθέτηση των αλλαγών και την ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή των προτύπων ποιότητας
3. Υλοποίηση δράσεων διάχυσης (συνέδριο/ημερίδα, δημοσιεύσεις στον ημερήσιο τύπο/ σε έντυπα του κλάδου της υγείας, αναρτήσεις σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, δελτία τύπου στο site του ΟΔΙΠΥ, κ.ά.)

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π. 3.10. Έκθεση με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης με τη διερεύνηση και αποτύπωση των εμπειριών των επαγγελματιών υγείας (self-reported staff experiences)

Π. 3.11. Εκπαιδευτικό υλικό των επτά (7) Εργαστηρίων (ένα ανά ΥΠΕ) για την υιοθέτηση των αλλαγών και την ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή των προτύπων ποιότητας

Π. 3.12. Υλοποίηση των επτά (7) Εργαστηρίων (ένα ανά ΥΠΕ) για την υιοθέτηση των αλλαγών και την ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή των προτύπων ποιότητας

Π. 3.13. Ένα (1) Συνέδριο/ημερίδα, μία (1) Συνέντευξη Τύπου, 3 δημοσιεύσεις άρθρων στον ημερήσιο τύπο και 3 σε έντυπα του κλάδου της υγείας, 5 αναρτήσεις στο site του ΟΔΙΠΥ και σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, 2 Δελτία Τύπου (διανομή στα ΜΜΕ, ανάρτηση στο site του ΟΔΙΠΥ και του Υπουργείου Υγείας) και σχετικές αποδελτιώσεις Τύπου για όλα τα ανωτέρω.

ΥΠΟΕΡΓΟ 4, Ανάπτυξη Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ)

Για τον έλεγχο της ορθής εφαρμογής των προτύπων, κριτηρίων, πολιτικών και διαδικασιών ποιότητας και της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας της χώρας σε αυτά είναι απαραίτητη η εφαρμογή στρατηγικών ελέγχου των μονάδων υγείας για τη συμμόρφωση στις προδιαγραφές και τα πρότυπα ποιότητας, οι οποίες αποσκοπούν στην αειφορία των συστημάτων αλλά και στη διαρκή βελτίωση των επιθεωρούμενων υπηρεσιών. Η ιδέα πίσω από αυτό το σκεπτικό είναι πως η συστηματική εξωτερική επιθεώρηση και η παρακολούθηση της συμμόρφωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας με τα ελάχιστα πρότυπα που απαιτούνται και έχουν προκαθοριστεί, ενισχύει τη συμμόρφωση με τα εφαρμοζόμενα πρότυπα.

Η εξωτερική αξιολόγηση μπορεί να συνδεθεί με οικονομικά κίνητρα, όπως για παράδειγμα, να αποτελεί προαπαιτούμενο για την αποζημίωση των υπηρεσιών από τους ασφαλιστικούς φορείς (δημόσιους είτε ιδιωτικούς). Η εξωτερική επιθεώρηση ενός οργανισμού πρέπει να οδηγεί στην αναγνώριση της συμμόρφωσης του οργανισμού με προκαθορισμένα πρότυπα ειδικά για το χώρο της Υγείας. Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης τρίτου μέρους, προσδιορίζεται η συμμόρφωση του Οργανισμού με το σύνολο των προτύπων με στόχο τη βελτίωση της Ποιότητας.

Στο πλαίσιο αυτό είναι απαραίτητη η ανάπτυξη ενός Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) βάσει των προτύπων, κριτηρίων, πολιτικών και διαδικασιών ποιότητας, με την συμπερίληψη, ανάπτυξη/αξιοποίηση και υλοποίηση δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators, KPIs) για τον έλεγχο της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας, δηλαδή τη μέτρηση των αποκλίσεων από τα πρότυπα ποιότητας και τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες. Οι δείκτες απόδοσης (Key Performance Indicators, KPIs) θα περιλαμβάνουν δείκτες (προσαρμοσμένους στο εθνικό πλαίσιο) σχετικά με την αξιολόγηση των διαστάσεων της φροντίδας όπως είναι η ασφάλεια των ωφελούμενων, η αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, η ανταποκρισιμότητα των υπηρεσιών υγείας στις ανάγκες υγείας των ωφελούμενων/ληπτών των υπηρεσιών υγείας, η προσβασιμότητα στις υπηρεσίες υγείας και η αποδοτικότητα, ώστε να διασφαλίζεται η συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης με τα διεθνή δεδομένα αλλά και μεταξύ των μονάδων υγείας.

Γενικά, το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ) θα συμβάλει στην ανάπτυξη κινήτρων για τις μονάδες υγείας για τη βελτίωση της απόδοσής τους, τον εξορθολογισμό του κόστους και της χρήσης των πόρων και τη διασφάλιση της ανθεκτικότητας και βιωσιμότητας του συστήματος υγείας.

Δράσεις και Παραδοτέα

Οι βασικές δράσεις του Υποέργου 4: «Ανάπτυξη Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης(ΚΠΑ)» είναι:

Α) Προσδιορισμός των περιοχών του φάσματος αξιολόγησης και ανάπτυξη των κριτηρίων αξιολόγησης και των αντίστοιχων βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) βάσει των αποτελεσμάτων του Υποέργου 3 και αρχική ανάπτυξη σχεδίου του ΚΠΑ

1) Συγκρότηση και λειτουργία Συμβουλευτικών Επιτροπών Εμπειρογνομόνων και παροχή τεχνικής βοήθειας, προερχόμενης από Διεθνείς, Ευρωπαϊκούς, Εθνικούς Οργανισμούς/φορείς (π.χ. Ινστιτούτα, Ακαδημαϊκά Ιδρύματα) που δραστηριοποιούνται στον χώρο της ποιότητας στην Υγεία, για την ανάπτυξη μηχανισμών αξιολόγησης, στη βάση έγκυρων και αξιόπιστων μεθοδολογιών και διασφαλίζοντας ότι τα αποτελέσματά τους θα έχουν τη δυνατότητα προσαρμογής με βάση τους περιορισμούς που επιβάλλει το ελληνικό σύστημα υγείας

2) Προσδιορισμός των συγκεκριμένων διαστάσεων του πλαισίου αξιολόγησης και ανάπτυξη των κριτηρίων και διαδικασιών αξιολόγησης και των αντίστοιχων βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) βάσει των αποτελεσμάτων του Υποέργου 3, μαζί με την ανάπτυξη του πλαισίου για την παροχή δεδομένων από τις μονάδες υγείας (οι οποίες θα τεθούν υπό αξιολόγηση)

3) Προσδιορισμός των κριτηρίων αξιολόγησης της ποιότητας των δεικτών απόδοσης, όπως είναι η «καταλληλότητα», η «ακρίβεια», η «έγκαιρη υποβολή», η «αντικειμενικότητα», η «προσβασιμότητα», η «σαφήνεια», η «συγκρισιμότητα» και η «συνοχή», όπως αυτά προσδιορίζονται στα σχετικά Κανονιστικά Κείμενα των διεθνών/ευρωπαϊκών οργανισμών (βλ. άρθρο 12 του Κανονισμού (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Μαρτίου 2009, όπως ισχύει) για την επαλήθευση (data verification), διακρίβωση, διασφάλιση της αξιοπιστίας, της διαφάνειας και της ακρίβειας των δεδομένων που συλλέγονται, είτε επεξεργάζονται για την παραγωγή των KPIs (πρόκειται για μια προβλεπόμενη μεθοδολογία που σχετίζεται με την υιοθέτηση των βασικών αρχών και των διαστάσεων της ποιότητας των πρωτογενών δεδομένων).

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.4.1. Έκθεση καταγραφής των συγκεκριμένων περιοχών του φάσματος αξιολόγησης και ανάπτυξη των κριτηρίων αξιολόγησης και των αντίστοιχων βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)

Π.4.2. Πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας των στατιστικών αναφορών και των KPIs (data verification)

Π.4.3. Αρχική ανάπτυξη του σχεδίου του ΚΠΑ

Β) Πιλοτική εφαρμογή του ΚΠΑ και των δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators, KPIs) και οριστικοποίηση και δημοσίευση του ΚΠΑ

1) Ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τη διεξαγωγή πιλοτικής μελέτης για την επικύρωση και διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του ΚΠΑ και της εγκυρότητας και αξιοπιστίας των δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators, KPIs) σε 8 Νοσοκομεία

2) Διεξαγωγή πιλοτικής μελέτης για την επικύρωση και διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του σχεδίου του ΚΠΑ και της εγκυρότητας και αξιοπιστίας των δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators, KPIs) σε 8 Νοσοκομεία

3) Αναθεώρηση του σχεδίου του ΚΠΑ σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πιλοτικής μελέτης/εφαρμογής του ΚΠΑ και των δεικτών απόδοσης (KPIs) στα 8 πιλοτικά κέντρα

4) Δημοσίευση του αναθεωρημένου σχεδίου του ΚΠΑ για ανοικτή και δημόσια διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

5) Αναθεώρηση του σχεδίου του ΚΠΑ σύμφωνα με τα σχόλια των ενδιαφερομένων μερών μετά την ανοικτή και δημόσια διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

6) Δημοσίευση και έγκριση του τελικού/οριστικοποιημένου Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ)

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.4.4. Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την υποστήριξη της πιλοτικής μελέτης για την επικύρωση και διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του ΚΠΑ και της εγκυρότητας και αξιοπιστίας των δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators, KPIs) σε 8 Νοσοκομεία

Π.4.5. Έκθεση με τα αποτελέσματα της πιλοτικής μελέτης/εφαρμογής του ΚΠΑ και των δεικτών απόδοσης (KPIs) στα 8 πιλοτικά κέντρα

Π.4.6. Αναθεωρημένο σχέδιο του ΚΠΑ

Π.4.7 Έκθεση με τα αποτελέσματα της ανοικτής και δημόσιας διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη του ΚΠΑ και των δεικτών απόδοσης (KPIs) στα 8 πιλοτικά κέντρα

Π.4.8. Τελικό/οριστικοποιημένο Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ)

Γ) Διασφάλιση της εγκυρότητας της αναφοράς των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των μονάδων υγείας βάσει του ΚΠΑ και ανάπτυξη του πλαισίου επιθεώρησης

1) Ανάπτυξη μεθοδολογίας για την αναφορά των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των μονάδων υγείας βάσει του ΚΠΑ

2) Ανάπτυξη του πλαισίου των προσόντων των αξιολογητών της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας στα πρότυπα ποιότητας (Compliance Assessment Experts' Qualification Framework Development)

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.4.9. Έκθεση με τη μεθοδολογία για την αναφορά των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των μονάδων υγείας βάσει του ΚΠΑ

Π.4.10 Πλαίσιο προσόντων αξιολογητών της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας στα πρότυπα ποιότητας (Compliance Assessment Experts' Qualification Framework)

Δ) Εκπαίδευση και πιστοποίηση των αξιολογητών της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας στα πρότυπα ποιότητας

- 1) Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού
- 2) Διεξαγωγή εκπαιδευτικών ημερίδων/διημερίδων για 100 εκπαιδευόμενους

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.4.11. Εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή

Π.4.12. Δεκαεπτά (17) εκπαιδευτικές ημερίδες/διημερίδες για 100 εκπαιδευόμενους

Σημειώνεται ότι τα παραπάνω Υποέργα θα προκηρυχθούν στο πλαίσιο ενιαίου Ανοικτού Διαγωνισμού, με τέσσερα τμήματα (slots), ήτοι ένα τμήμα ανά Υποέργο, και με τη δυνατότητα οι προσφέροντες να υποβάλουν προσφορά για ένα ή περισσότερα τμήματα, καθώς αυτά θα δύνανται να ανατεθούν είτε χωριστά σε διαφορετικούς Αναδόχους είτε στον ίδιο Ανάδοχο.

Δ.2	Κοινωνικές Κατηγορίες (Social categories)	Θέσεις εργασίας: Αναμένεται να δημιουργήσει πολλαπλές νέες θέσεις εργασίας, τόσο στον ΟΔΙΠΥ όσο και σε όλους τους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς υγείας της χώρας. Υγεία, και οικονομική, κοινωνική και θεσμική ανθεκτικότητα, μεταξύ άλλων ενόψει της αυξανόμενης αντίδρασης σε κρίσεις και της ετοιμότητας αντιμετώπισης κρίσεων: Η μεταρρύθμιση αυτή αποσκοπεί στην αύξηση της ετοιμότητας αντιμετώπισης κρίσεων και της ικανότητας αντιμετώπισης κρίσεων, ιδίως με τη βελτίωση της συνέχειας των δημόσιων υπηρεσιών, της προσβασιμότητας και της ικανότητας των συστημάτων υγείας και περιθαλψής, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη χρηματοδότηση και παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και την αποτελεσματικότητα των εθνικών συστημάτων.
-----	---	---

Ε: Ορόσημα και Στόχοι Έργου σύμφωνα με το ΕΣΑΑ

Α/Α	Είδος Οροσήμου/ Στόχου	Κωδικός Δράσης	Σχετικό μέτρο (μεταρρύθμιση ή επένδυση)	Ορόσημο/ στόχος	Ονομασία	Ποιοτικοί δείκτες (για τα ορόσημα)	Ποσοτικοί δείκτες (για τους στόχους)			Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης		Περιγραφή κάθε οροσήμου και στόχου	Ορόσημο Έργου
							Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης	Στόχος	Τρίμηνο	Έτος		
163,1	Παρακολούθηση	16756	10 - 3.3. Βελτίωση της ανθεκτικότητας, της προσβασιμότητας και της βιωσιμότητας της υγειονομικής περίθαλψης — 16756_Οργανωτικές μεταρρυθμίσεις στο σύστημα υγείας (ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΔΙΠΥ)	Παρακολούθηση	Έναρξη ισχύος της πρωτογενούς νομοθεσίας για την εθνική στρατηγική διασφάλισης της ποιότητας. ασφάλειας των ασθενών και συμμετοχής τους στην παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης (υπόεργο 1 του ΟΔΙΠΥ) και δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της υπουργικής απόφασης για τις εθνικές πολιτικές. πρότυπα και διαδικασίες ποιότητας και ασφάλειας (υπόεργο 3 του ΟΔΙΠΥ) Ανάθεση σύμβασης για τα υποέργα 1. 2. 3. 4				2ο	2023			

164,1	Παρακολούθηση	16756	10 - 3.3. Βελτίωση της ανθεκτικότητας, της προσβασιμότητας και της βιωσιμότητας της υγειονομικής περίθαλψης — 16756_Οργανωτικές μεταρρυθμίσεις στο σύστημα υγείας (ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΔΙΠΥ)	Παρακολούθηση	Τουλάχιστον 2 500 επαγγελματίες του τομέα της υγείας που ολοκλήρωσαν τα προγράμματα εκπαίδευσης και έχουν λάβει επίσημη πιστοποίηση στην κλινική κωδικοποίηση και στην τιμολόγηση. καθώς και στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης					2ο	2024		
163	Πληρωμές	16756	10 - 3.3. Βελτίωση της ανθεκτικότητας, της προσβασιμότητας και της βιωσιμότητας της υγειονομικής περίθαλψης / Οργανωτικές μεταρρυθμίσεις στο σύστημα υγείας (ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΔΙΠΥ)	Ορόσημο	Σύστημα υγείας — ολοκλήρωση του Ελληνικού Ινστιτούτου DRG ΚΕΤΕΚΝΥ και του νέου Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία ΟΔΙΠΥ (εξαιρουμένας της κατάρτισης)	Απόδειξη ολοκλήρωσης των υποπρογραμμάτων 1,2,3 για τον ΟΔΙΠΥ, μέσω υποβολής των παραδοτέων.				1ο	2025	Ολοκλήρωση της εθνικής στρατηγικής και του προτεινόμενου νομοθετικού πλαισίου για τη διασφάλιση ποιότητας, την ασφάλεια των ασθενών και τη συμμετοχή τους στην παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, του εθνικού χάρτη υγείας και της εθνικής στρατηγικής και του προτεινόμενου νομοθετικού πλαισίου για την ποιότητα των πολιτικών	

												περίθαλψης και ασφάλειας	
												Πολιτικών, Προτύπων και Διαδικασιών Ποιότητας και Ασφάλειας	
164	πληρωμής	16756	10 - 3.3. Βελτίωση της ανθεκτικότητας, της προσβασιμότητας και της βιωσιμότητας της υγειονομικής περίθαλψης / Οργανωτικές μεταρρυθμίσεις στο σύστημα υγείας (ΚΕΤΕΚΝΥ, ΟΔΙΠΥ)	Στόχος	Σύστημα υγείας – πλήρης εκπαίδευση ΚΕΤΕΚΛΥ, ΟΔΙΠΥ		Αριθμός επαγγελματιών του τομέα της υγείας που ολοκλήρωσαν τα προγράμματα εκπαίδευσης και έχουν λάβει επίσημη πιστοποίηση στην κλινική κωδικοποίηση και στην τιμολόγηση, καθώς και στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης	0	4 500	2ο τρίμηνο	2025	Ολοκλήρωση της κατάρτισης και πιστοποίησης 4 500 επαγγελματιών του τομέα της υγείας στους τομείς της κλινικής κωδικοποίησης και τιμολόγησης (υποέργο 4 ΚΕΤΕΚΝΥ) και της αξιολόγησης της συμμόρφωσης με βάση το νέο Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (υποέργο 4 ΟΔΙΠΥ) αναλογικά προς τις ανάγκες που προσδιορίστηκαν για το ΚΕΤΕΚΝΥ και τον ΟΔΙΠΥ	

Ζ1.Ωριμότητα Έργου				
Z.1	ΑΑ Ενέργειας Ωρίμανσης	1		
Z.1.1	Είδος Ενέργειας	Προετοιμασία διαδικασίας Δημοπράτησης για το έργο		
Z.1.2	Περιγραφή Ενέργειας	Διενέργεια Διαγωνιστικής Διαδικασίας για τα 4 υποέργα: σύνταξη Τευχών, Διαβούλευση, έγκριση Τευχών, διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας και συμβασιοποίηση		
Z.1.3	Ημερομηνία Έναρξης	01/06/2022		
Z.1.4	Στάδιο εξέλιξης	Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης		
Z.1.5	Ημερομηνία Ολοκλήρωσης	1/1/2023		
Z.1.6	Αρμόδιος φορέας	Κωδ:	10105090	Περιγραφή: ΟΔΙΠΥ
Z.1.7	Κωδ. Συστήματος (ή αρ. πρωτ.):			
Z.1.8	Έχει διασφαλιστεί η κυριότητα γης επί της οποίας θα υλοποιηθεί το έργο;	ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ		
Z.1.8.1	Εάν ΟΧΙ ή ΕΝ ΜΕΡΕΙ: Αναφέρετε τον τρόπο απόκτησης			
Z.1.8.2	Εάν πρόκειται για απαλλοτριώσεις, να αναφέρετε σε ποιο στάδιο είναι η διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης:			
Z.1.9	Έχει διασφαλιστεί η κτιριακή υποδομή εντός της οποίας θα υλοποιηθεί το έργο;	ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ		
Z.1.9.1	Εάν όχι ή εν μέρει σημειώστε με Χ τον τρόπο απόκτησης:			
Z.1.9.2	Εάν πρόκειται για παραχώρηση, αγορά ή άλλο, να αναφέρετε σε ποιο στάδιο είναι η διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης:			

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία Ενεργειών Ωρίμανσης)

Η.Χρηματοδοτικό Σχέδιο			
Η.1 Ανάλυση προτεινόμενου προϋπολογισμού στο ΠΔΕ			Σχόλια
H.1.1	Ποσό συνεισφοράς ΤΑ	2.500.100€	
H.1.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ - ΦΠΑ	600.024€	
H.1.3	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ- Άλλο		
H.1.4	Συνολικός προϋπολογισμός Έργου στο ΠΔΕ	3.100.124€	
Η.2 Πηγές Χρηματοδότησης εκτός ΤΑ			
H.2.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ		
H.2.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)		
H.2.3	Ιδιωτική Συμμετοχή		
H.2.4	Άλλη Πηγή		
H.3	Συνολικός προϋπολογισμός έργου (ΤΑ και άλλες πηγές)	3.100.124€	

Θ: Ενδεικτική Ετήσια Κατανομή Προϋπολογισμού		
ΑΑ	Έτος	Προϋπολογισμός
Θ.1	2021	
Θ.2	2022	
Θ.3	2023	610.235,00 συνολική δημόσια δαπάνη, 492.125,00 επιλέξιμη δημόσια δαπάνη
Θ.4	2024	1.503.965,00 συνολική δημόσια δαπάνη/ 1.212.875,00 επιλέξιμη δημόσια δαπάνη

Θ.5	2025	985.924,00 συνολική δημόσια δαπάνη/ 795.100,00 επιλέξιμη δημόσια δαπάνη
Θ.6	2026	

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	1
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Ενδυνάμωση του Ανθρώπινου Δυναμικού στον τομέα της Υγείας για την επιτυχή υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Υγείας
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικειμένου σύμβασης	
Αντικείμενο της Ανάθεσης είναι η υλοποίηση δράσεων ενδυνάμωσης/ενίσχυσης των δεξιοτήτων των στελεχών της Διοίκησης και και των στελεχών που εμπλέκονται στην υλοποίηση της Πολιτικής για την Υγείας, ώστε να μπορούν να εφαρμόσουν αποτελεσματικά τις επιλεγόμενες πολιτικές της Εθνικής Στρατηγικής και να παρακολουθούν τις αλλαγές που συμβαίνουν τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ Π.1.1. Οδικός Χάρτης (Roadmap) για τα μέσα, τους πόρους και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στη χώρα Π.1.2. Τρία (3) τριήμερα εργαστήρια εκπαίδευσης του προσωπικού του ΟΔΙΠΥ, του Υπουργείου Υγείας και συναφών φορέων του Π.1.3. Επτά (7) διήμερα εργαστήρια εκπαίδευσης των επαγγελματιών υγείας, των στελεχών των μονάδων υγείας και των ΥΠΕ (ένα ανά ΥΠΕ, με τη συμμετοχή 30-50 ατόμων) Π.1.4. Επτά (7) ημερίδες διάχυσης της Εθνικής Στρατηγικής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (μία ανά ΥΠΕ) με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών (επαγγελματιών υγείας, στελεχών του ΥΥ, μελών επιστημονικών και επαγγελματικών ενώσεων στον τομέα της υγείας, μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στις επιστήμες της υγείας, κ.ά.) αλλά και των εκπροσώπων των ασθενών		
I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ: 10105090 Περιγραφή: ΟΔΙΠΥ
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	314.960,00 €
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ	
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)	
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή	
I.1.5.4	Άλλη Πηγή	
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	314.960,00 €
I.1.7	Τύπος Έργου	Κύριο
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Παροχή Υπηρεσιών
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Η υλοποίηση θα ανατεθεί σε εξωτερικό ανάδοχο με εφαρμογή των οριζόμενων στον Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο με διαγωνιστική διαδικασία του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	20/07/2022
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	25/08/2022
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	5/01/2023
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	31/12/2023

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία της κάθε Σύμβασης)

I.2	ΑΑ Σύμβασης	2
I.2.1	Τίτλος Σύμβασης	Δημιουργία Εθνικού Χάρτη Υγείας
I.2.2	Κωδικός κατά CPV	

I.2.3

Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης

Το Υπόεργο 2 στοχεύει στη χαρτογράφηση της πλευράς της «προσφοράς» και «ζήτησης» του συστήματος υγείας («Εθνικός Χάρτης Υγείας»), τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημόσιου τομέα, προκειμένου να αναπτυχθούν συγκεκριμένες πολιτικές επιλογές και συστάσεις για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, όπως ορίζονται από την Υπουργείο Υγείας για τη μεταρρύθμιση του συστήματος υγείας, με:

την ανάπτυξη ενός νέου πληροφοριακού συστήματος/ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τη συλλογή, ανάλυση και παρακολούθηση των δεδομένων προσφοράς και ζήτησης για υπηρεσίες υγείας, με διασύνδεση και αξιοποίηση του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης και επιχειρηματικής ευφυΐας του Υπουργείου Υγείας (NHS-Bi Health).

την ανάπτυξη στρατηγικού πλαισίου, πολιτικών και συστάσεων για την καλύτερη υποστήριξη του στόχου του ΟΔΙΠΥ και του Υπουργείου Υγείας, με έμφαση στην αναδιοργάνωση του νοσοκομειακού τομέα, για την παροχή καθολικής κάλυψης των αναγκών υγείας, τη μείωση των ανισοτήτων στην πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας και την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος με επίκεντρο τον άνθρωπο, προκειμένου να βελτιωθούν τα αποτελέσματα υγείας του πληθυσμού.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Π.2.1. Έκθεση καταγραφής και ανάλυσης των λειτουργικών δεικτών και των δεικτών ποιότητας σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο

Π.2.2. Μεθοδολογικός οδηγός για τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων μεταβλητών σχετικές με τις διαθέσιμες υπηρεσίες υγείας, τις ανάγκες υγείας του πληθυσμού, τις αυτό-αναφερόμενες εμπειρίες και τα αποτελέσματα υγείας των ασθενών και την ποιότητα (αποτελεσματικότητα και ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας) --- Οδηγός Ορισμών (Definitions’ Guidebook) για την ορθή εισαγωγή και χρήση των δεδομένων και την εκτίμηση των δεικτών

Π.2.3. Έκθεση με τις οδηγίες, τα πρότυπα και τα κατάλληλα ηλεκτρονικά κανάλια επικοινωνίας και συλλογής δεδομένων για τη διασύνδεση του Εθνικού Χάρτη Υγείας με άλλα πληροφοριακά συστήματα

Π.2.4. Έκθεση με τη σχεδίαση του καταλόγου δεδομένων, του λειτουργικού μοντέλου διακυβέρνησης του νέου πληροφοριακού συστήματος/ηλεκτρονικής πλατφόρμας και του προτύπου μοντέλου λειτουργίας της πλατφόρμας

Π.2.5. Αρχείο πρωτογενών δεδομένων ζήτησης και προσφοράς των υπηρεσιών υγείας 5ετίας, από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς

Π.2.6. Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας με την εισαγωγή των πρωτογενών δεδομένων με αναδρομική ισχύ τουλάχιστον 5ετίας, από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς

Π.2.7. Έκθεση με την τεκμηρίωση της πλατφόρμας για την υλοποίηση α) των υπολογισμών των δεικτών/μετρικών παρακολούθησης, β) της εξαγωγής δεδομένων σε μορφή αναφορών, πινάκων και γραφημάτων, της διασυνδεσιμότητας με πολλαπλούς πιστοποιημένους χρήστες και άλλα πληροφοριακά συστήματα, γ) των προτύπων για τη συλλογή των δεδομένων που ορίζουν τα κριτήρια και τους παράγοντες ομαδοποίησης/οργάνωσης των νοσοκομείων και δ) των ρόλων των χρηστών

Π.2.8. Εκπαιδευτικό πρόγραμμα ασύγχρονης εκπαίδευσης (Massive Open Online Course) για την εκπαίδευση των διαφορετικών ομάδων χρηστών

Π.2.9. Έκθεση με τα αποτελέσματα της πιλοτικής μελέτης/εφαρμογής για την ποιοτική αξιολόγηση της λειτουργίας της πλατφόρμας από τις ομάδες των χρηστών με τη χρήση εργαλείων αξιολόγησης στα τουλάχιστον οκτώ (8) επιλεγμένα πιλοτικά κέντρα

Π.2.10. Πιλοτικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα (σύγχρονης εκπαίδευσης) για τους τελικούς χρήστες για τη διασφάλιση της ποιότητας σχετικά με τα συλλεγόμενα δεδομένα (εισροές, input) και τους μετρούμενους δείκτες (εκροές, output) σε 8 (οκτώ) νοσοκομεία

Π.2.11. Αναθεωρημένος/επικαιροποιημένος Οδηγός Ορισμών (Definitions’ Guidebook) για την ορθή εισαγωγή και χρήση των δεδομένων και την εκτίμηση των δεικτών βάσει των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής/μελέτης

Π.2.12. Τελική υλοποίηση της πλατφόρμας βάσει των βάσει των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής/μελέτης

Π.2.13. Εκπαιδευτικό πρόγραμμα σύγχρονης εκπαίδευσης για τα στελέχη των μονάδων υγείας της χώρας (επτά εργαστήρια/workshops - 360 εκπαιδευόμενοι από τις μονάδες υγείας των επτά υγειονομικών περιφερειών)

Π.2.13. Έκθεση με τα αποτελέσματα της μελέτης με την ανάλυση των δεδομένων και των εξαγόμενων δεικτών της πλατφόρμας

Π.2.14. Μελέτη/Στρατηγικό σχέδιο για την αναδιοργάνωση/ανασχεδιασμό του χάρτη των υπηρεσιών υγείας στη χώρα (στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα), με έμφαση στην αναδιοργάνωση του νοσοκομειακού τομέα, με τη διατύπωση συγκεκριμένων προτάσεων για την οργάνωση και διασύνδεση των μονάδων υγείας, βάσει της ανάλυσης των εξαγόμενων δεικτών προσφοράς (λειτουργίας, στελέχωσης και αποδοτικότητας) των υπηρεσιών υγείας κα της ζήτησης για υπηρεσίες υγείας (ανάλυση των αναγκών υγείας των πολιτών, των επιδημιολογικών και δημογραφικών παραμέτρων)

Π.2.15. Σχέδιο δημοσιότητας και επικοινωνίας της πλατφόρμας/Χάρτη Υγείας (οι ενέργειες θα καθοριστούν στοχευόμενα από τον ΟΔΙΠΥ)

Π.2.16. Επτά (ημερίδες) – μία ανά υγειονομική περιφέρεια – για τη διάχυση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας και του σχεδίου για την αναδιοργάνωση/ανασχεδιασμό του χάρτη των υπηρεσιών υγείας στη χώρα

I.2.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:	10105090	Περιγραφή:	ΟΔΙΠΥ
I.2.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	928.264,00€			
I.2.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.2.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.2.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.2.5.4	Άλλη Πηγή				

I.2.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	928.264,00€
I.2.7	Τύπος Έργου	Κύριο
I.2.8	Είδος Σύμβασης	Παροχή Υπηρεσιών
I.2.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Η υλοποίηση θα ανατεθεί σε εξωτερικό ανάδοχο με εφαρμογή των οριζόμενων στον Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
I.2.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο με διαγωνιστική διαδικασία του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
I.2.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	20/07/2022
I.2.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	25/08/2022
I.2.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	5/01/2023
I.2.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	30/06/2025

I.3	ΑΑ Σύμβασης	3
I.3.1	Τίτλος Σύμβασης	Ανάπτυξη Εθνικών Προτύπων, Διαδικασιών, Πολιτικών και Δεικτών Ποιότητας και Ασφάλειας των Υπηρεσιών Υγείας
I.3.2	Κωδικός κατά CPV	
I.3.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	

Αντικείμενο της ανάθεσης είναι η ανάπτυξη αποτελεσματικών προτύπων ποιότητας (για συγκεκριμένους τομείς προτεραιότητας αναφορικά με την ανάγκη διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας), πολιτικών και διαδικασιών για την επιτυχή υλοποίηση των προτύπων ποιότητας (οδικό χάρτη για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας), συγκεκριμένων κριτηρίων για την ορθή και επιτυχή εφαρμογή των προτύπων ποιότητας, καθώς και του πλαισίου/μεθοδολογίας για τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγησή τους.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

3 Π. 3.1. Έκθεση αναφορικά με τη χαρτογράφηση και ανάλυση των εμπλεκόμενων/ενδιαφερόμενων μερών (stakeholder mapping and analysis report)

Π. 3.2. Έκθεση αναφορικά με τους βασικούς τομείς προτεραιότητας για την ανάπτυξη των προτύπων ποιότητας

Π. 3.3. Εγχειρίδιο που περιγράφει το εννοιολογικό πλαίσιο, τη δομή και το πεδίο εφαρμογής με τον οδικό χάρτη που πρέπει να ακολουθηθεί για την ανάπτυξη των προτύπων ποιότητας και των σχετικών πολιτικών, διαδικασιών και δεικτών ποιότητας και ασφάλειας για τα νοσοκομεία και όλους τους φορείς που εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών υγείας, καθώς και το σχεδιασμό των αντίστοιχων βελτιώσεων (αυτό το εγχειρίδιο θα αποτελέσει το εργαλείο για την καθοδήγηση όλων των ενδιαφερομένων μερών)

Π. 3.4. Αρχικά πρότυπα ποιότητας ως τελικό κείμενο του Αναδόχου προς διαβούλευση και πολιτική εφαρμογή

Π. 3.5. Έκθεση με τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής στα τρία Νοσοκομεία και με τα σχόλια και τις παρατηρήσεις όπως προέκυψαν από τη διαδικασία της διαβούλευσης

Π. 3.6. Τελικά Πρότυπα Ποιότητας, προς έγκριση από την πολιτική ηγεσία

Π. 3.7. Έκθεση με την ανάπτυξη του εργαλείου και της μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε αναφορικά με την αξιολόγηση της συμμόρφωσης των επαγγελματιών υγείας στην εφαρμογή των προτύπων ποιότητας (αξιολογήσεις τυπικών σημείων ελέγχου, χρονοδιαγραμμάτων και τεκμηρίωσης, καθορισμός κατηγοριών ευρημάτων και αποκλίσεων, καθορισμός τυπικού συστήματος αναφοράς και πλαίσιο αναφοράς συνεχούς βελτίωσης)

Π. 3.8. Εκπαιδευτικό υλικό των εξ' αποστάσεως και των δια ζώσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Π. 3.9. Υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εξ' αποστάσεως για τους επαγγελματίες υγείας και δια ζώσης για τους εμπειρογνώμονες (500 εκπαιδευόμενοι στο σύνολο)

Π. 3.10. Έκθεση με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης με τη διερεύνηση και αποτύπωση των εμπειριών των επαγγελματιών υγείας (self-reported staff experiences)

Π. 3.11. Εκπαιδευτικό υλικό των επτά (7) Εργαστηρίων (ένα ανά ΥΠΕ) για την υιοθέτηση των αλλαγών και την ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή των προτύπων ποιότητας

Π. 3.12. Υλοποίηση των επτά (7) Εργαστηρίων (ένα ανά ΥΠΕ) για την υιοθέτηση των αλλαγών και την ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή των προτύπων ποιότητας

Π. 3.13. Ένα (1) Συνέδριο/ημερίδα, μία (1) Συνέντευξη Τύπου, 3 δημοσιεύσεις άρθρων στον ημερήσιο τύπο και 3 σε έντυπα του κλάδου της υγείας, 5 αναρτήσεις στο site του ΟΔΙΠΥ και σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, 2 Δελτία Τύπου (διανομή στα ΜΜΕ, ανάρτηση στο site του ΟΔΙΠΥ και του Υπουργείου Υγείας) και σχετικές αποδελτιώσεις Τύπου για όλα τα ανωτέρω.

I.3.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:	10105090	Περιγραφή:	ΟΔΙΠΥ
I.3.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	1.547.272,00€			
I.3.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.3.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.3.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.3.5.4	Άλλη Πηγή				
I.3.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	1.547.272,00€			
I.3.7	Τύπος Έργου	Κύριο			
I.3.8	Είδος Σύμβασης	Παροχή Υπηρεσιών			
I.3.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Η υλοποίηση θα ανατεθεί σε εξωτερικό ανάδοχο με εφαρμογή των οριζόμενων στον Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.			
I.3.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο με διαγωνιστική διαδικασία του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.			
I.3.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	20/07/2022			
I.3.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	25/08/2022			
I.3.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	5/01/2023			
I.3.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	30/06/2025			

I.4	ΑΑ Σύμβασης	4
I.4.1	Τίτλος Σύμβασης	Ανάπτυξη κοινού πλαισίου αξιολόγησης
I.4.2	Κωδικός κατά CPV	
I.4.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	

Αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός κοινού πλαισίου αξιολόγησης (ΚΠΑ), με ανάπτυξη πλατφόρμας για εφαρμογή πιλοτικής διαδικασίας, με ανάπτυξη ενός μοντέλου εκτίμησης μεθοδολογίας και συστήματος αναφοράς, με παράλληλη εκπαίδευση και πιστοποίηση των χρηστών.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Π.4.1. Έκθεση καταγραφής των συγκεκριμένων περιοχών του φάσματος αξιολόγησης και ανάπτυξη των κριτηρίων αξιολόγησης και των αντίστοιχων βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)

Π.4.2. Πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας των στατιστικών αναφορών και των KPIs (data verification)

Π.4.3. Αρχική ανάπτυξη του σχεδίου του ΚΠΑ

Π.4.4. Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την υποστήριξη της πιλοτικής μελέτης για την επικύρωση και διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του ΚΠΑ και της εγκυρότητας και αξιοπιστίας των δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators, KPIs) σε 8 Νοσοκομεία

Π.4.5. Έκθεση με τα αποτελέσματα της πιλοτικής μελέτης/εφαρμογής του ΚΠΑ και των δεικτών απόδοσης (KPIs) στα 8 πιλοτικά κέντρα

Π.4.6. Αναθεωρημένο σχέδιο του ΚΠΑ

Π.4.7. Έκθεση με τα αποτελέσματα της ανοικτής και δημόσιας διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη του ΚΠΑ και των δεικτών απόδοσης (KPIs) στα 8 πιλοτικά κέντρα

Π.4.8. Τελικό/οριστικοποιημένο Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ)

Π.4.9. Έκθεση με τη μεθοδολογία για την αναφορά των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των μονάδων υγείας βάσει του ΚΠΑ

Π.4.10. Πλαίσιο προσόντων αξιολογητών της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας στα πρότυπα ποιότητας (Compliance Assessment Experts' Qualification Framework)

Π.4.11. Εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή

Π.4.12. Δεκαεπτά (17) εκπαιδευτικές ημερίδες/διημερίδες για 100 εκπαιδευόμενους

I.4.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:	10105090	Περιγραφή:	ΟΔΙΠΥ
I.4.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	309.628,00€			
I.4.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.4.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.4.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				

I.4.5.4	Άλλη Πηγή	
I.4.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	309.628,00€
I.4.7	Τύπος Έργου	Κύριο
I.4.8	Είδος Σύμβασης	Παροχή Υπηρεσιών
I.4.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Η υλοποίηση θα ανατεθεί σε εξωτερικό ανάδοχο με εφαρμογή των οριζόμενων στον Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
I.4.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο με διαγωνιστική διαδικασία του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
I.4.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	20/07/2022
I.4.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	25/08/2022
I.4.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	5/01/2023
I.4.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	30/06/2025

Κ: Συνέργεια – Συμπληρωματικότητα - Επέκταση

K.1.	Το έργοσχετίζεται με άλλο έργο	ΟΧΙ			
K.1.1	Αν ΝΑΙ: Είδος συσχέτισης				
K.1.2	Κωδικός Συσχετιζόμενου Έργου ΠΔΕ				
K.1.3	Κωδικός Έργου Ταμείου (ΕΣΠΑ, CEF κλπ)				
K.1.4	Φορέας Υλοποίησης	ΚΩΔ:		Περιγραφή:	
K.1.5	Τίτλος έργου				
K.1.6	Προϋπολογισμός:				
K.1.7	Συνοπτική περιγραφή φυσικού αντικειμένου του υφιστάμενου έργου				
K.1.8	Ημερομηνία ολοκλήρωσης ή προβλεπόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης				

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία κάθε συναφούς έργου)

Λ: Γεωγραφική Χωροθέτηση Έργου

Λ.1	ΑΑ Χωροθέτησης	Οριζόντια Πράξη – Όλη η χώρα			
Λ.2	Περιφέρεια / / (NUTS Κωδικοποίηση)	NUTS Κωδ:		Περιγραφή:	
Λ.3	Δήμος	LAU Κωδ.		Περιγραφή:	
Λ.4	Δημοτικό Διαμέρισμα	LAU Κωδ.		Περιγραφή:	
Λ.5	Διεύθυνση				
Λ.6	Αριθμός				
Λ.7	Ταχυδρομικός Κώδικας				
Λ.8	Γεωχωρικές Συντεταγμένες				

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία παραπάνω της μία γεωχωρικής χωροθέτησης)

Μ. Διασφάλιση λειτουργίας έργου μετά την ολοκλήρωση του

Σημειώνεται ότι το προτεινόμενο έργο αφορά σε Μεταρρύθμιση στον τομέα της Υγείας, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, την προώθηση της ασφάλειας των ασθενών και τη δημιουργία στρατηγικού σχεδίου για την αναδιοργάνωση και αναβάθμιση του τομέα της υγείας, με σκοπό την προώθηση της ισότιμης πρόσβασης και της καθολικής κάλυψης των αναγκών υγείας του πληθυσμού. Ως εκ τούτου, η λειτουργία του έργου μετά την ολοκλήρωσή του εξασφαλίζεται από το γεγονός ότι αφορά στην ανάπτυξη Στρατηγικών, Προτύπων, Πλαισίου Αξιολόγησης και σχετικών πληροφοριακών εργαλείων τα οποία θα αξιοποιήσει περαιτέρω το Υπουργείο Υγείας και ο ΟΔΙΠΥ για τη συνεχή βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Ενδεικτικά:

- Το πληροφοριακό σύστημα /ηλεκτρονική πλατφόρμα που θα εγκατασταθεί και θα χρησιμοποιείται στις μονάδες υγείας για την χαρτογράφηση / παρακολούθηση της ζήτησης και προσφοράς υπηρεσιών υγείας (βάση δεδομένων, λειτουργικοί δείκτες και δείκτες ποιότητας αποτελεσματικότητας και ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας) θα εξακολουθεί να χρησιμοποιείται υπό την εποπτεία του ΟΔΙΠΥ
- Τα Εθνικά Πρότυπα, Διαδικασίες, Πολιτικές και Δείκτες Ποιότητας και Ασφάλειας των Υπηρεσιών Υγείας προβλέπεται να διαμορφωθούν και να εγκριθούν από το Υπουργείο στο πλαίσιο του έργου, και έκτοτε θα αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο για την Προτυποποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και την σχετική παρακολούθηση, με ευθύνη του ΟΔΙΠΥ.
- Παράλληλα, στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται η δημοσίευση και έγκριση του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) των υπηρεσιών υγείας καθώς και ο καθορισμός του πλαισίου προσόντων αξιολογητών της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας στα πρότυπα ποιότητας, ώστε ακολούθως ο ΟΔΙΠΥ να μπορεί να υλοποιήσει το έργο του ως αξιολογητής της συμμόρφωσης των μονάδων υγείας με τα Πρότυπα.

Σημειώνεται ότι στον ΟΔΙΠΥ λειτουργεί ήδη διεύθυνση Διασφάλισης της Ποιότητας που στις αρμοδιότητές της ανήκει η αξιολόγηση των υπηρεσιών υγείας. Σύντομα θα τεθεί σε λειτουργία και η Διεύθυνση Βελτίωσης της Ποιότητας με σκοπό την δημιουργία προγραμμάτων βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε συνεργασία και με το γραφείο Διαχείρισης Έργων του οργανισμού.

N: Κατάλογος Συνημμένων Εγγράφων

N.1 AA	N.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	N.3 ΥΠΟΒΛΗΘΕΝ	N.4 ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	N.5 ΣΧΟΛΙΑ
1	Προγραμματική Σύμβαση μεταξύ ΟΔΙΠΥ και Υπουργείου Υγείας			

O: Υπεύθυνη δήλωση

Ο φορέας Υλοποίησης και το Υπουργείο Ευθύνης δηλώνουν ότι:	
Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην πρόταση είναι αληθή και ακριβή.	☒
Οι προβλεπόμενες δαπάνες του εν λόγω έργου, ή μέρος αυτών, δεν έχουν τύχει χρηματοδότησης από άλλο Ταμείο ή Πρόγραμμα της ΕΕ.	☒
Έχουν λάβει γνώση των υποχρεώσεων που πρέπει να τηρηθούν κατά την υλοποίηση του έργου στο πλαίσιο του ΕΣΑΑ.	☒
Ο Φορέας Υλοποίησης διαθέτει την απαιτούμενη διοικητική και επιχειρησιακή ικανότητα για την υλοποίηση του έργου.	☒
Όλα τα μέρη που θα εμπλακούν στην ένταξη, υλοποίηση και παρακολούθηση του έργου έχουν δηλώσει γραπτώς την απουσία σύγκρουσης συμφερόντων και ότι εάν προκύψει τέτοιος κίνδυνος θα το δηλώσουν αρμοδίως προς περαιτέρω αξιολόγηση, σύμφωνα με τη Διαδικασία Δ10_Διασφάλιση Μη Σύγκρουσης Συμφερόντων.	☒
Ο φορέας/είς λειτουργίας του έργου, που θα αναλάβει τη λειτουργία του έργου, έχει/ουν λάβει γνώση και συμφωνεί/ούν με το αντικείμενο του έργου (εφόσον υφίσταται).	☒

Π: Υπογραφές

	ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ
Τίτλος	Διευθύνων Σύμβουλος ΟΔΙΠΥ	Υπουργός Υγείας
Όνομα - Επώνυμο	Βασίλειος Μπαλάνης	Αθανάσιος Πλεύρης
Υπογραφή Υπευθύνου		