



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 25-27, 10564 Αθήνα

Πληροφορίες: Χ. Μπούρας

Τηλέφωνο: 2103338963

Email: rrfagov@minfin.gr

Προς: Αποδέκτες Πίνακα Διανομής

ΘΕΜΑ: Ένταξη του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5161131) της Δράσης 16706- «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98).
2. Τον ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
3. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181).
4. Το π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119).
5. Το π.δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 121).
6. Το π.δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων» (Α' 123).
7. Το π.δ. 62/2020 «Διορισμός Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 155).
8. Την υπό στοιχεία Υ70/30.10.2020 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Θεόδωρο Σκυλακάκη» (Β' 4805).
9. Τον ν. 4822/2021 «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» (Α' 135) .
10. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147).

11. Τα άρθρα 270 έως και 281 του ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας και άλλες διατάξεις» (Α'207) και ιδίως το άρθρο 272 για την σύσταση στο Υπουργείο Οικονομικών της αυτοτελούς Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.
12. Την υπ' αριθμ. ΓΔΟΥ 257/06.11.2020 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών με τίτλο: «Διορισμός Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης» (Υ.Ο.Δ.Δ. 931).
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17).
14. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1).
15. Τον Κανονισμό (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1).
16. Την υπ' αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας.
17. Την από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1).
18. Την υπ' αριθμ. 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών περί καθορισμού του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
19. Την υπ' αριθμ. 120141 ΕΞ 2021/30.09.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΞ3Η-ΨΘ0) απόφαση του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης περί Έγκρισης του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, δυνάμει της με αριθμό 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β' 4498) απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών.
20. Την υπ' αριθμ. 154839 ΕΞ 2021/06.12.2021 (ΑΔΑ: ΩΗΠΟΗ-Υ3Μ) απόφαση του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 120141 ΕΞ 2021/30.09.2021 όμοιας απόφασης.
21. Το ΤΔΕ του έργου «**Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων**» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ **5161131**), της Δράσης με ID 16706 – Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ την **24-12-2021 00:00**.
22. Τη θετική αξιολόγηση της ΕΥΣΤΑ επί της πληρότητας των στοιχείων του Έργου και συμβατότητας αυτού με τους γενικούς και ειδικούς στόχους του ΤΑΑ, όπως αυτή καταγράφεται στο Έντυπο Δ1_Ε8 *Λίστα Εξέτασης Πληρότητας και Συμβατότητας* του Εγχειριδίου Διαδικασιών της ΕΥΣΤΑ.

Αποφασίζει

Την Ένταξη του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ **5161131** στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, και αφορά:

Στο παρόν Έργο προβλέπονται (πέραν της διαχείρισης) και συγκεκριμένες υποστηρικτικές υπηρεσίες προς το σύνολο των ΜΜΕ που αποτελούν το κοινό του κυρίως Προγράμματος. Έτσι, προστίθεται ακόμα μία διάσταση στο Πρόγραμμα, αυτή της δημιουργίας μηχανισμών υποστήριξης των ωφελούμενων ΜΜΕ, που πέραν της χρηματικής συνδρομής, θα παρέχουν και ένα σύνολο εξειδικευμένων υπηρεσιών. Τα παραπάνω στοιχεία αποκαλύπτουν το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της παρέμβασης, το δυνητικό (θετικό) αποτύπωμα στην ελληνική οικονομία, αλλά και τις σημαντικές προκλήσεις για την έγκαιρη και επιτυχή της υλοποίηση. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω του κατάλληλου σχεδιασμού και ωρίμανσης, που είναι ίσως ο πιο κρίσιμος συντελεστής επιτυχίας της δράσης και θα απαιτήσει σημαντική προεργασία από ομάδες που έχουν τη σχετική εμπειρία και τεχνογνωσία. Μία τέτοια -μαζικού χαρακτήρα- δράση μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο αν έχει διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ετοιμότητας, όπου θα έχει προβλεφθεί κάθε λεπτομέρεια, ενώ θα πρέπει επίσης να βασίζεται σε απλές, κατανοητές και πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης, που θα διασφαλίζουν ελαχιστοποίηση της ανθρώπινης παρέμβασης (με εκτεταμένη αξιοποίηση ψηφιακών μέσων για τη διαχείρισή της). Τρεις είναι οι βασικές προκλήσεις που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά: 1. Εξειδίκευση του κυρίως Προγράμματος ώστε να ανταποκρίνεται στους στόχους που έχουν τεθεί. 2. Σχεδιασμός κατάλληλου και αποτελεσματικού μηχανισμού. 3. Ταχύτητα ωρίμανσης: διαχείρισης/υποστήριξης..

Το έργο θα υλοποιηθεί μέσω των κάτωθι Υποέργων:

Υποέργο 1 με τίτλο " Αναλυτικός Σχεδιασμός και Τεχνική Υποστήριξη για την ενεργοποίηση του Προγράμματος"

Υποέργο 2 με τίτλο "Συνεργασία και συμμετοχή της αγοράς πληροφορικής στο σχεδιασμό και ενεργοποίηση του Προγράμματος"

Υποέργο 3 με τίτλο "Κεντρικός Συντονισμός και Διοίκηση Προγράμματος μετά την ενεργοποίησή του"

Υποέργο 4 με τίτλο "Διαχείριση/υποστήριξη προμηθευτών & τεχνική εμπειρογνωμοσύνη για τις αξιολογήσεις & εγκρίσεις λύσεων"

Υποέργο 5 με τίτλο "Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης προμηθευτών και λύσεων"

Υποέργο 6 με τίτλο "Ψηφιακή πλατφόρμα διαχείρισης επενδυτών και παρακολούθησης του κύκλου ζωής των επενδύσεων"

Υποέργο 7 με τίτλο "Κεντρικό Help-Desk & γραφείο υποστήριξης δικαιούχων"

Υποέργο 8 με τίτλο "Υπηρεσίες δημοσιότητας, υποστήριξης και ενημέρωσης κοινού"

Υποέργο 9 με τίτλο "Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης"

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	2. Ψηφιακή Μετάβαση
Άξονας (Component)	2.3 - Ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων
Τίτλος Δράσης (Measure)	16706 - Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων
Τίτλος Υποέργου στο ΕΣΑΑ (Subproject)	SUB3. Value added services for the subprojects 1 & 2
Υπουργείο Ευθύνης	1611300-ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Φορέας Υλοποίησης ¹	5070592-ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Β. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Η δημόσια δαπάνη του έργου προτείνεται να εγγραφεί στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, στη ΣΑΤΑ ΤΑ063 όπως παρουσιάζεται κάτωθι:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΠΔΕ	ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΕΤΟΥΣ)
2022ΤΑ06300004	Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων		19.990.474,00	1.613.674,00

Ο ΦΠΑ περιλαμβάνεται στον ανωτέρω προϋπολογισμό.

¹ Σε περίπτωση περισσότερων φορέων υλοποίησης τροποποιείται αναλόγως το σχετικό πεδίο

Γ. ΟΡΟΣΗΜΑ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με βάση την από 13 Ιουλίου 2021 Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1), τα Ορόσημα και οι Στόχοι του αναφερόμενου στην παρούσα Έργου είναι τα ακόλουθα:

Α/Α	Ορόσημο/ Στόχος	Ονομασία	Ποιοτικοί δείκτες (για τα Ορόσημα)	Ποσοτικοί δείκτες (για τους Στόχους)			Χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης		Περιγραφή Οροσήμου/ Στόχου
				Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης	Στόχος	Τρίμηνο	Έτος	
130	Ορόσημο	Ψηφιακός μετασχηματισμός των ΜΜΕ — προσκλήσεις υποβολής προτάσεων	Δημοσίευση πρόσκλησης υποβολής προτάσεων				1ο τρίμηνο	2022	Προκήρυξη όλων των ανταγωνιστικών προσκλήσεων υποβολής προτάσεων για τη χρηματοδότηση του συστήματος κουπονιών (voucher) για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων (υποέργο 1), τις βιομηχανικές πλατφόρμες δεδομένων και τους χώρους δεδομένων (υποέργο 2), καθώς και την αναβάθμιση των ταμειακών μηχανών και του οικοσυστήματος των POS (υποέργο 4), των οποίων οι όροι αναφοράς περιλαμβάνουν κριτήρια επιλεξιμότητας που διασφαλίζουν ότι τα επιλεγμένα έργα συμμορφώνονται με την τεχνική καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή της αρχής της «μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης» (2021/C58/01) μέσω της χρήσης καταλόγου

									αποκλεισμού και της απαίτησης συμμόρφωσης με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Οι επενδύσεις θα στοχεύουν στις τεχνολογίες και υπηρεσίες που προωθούν την ψηφιοποίηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, και συγκεκριμένα στις ηλεκτρονικές πληρωμές, στις ηλεκτρονικές πωλήσεις και στις εφαρμογές ηλεκτρονικής τιμολόγησης, στα εργαλεία ψηφιακής διαφήμισης, στα συστήματα τηλεργασίας, στην επιχειρηματική αναλυτική, στην αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων, στις υπηρεσίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων και αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφής, στην τεχνητή νοημοσύνη, στο διαδίκτυο των πραγμάτων, στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων για ανέπαφη εξυπηρέτηση, στα συστήματα κυβερνοασφάλειας, στις υποδομές και υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, στα υποδείγματα και στο λογισμικό βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων, στην αναβάθμιση των ταμειακών μηχανών και του οικοσυστήματος των POS.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

131	Ορόσημο	Ψηφιακός μετασχηματισμός των ΜΜΕ — Παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών		Έκθεση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με την οποία πιστοποιείται η πλήρης υλοποίηση και των 4 υποέργων, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων στόχων: της στήριξης 100 000 ΜΜΕ με κουπόνι ψηφιοποίησης (υποέργο 1), της στήριξης 1 000 ΜΜΕ με το σύστημα κουπονιών κατά τη μετάβασή τους αποκλειστικά στο υπολογιστικό νέφος (υποέργο 2)· της δημιουργίας 4 εμβληματικών βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων και του κόμβου Gaia X για τις ΜΜΕ (υποέργο 3).			2 ^ο τρίμηνο	2025	Επιλογή των δικαιούχων και παράδοση εξοπλισμού και υπηρεσιών σε ΜΜΕ στο πλαίσιο των ανταγωνιστικών προσκλήσεων υποβολής προτάσεων, σύμφωνα με την τεχνική καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή της αρχής της «μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης» (2021/C58/01) μέσω της χρήσης καταλόγου αποκλεισμού και της απαίτησης συμμόρφωσης με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Ειδικότερα, πρέπει να επιτευχθούν οι ακόλουθοι στόχοι: — στο πλαίσιο του υποέργου 1: στήριξη της ψηφιοποίησης 100 000 ΜΜΕ με χρηματοδότηση από σύστημα κουπονιών· στο πλαίσιο του υποέργου 2: ολοκλήρωση υποδομής υπολογιστικού νέφους, χρηματοδοτική στήριξη 1 000 ΜΜΕ από το σύστημα κουπονιών αποκλειστικά για τη μετάβασή τους στο υπολογιστικό νέφος, παράδοση του υποδείγματος βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων (IDP), δημιουργία του ελληνικού κόμβου Gaia-X για τις ΜΜΕ και σύσταση 4 εμβληματικών
-----	---------	---	--	--	--	--	------------------------	------	--

				Ολοκλήρωση του υποέργου 4 με την αναβάθμιση 500 000 ταμειακών μηχανών και την αντικατάσταση 100 000 συστημάτων POS.					βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων — στο πλαίσιο του υποέργου 4: αναβάθμιση ή αντικατάσταση 500 000 ταμειακών μηχανών με λύσεις που βασίζονται σε υπολογιστή, αντικατάσταση 100 000 παλαιών συστημάτων POS (παροχή πιστοποιητικού από τους δικαιούχους σχετικά με την ενσωμάτωση νέας τεχνολογίας / προϊόντος / απόδειξης πληρωμής που πιστοποιεί την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών).
131.1	Ορόσημο Παρακολούθησης			Design, develop and operate the Digital Marketplace for Subprojects 1 & 2 Develop the OTT Media Platform and the related content Establish a Project Management Office Establish a Central Supporting Mechanism to provide services to beneficiaries			2 ^ο Τρίμηνο	2023	

Δ. ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο Φορέας Υλοποίησης και το Υπουργείο Ευθύνης υποχρεούνται να υλοποιήσουν το έργο σύμφωνα με τα Παραρτήματα Ι και ΙΙ, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός Οικονομικών

Θεόδωρος Σκυλακάκης

Παραρτήματα

- Παράρτημα Ι: Υποχρεώσεις Υπουργείου Ευθύνης - Φορέα Υλοποίησης
- Παράρτημα ΙΙ : ΤΔΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Αποδέκτες προς Ενέργεια

1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (μέσω mail: s.mpolou@mindigital.gr)
2. Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (μέσω mail: info@ktpae.gr, vsoukara@ktpae.gr)
3. Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Γεν. Δ/ση Δημοσίων Επενδύσεων Δ/ση Δημοσίων Επενδύσεων, (μέσω email: fkaramitsa@mnec.gr, protokollo@mnec.gr)

Αποδέκτες προς Κοινοποίηση

1. Γραφείο Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Πιερρακάκη (μέσω email: minister@mindigital.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ (μέσω email: hellaskps@mnec.gr)
3. ΓΔΟΥ Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (μέσω mail: o.loukanidou@mindigital.gr)

Αποδέκτες Εσωτερικής Διανομής

1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών
2. ΕΥΣΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το Υπουργείο Ευθύνης και ο Φορέας Υλοποίησης του Έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των Έργων 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» αναλαμβάνουν να τηρήσουν τις παρακάτω υποχρεώσεις:

1. ΤΗΡΗΣΗ ΕΝΩΣΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ

- (i) Να τηρούν την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία κατά την εκτέλεση της υλοποίησης του Έργου και ιδίως όσον αφορά τις δημόσιες συμβάσεις, την αειφόρο ανάπτυξη, τις κρατικές ενισχύσεις, την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών, τη μη διάκριση και την προσβασιμότητα Ατόμων με Αναπηρίες.
- (ii) Να τηρούν τις δεσμεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/240, συμπεριλαμβανομένης της επίτευξης των στόχων για την πράσινη και ψηφιακή μετάβαση, της αρχής «μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης», της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της αποτελεσματικής πρόληψης της απάτης και της σύγκρουσης συμφερόντων, της αποφυγής διπλής χρηματοδότησης.

2. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ

A Το Υπουργείο Ευθύνης αναλαμβάνει:

- (i) Να διασφαλίζει την πλήρη και έγκαιρη καταχώριση από τον Φορέα υλοποίησης στο ΟΠΣ ΤΑ των αναγκαιών δεδομένων, στοιχείων και πληροφοριών για την παρακολούθηση, αξιολόγηση, δημοσιονομική διαχείριση, επαλήθευση και έλεγχο της Έργου.
- (ii) Να υποστηρίζει το Φορέα υλοποίησης και να μεριμνά για την διοικητική και επιχειρησιακή του επάρκεια καθ' όλη την διάρκεια υλοποίησης του Έργου.
- (iii) Να συντονίζει και να παρακολουθεί τη συνολική πρόοδο του Έργου και να υποστηρίζει τον Φορέα Υλοποίησης στην ορθή τήρηση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης και επίτευξης Οροσήμων και Στόχων.
- (iv) Να ενημερώνει την Υπηρεσία Συντονισμού για την πρόοδο υλοποίησης του Έργου, την επίτευξη των Οροσήμων και Στόχων και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που ανακύπτουν κατά την υλοποίησή τους.
- (v) Να βεβαιώνει εγγράφως την επίτευξη των Επιχειρησιακών ρυθμίσεων και των Οροσήμων/Στόχων του Έργου μετά τη σχετική δήλωση του Φορέα Υλοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών.
- (vi) Να ορίζει την αρμόδια υπηρεσία ή/και συλλογικό όργανο συντονισμού για την επικοινωνία με την Υπηρεσία Συντονισμού αναφορικά με την παρακολούθηση, τον συντονισμό και την επιτάχυνση της υλοποίησης του Έργου
- (vii) Να μεριμνά ως Φορέας Χρηματοδότησης, για τη διάθεση των απαιτούμενων κατ' έτος πιστώσεων από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και να εποπτεύει τις πραγματοποιηθείσες πληρωμές του Έργου.

B. Ο Φορέας Υλοποίησης αναλαμβάνει:

- (i) Να υλοποιήσει αποτελεσματικά το Έργο και να διασφαλίσει την επίτευξη των Επιχειρησιακών ρυθμίσεων και των Οροσήμων και Στόχων αυτού, σύμφωνα με τους όρους της Απόφασης Ένταξης και τις διατάξεις και διαδικασίες του ΣΔΕ.
- (ii) Να προβαίνει, όπου απαιτείται για την υλοποίηση του Έργου, στη σύναψη συμβάσεων ή/και την παρακολούθηση της εκτέλεσης αυτών, σύμφωνα με την εφαρμοστέα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία.
- (iii) Να καταχωρεί στο ΟΠΣ ΤΑ τα δεδομένα τα οποία είναι αναγκαία για την παρακολούθηση, αξιολόγηση, δημοσιονομική διαχείριση, επαλήθευση και έλεγχο του Έργου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο διαδικασιών και κατά περίπτωση, να διασφαλίζει την καταχώρηση των ανωτέρω δεδομένων από τον Ανάδοχο και να επιβεβαιώνει την ορθότητα και πληρότητά τους.
- (iv) Να αναθέσει σε Ανεξάρτητο Ελεγκτή την επιβεβαίωση της επίτευξης των Οροσήμου/Στόχου του Έργου και να υποβάλει τις εκθέσεις αυτού στην Υπηρεσία Συντονισμού, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο Διαδικασιών. Ο Ανεξάρτητος Ελεγκτής επιλέγεται σύμφωνα με τον ν. 4412/2016 εφόσον ο Φορέας υλοποίησης εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του, άλλως σύμφωνα με τους εφαρμοστέους για τον Φορέα υλοποίησης κανόνες περί ανάθεσης συμβάσεων.
- (v) Να συντάσσει και υποβάλλει στην Υπηρεσία Συντονισμού, μέσω του ΟΠΣ ΤΑ, τα τυποποιημένα έντυπα προγραμματισμού και υλοποίησης που απαιτούνται για την ορθή διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχο του Έργου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο διαδικασιών.
- (vi) Να υποβάλει στην Υπηρεσία Συντονισμού σχέδια διακήρυξης, σύμβασης ή τροποποίησης αυτής προκειμένου να λαμβάνει σύμφωνη γνώμη, όπου απαιτείται, για τις αντίστοιχες διαδικασίες της διακήρυξης, ανάθεσης και τροποποίησης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις Έργων που εκτελούνται με ίδια μέσα, υποχρεούται να υποβάλλει αίτημα εξέτασης για τροποποίηση της απόφασης υλοποίησης με ίδια μέσα.
- (vii) Να εποπτεύει τα στάδια εκτέλεσης των συμβάσεων του Έργου από τον Ανάδοχο και να προβαίνει στην πληρωμή του Αναδόχου, σύμφωνα με τους όρους της εκάστοτε σύμβασης.
- (viii) Να συντάσσει και υποβάλλει στην Υπηρεσία Συντονισμού, μέσω του οικείου Υπουργείου Ευθύνης, τυχόν αίτημα τροποποίησης του ΤΔΕ ή και της Απόφασης Ένταξης.
- (ix) Να τηρεί ηλεκτρονικό και έγχαρτο φάκελο φυσικού και οικονομικού αντικειμένου για το Έργο, σύμφωνα με τα πρότυπα και τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου και του Εγχειριδίου διαδικασιών και να παρέχει απρόσκοπτη πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία αυτού σε κάθε αρμόδιο όργανο, τον οποίο διατηρούν για πέντε (5) έτη μετά την αποπληρωμή της Δράσης ή του Έργου, εκτός εάν προβλέπεται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από άλλες ειδικότερες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
- (x) Να παρέχει αμελλητί τις πληροφορίες που ζητούνται από την Υπηρεσία Συντονισμού ή/και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης του Έργου.
- (xi) Να τηρεί το θεσμικό πλαίσιο, που αφορά στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- (xii) Να αποστέλλει όλα τα αναγκαία στοιχεία και διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών ή εξουσιοδοτημένων οργάνων της Υπηρεσίας Συντονισμού, της Ε.Δ.ΕΛ., της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της Ευρωπαϊκής Εισαγγελίας, της OLAF, του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου, καθώς και του Ανεξάρτητου Ελεγκτή στην έδρα τους, στον τόπο υλοποίησης των Δράσεων/Εργων, ή/και στην έδρα του Αναδόχου προκειμένου να πραγματοποιηθούν έλεγχοι

ή/και επιθεωρήσεις γραφείου ή/και επιτόπιοι έλεγχοι ή/και επιτόπιες επισκέψεις και μεριμνούν ώστε τυχόν τρίτοι που συμμετέχουν στην εκτέλεση κονδυλίων του ΤΑΑ να εκχωρούν τα ισοδύναμα δικαιώματα.

- (xiii) Να συλλέγει, σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα απαιτούμενα δεδομένα για τους κοινούς και τυχόν ειδικούς δείκτες που ορίζονται από τον Κανονισμό και να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά, στην Υπηρεσία Συντονισμού τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο ή εντός των προθεσμιών που αυτή θέτει.

3. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ

Ο Φορέας Υλοποίησης υποχρεούται:

- (i) Να λειτουργεί μηχανισμό πιστοποίησης εκτέλεσης του Έργου, ο οποίος θα εξασφαλίζει τον αποτελεσματικό έλεγχο της ποιότητας και ποσότητας των υλικών, των υπηρεσιών και του τελικού παραδοτέου αποτελέσματος, καθώς και να εφαρμόζει εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου των πληρωμών, ο οποίος θα εξασφαλίζει τη νομιμότητα και κανονικότητά τους.
- (ii) Να τηρεί ξεχωριστή λογιστική μερίδα για την Έργο, στην οποία θα καταχωρούνται όλες οι δαπάνες που αντιστοιχούν πλήρως προς τις δαπάνες που δηλώνονται μέσω των Δελτίων Παρακολούθησης Υλοποίησης Έργου.

4. ΕΛΕΓΧΟΙ

Ο Φορέας Υλοποίησης υποχρεούται:

- (i) Να θέτει στη διάθεση της ΕΥΣΤΑ, της ΕΔΕΛ, του Ανεξάρτητου Ελεγκτή και όλων των εθνικών και ευρωπαϊκών ελεγκτικών οργάνων, εφόσον ζητηθούν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά και στοιχεία του Έργου.
- (ii) Να αποδέχεται επιτόπιους ελέγχους από όλα τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα και τον Ανεξάρτητο Ελεγκτή, τόσο στην έδρα του, όσο και στους χώρους υλοποίησης του Έργου, και να διευκολύνει τον έλεγχο (διοικητικό ή/και επιτόπιο) προσκομίζοντας οποιοδήποτε στοιχείο που αφορά την εκτέλεση του Έργου, εφόσον ζητηθεί.

5. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Το Υπουργείο Ευθύνης και ο Φορέας Υλοποίησης αναλαμβάνουν:

- (i) Να μεριμνούν ώστε να δίδεται επαρκής πληροφόρηση και δημοσιότητα στις Δράσεις/Έργα, σύμφωνα με τον Κανονισμό, τη Χρηματοδοτική Συμφωνία, τη Συμφωνία Χορήγησης Δανείου και τη Στρατηγική Δημοσιότητας και τον Οδηγό Επικοινωνίας της Υπηρεσίας Συντονισμού.
- (ii) Να αποδέχονται τη συμπερίληψή τους στο κατάλογο των πράξεων του ΤΑΑ που δημοσιοποιεί η ΕΥΣΤΑ και στο οποίο αναφέρονται: η ονομασία του Υπουργείου Ευθύνης και του Φορέα Υλοποίησης και του Έργου, σύνοψη του Έργου, ημερομηνία έναρξης του Έργου, ημερομηνία λήξης του Έργου, συνολική επιλέξιμη δαπάνη, ποσοστό συγχρηματοδότησης, ταχυδρομικός κώδικας, ή άλλη κατάλληλη ένδειξη της τοποθεσίας, χώρα, ονομασία της κατηγορίας παρέμβασης του Έργου.
- (iii) Να προβάλλουν σε όλες τις δράσεις πληροφόρησης και επικοινωνίας που υλοποιούν, το έμβλημα της Ένωσης, με αναφορά στην Ένωση με την ένδειξη «χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU» και να τίθεται το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- (iv) Να αναρτούν στον διαδικτυακό τόπο τους, αν υπάρχει, στοιχεία του Έργου, όπως σύντομη περιγραφή, ανάλογη με το επίπεδο της στήριξης, στόχους και αποτελέσματα, επισημαίνοντας τη χρηματοδοτική στήριξη από την Ένωση.

6. ΤΗΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι φορείς υλοποίησης αναλαμβάνουν:

- (i) Να διατηρούν όλα τα πρωτότυπα έγγραφα και ιδίως τα λογιστικά και φορολογικά αρχεία για χρονική περίοδο πέντε (5) ετών μετά την ολοκλήρωση του Έργου, εκτός εάν προβλέπεται μεγαλύτερο διάστημα από άλλες ειδικότερες διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας και να παρέχουν δικαίωμα πρόσβασης σε όλα τα όργανα ελέγχου. Σε περίπτωση που είναι σε εξέλιξη έλεγχοι, προσφυγές, δικαστικές διαδικασίες, διεκδίκηση απαιτήσεων σχετικά με την επιχορήγηση ή διαπιστωθούν συστηματικά ή επαναλαμβανόμενα σφάλματα, παρατυπίες, απάτη ή αθέτηση υποχρεώσεων, τα έγγραφα και αρχεία πρέπει να διατηρούνται μέχρι να ολοκληρωθούν οι εν λόγω έλεγχοι, προσφυγές, δικαστικές διαδικασίες ή διεκδίκηση απαιτήσεων. Εάν οι διοικητικές ή οι επιτόπιες επαληθεύσεις διενεργούνται δειγματοληπτικά, τηρούνται αρχεία που περιγράφουν και τεκμηριώνουν τη δειγματοληπτική μέθοδο και καθορίζουν τις δράσεις ή τις συναλλαγές που επιλέγονται προς επαλήθευση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: ΤΔΕ

ΤΕΧΝΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΡΓΟΥ

Ταμείου Ανάκαμψης

Α: Ταυτότητα Έργου					
A.1	Πυλώνας Ανάκαμψης (Pillar)	Κωδ.:	2	Περιγραφή:	ΨΗΦΙΑΚΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ (DIGITAL)
A.2	Άξονας (Component)	Κωδ:	2.3	Περιγραφή:	ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (DIGITIZATION OF BUSINESSES)
A.3	Τίτλος Δράσης (Measure)	Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Digital Transformation of SMEs)			
A.4	Κωδικός Δράσης (Measure)	16706			
A.5	Προϋπολογισμός Δράσης (Measure) στο ΕΣΑΑ	€465.000.000,00			
A.6	Τίτλος Έργου (Subproject) στο ΕΣΑΑ	Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας για την Υποστήριξη της υλοποίησης των SubProject 1 & 2 της Δράσης Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (Sub 3 - Value Added Services to support the implementation of Subprojects 1 & 2)			
A.7	Κωδικός ΤΔΕ / ΟΠΣ ΤΑ				
A.8	Ημερομηνία Υποβολής ΤΔΕ				
A.9	Ημερομηνία ένταξης στο ΤΑ				
A.10	Προϋπολογισμός Έργου (Subproject) στο ΕΣΑΑ	16,121,350.00 €			
A.11	Προτεινόμενος προϋπολογισμός στο ΠΔΕ	19,990,474.00 €			
A.12	Είδος Έργου	Επένδυση			
A.13	Τύπος Έργου	Δημόσιο Έργο			
A.14	Διασυνοριακό ή πολυκρατικό έργο	ΟΧΙ			
A.14.1	Αν ΝΑΙ: Χώρα				
A.14.2	Αν ΝΑΙ: Τίτλος συσχετιζόμενου έργου				
A.15	Το έργο υλοποιείται με την μορφή ΣΔΙΤ	ΟΧΙ			
A.16	Το έργο ενέχει κρατική ενίσχυση	ΟΧΙ			
A.16.1	Αν ΝΑΙ: Εφαρμοστέος Κανονισμός Κρατικών Ενισχύσεων				
A.16.2	Αριθμός έγκρισης καθεστώτος (SANI)				
A.17	Το έργο αφορά Χρηματοδοτικό Μέσο				
A.17.1	Αν ΝΑΙ: Είδος Χρηματοδοτικού Μέσου				
A.18	Ημερομηνία έναρξης έργου				
A.19	Ημερομηνία λήξης έργου	02/2025			
A.20	Υπουργείο Ευθύνης	Κωδ:	1611300	Περιγραφή:	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
A.20.1	Υπηρεσία	Κωδ:		Περιγραφή:	
A.20.2	Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου Υπουργείου Ευθύνης	Σταυρούλα Μπόλου			
A.20.3	Ιδιότητα Υπευθύνου	Υπάλληλος Υπουργείου ΨΔ			
A.20.4	Τηλέφωνο Υπευθύνου	2109098674			
A.20.5	Ηλεκτρονική Ταχυδρομείο Υπευθύνου	s.mpolou@mindigital.gr			

Τροποποίηση/ επικαιροποίηση των στοιχείων του έργου

A. 21	Αντικείμενο τροποποίησης/ επικαιροποίησης	
A. 22	Συνοπτική Περιγραφή τροποποίησης / επικαιροποίησης	

B: Κατάταξη Έργου σύμφωνα με τα κριτήρια του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

B.1	Πρωτοβουλία ΕΕ (Flagship)	Κωδ:	6	Περιγραφή:	Επέκταση
B.2	Τομέας Πολιτικής κατά COFOG2	Κωδ:	04.1	Περιγραφή:	General economic, commercial, and labour affairs
B.3	Πεδίο Παρέμβασης (Intervention field)	Κωδ:	5 - 010	Περιγραφή:	Digitising SMEs (including e-Commerce, e-Business and networked business processes, digital innovation hubs, living labs, web entrepreneurs and ICT start-ups, B2B)
B.4	Κλιματική Σηματοδότηση (Climate Tagging)	0%			
B.5	Περιβαλλοντική Σήμανση (Environmental Tag)	0%			
B.6	Ψηφιακή Σήμανση (Digital Tag)	100%			
B.7	Πράσινη Διάσταση				
B.8	Ψηφιακή Διάσταση				
B.9	DNSH	OXI			

Γ: Στοιχεία Εμπλεκόμενων Φορέων

Γ.1	Είδος Φορέα	Υλοποίησης			
Γ.1.1	Φορέας	Κωδ:	5070592	Περιγραφή:	Κοινωνία της Πληροφορίας MAE
Γ.1.2	Νομική Βάση Αρμοδιοτήτων	Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β'/04-11-2021)			
Γ.1.3	Περιφέρεια	Αττικής			
Γ.1.4	Δήμος	Καλλιθέας			
Γ.1.5	Διεύθυνση Έδρας	Λεωφόρος Συγγρού 194, Καλλιθέα			
Γ.1.6	Ταχυδρομικός Κώδικας	Τ.Κ. 17671			
Γ.1.7	Αρμόδιος Επικοινωνίας	ΣΟΥΚΑΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ			
Γ.1.8	Ιδιότητα – Θέση στο Φορέα	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ			
Γ.1.9	Τηλέφωνο	213 1300700			
Γ.1.10	Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας	info@ktpe.gr			
Γ.1.11	Ιστοχώρος Φορέα	www.ktpae.gr			

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία των εμπλεκόμενων φορέων στο έργο: Υλοποίησης, Λειτουργίας

Γ: Στοιχεία Εμπλεκόμενων Φορέων

Γ.1	Είδος Φορέα	Λειτουργίας/ Κύριος του Έργου/ Χρηματοδότησης			
Γ.1.1	Φορέας	Κωδ:	1611300	Περιγραφή:	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Γ.1.2	Νομική Βάση Αρμοδιοτήτων	Η από 16-12-2021 Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ΚτΠ Μ.Α.Ε.			
Γ.1.3	Περιφέρεια	Αττικής			

Γ.1.4	Δήμος	Καλλιθέα
Γ.1.5	Διεύθυνση Έδρας	Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, 10163
Γ.1.6	Ταχυδρομικός Κώδικας	10163
Γ.1.7	Αρμόδιος Επικοινωνίας	Σταυρούλα Μπόλου
Γ.1.8	Ιδιότητα – Θέση στο Φορέα	Υπάλληλος Υπουργείου ΨΔ
Γ.1.9	Τηλέφωνο	2109098674
Γ.1.10	Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας	s.mpolou@mindigital.gr
Γ.1.11	Ιστοχώρος Φορέα	https://mindigital.gr

Δ: Φυσικό Αντικείμενο**Δ.1 Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου Έργου**

Η ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αγορά/αξιοποίηση ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών και η γενικότερη υποστήριξή τους για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό αποτελεί ένα από τα πιο εμβληματικά έργα που έχουν εγκριθεί και συμπεριληφθεί στις επενδύσεις του Ταμείου Ανάκαμψης.

Η δράση θα είναι μαζικού χαρακτήρα, θα περιλαμβάνει ένα ευρύ πεδίο ενισχυόμενων ενεργειών καλύπτοντας το μεγαλύτερο δυνατό φάσμα επιχειρήσεων, θα ενισχύσει ιδιωτικές επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και θα συμβάλει στη βελτίωση συγκεκριμένων δεικτών ψηφιακής ετοιμότητας της χώρας (DESI - Digital Economy and Society Index). Οι ωφελούμενες επιχειρήσεις αναμένεται να φθάσουν έως και τις 100.000. Η ενίσχυση έχει προβλεφθεί να παρέχεται μέσω ειδικού κουπονιού/επιταγής, χωρίς να γίνεται άλλη αναφορά στον τρόπο / μηχανισμό με τον οποίο αυτή θα υλοποιηθεί.

Επιπρόσθετα, προβλέπεται και χρηματοδότηση της ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών που βασίζονται σε σύγχρονες τεχνολογίες με στόχο τη λειτουργία νεοφυσιολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (Cloud Infrastructure & Services), την υποστήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αξιοποίηση υποδομών και υπηρεσιών Cloud-Only, την ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών λογισμικού (cloud Only Software framework) που θα είναι διαθέσιμο στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με βάση τις πολιτικές και τα πρότυπα της πρωτοβουλίας GAIA-X και International Data Spaces Association (IDSA) της ΕΕ.

Στο παραπάνω πλαίσιο απαιτείται η παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την υποστήριξη της Δράσης σε όλο τον κύκλο ζωής της από το σχεδιασμό έως και την ολοκλήρωση της, που αποτελούν το αντικείμενο του παρόντος Έργου.

Στο παρόν Έργο προβλέπονται (πέραν της διαχείρισης) και συγκεκριμένες υποστηρικτικές υπηρεσίες προς το σύνολο των ΜΜΕ που αποτελούν το κοινό του κυρίως Προγράμματος. Έτσι, προστίθεται ακόμα μία διάσταση στο Πρόγραμμα, αυτή της δημιουργίας μηχανισμού υποστήριξης των ωφελουμένων ΜΜΕ, που πέραν της χρηματικής συνδρομής, θα παρέχουν και ένα σύνολο εξειδικευμένων υπηρεσιών.

Τα παραπάνω στοιχεία αποκαλύπτουν το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της παρέμβασης, το δυνητικό (θετικό) αποτύπωμα στην ελληνική οικονομία, αλλά και τις σημαντικές προκλήσεις για την έγκαιρη και επιτυχή της υλοποίηση. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω του κατάλληλου σχεδιασμού και ωρίμανσης, που είναι ίσως ο πιο κρίσιμος συντελεστής επιτυχίας της δράσης και θα απαιτήσει σημαντική προεργασία από ομάδες που έχουν τη σχετική εμπειρία και τεχνογνωσία.

Μία τέτοια -μαζικού χαρακτήρα- δράση μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο αν έχει διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ετοιμότητας, όπου θα έχει προβλεφθεί κάθε λεπτομέρεια, ενώ θα πρέπει επίσης να βασίζεται σε απλές, κατανοητές και πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης, που θα διασφαλίζουν ελαχιστοποίηση της ανθρώπινης παρέμβασης (με εκτεταμένη αξιοποίηση ψηφιακών μέσων για τη διαχείρισή της). Τρεις είναι οι βασικές προκλήσεις που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά:

1. Εξειδίκευση του κυρίως Προγράμματος ώστε να ανταποκρίνεται στους στόχους που έχουν τεθεί:

- Θα πρέπει να εξεταστούν οι επιλέξιμες ενέργειες, οι επιλέξιμες δαπάνες, τα χαρακτηριστικά των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών που θα τύχουν επιδότησης. Θα πρέπει να γίνει ένας ρεαλιστικός σχεδιασμός που θα επιτρέψει την εφαρμογή του Προγράμματος. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει μεταξύ άλλων να καθοριστούν ποια είναι τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχονται αυτή τη στιγμή στην ελληνική αγορά και κατά πόσο είναι δυνατό να τυποποιηθούν για τις ανάγκες του Προγράμματος. Είναι εφικτή η τυποποίηση του Φυσικού Αντικειμένου και πώς αυτό επηρεάζει την κοστολόγηση των υπηρεσιών και τον έλεγχο του εύλογου του κόστους;
- Θα πρέπει επίσης να εξειδικευθούν τα ποσά επιδότησης ανά περίπτωση, δεδομένου ότι ο αριθμός των επιχειρήσεων είναι μεγάλος και ο διαθέσιμος προϋπολογισμός σχετικά μικρός για να καλύψει ολοκληρωμένες ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού. Πώς θα κλιμακώνεται ο προϋπολογισμός; Θα επιλεγούν μεγάλα και μικρά έργα; Θα υπάρχουν κριτήρια με βάση τα χαρακτηριστικά των εταιριών και το μέγεθός τους;
- Από τα παραπάνω γίνεται εμφανές ότι πριν την προετοιμασία των κανονιστικών κειμένων (προκήρυξη, οδηγοί κλπ.) απαιτείται μία καταρχήν ανάλυση σκοπιμότητας και εξειδίκευση των βασικών πτυχών του Προγράμματος σε συνεργασία με φορείς της αγοράς.

2. Σχεδιασμός κατάλληλου και αποτελεσματικού μηχανισμού διαχείρισης/υποστήριξης:

- Με βάση τη «μεγάλη εικόνα» που θα προκύψει από την εξειδίκευση του Προγράμματος, θα πρέπει να σχεδιαστεί ένας διαχειριστικός μηχανισμός που θα επιτρέπει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών (λόγω μαζικού χαρακτήρα), αλλά παράλληλα θα καλύπτει τις ανάγκες του Προγράμματος.
- Είναι σημαντικό να έχουν εξ αρχής προβλεφθεί οι κατάλληλες διαδικασίες διαχείρισης που καλύπτουν όλα τα στάδια / βήματα στον κύκλο ζωής, από την ενημέρωση των δικαιούχων, τη συμμετοχή, την επιλογή/έγκριση, την υλοποίηση, τη χρηματοδότηση κλπ. Και βέβαια, να υπολογιστούν οι πόροι που θα απαιτηθούν για να υποστηρίξουν τις διαδικασίες αυτές.
- Πέραν της διαχείρισης, θα πρέπει να εξειδικευτούν και να ωριμάσουν και οι συμπληρωματικές υποστηρικτικές υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στις ΜΜΕ στο πλαίσιο του ίδιου Προγράμματος και δε σχετίζονται με απευθείας χρηματική ενίσχυση (κουπόνι), αλλά με γενικότερη υποστήριξη για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.

3. Ταχύτητα ωρίμανσης:

- Ο παραπάνω σχεδιασμός – ωρίμανση θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα, εφόσον βασικό στόχος παραμένει η ενεργοποίηση του Προγράμματος εντός του πρώτου τριμήνου 2022.
- Ο στόχος αυτός είναι ήδη πολύ δύσκολο να επιτευχθεί, δεδομένου ότι πέραν της ουσιαστικής εργασίας, απαιτούνται διοικητικές ενέργειες τόσο για την επιλογή αναδόχων σχεδιασμού, όσο και την επιλογή των αναδόχων διαχείρισης και υποστήριξης του Υποέργου 3, που αποτελούν προϋπόθεση για την ενεργοποίηση του κυρίως Προγράμματος.
- Για το λόγο αυτό, θα πρέπει πολλές ενέργειες να γίνουν παράλληλα, αρχίζοντας με τα πρώτα βήματα ωρίμανσης, και δουλεύοντας σε χωριστά streams (συμβάσεις του παρόντος ΤΔΕ).

Δ.2 Κοινωνικές Κατηγορίες (Social categories)

Ε: Ορόσημο και Στόχοι Έργου σύμφωνα με το ΕΣΑΑ													
Α/Α	Είδος Οροσήμου/ Στόχου	Κωδικός Δράσης	Σχετικό μέτρο (μεταρρύθμιση ή επένδυση)	Ορόσημο/ στόχος	Ονομασία	Ποιοτικοί δείκτες (για τα ορόσημα)	Ποσοτικοί δείκτες (για τους στόχους)			Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης		Περιγραφή κάθε οροσήμου και στόχου	Ορόσημο Έργου
							Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης	Στόχος	Τρίμηνο	Έτος		
130	Πληρωμής	16706		Ορόσημο	Ψηφιακός μετασχηματισμό ς των ΜΜΕ - προσκλήσεις υποβολής προτάσεων	Δημοσίευση πρόσκλησης υποβολής προτάσεων				1ο	2022	Προκήρυξη όλων των ανταγωνιστικών προσκλήσεων υποβολής προτάσεων για τη χρηματοδότηση του συστήματος κουπονιών (voucher) για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων (υποέργο 1), τις βιομηχανικές πλατφόρμες δεδομένων και τους χώρους δεδομένων (υποέργο 2), των οποίων οι όροι αναφοράς περιλαμβάνουν κριτήρια επιλεξιμότητας που διασφαλίζουν ότι τα επιλεγμένα έργα συμμορφώνονται με την τεχνική καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή της αρχής της «μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης» (2021/C58/01) μέσω της χρήσης καταλόγου αποκλεισμού και της απαίτησης συμμόρφωσης με τη	

												σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Οι επενδύσεις θα στοχεύουν στις τεχνολογίες και υπηρεσίες που προωθούν την ψηφιοποίηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, και συγκεκριμένα στις ηλεκτρονικές πληρωμές, στις ηλεκτρονικές πωλήσεις και στις εφαρμογές ηλεκτρονικής τιμολόγησης, στα εργαλεία ψηφιακής διαφήμισης, στα συστήματα τηλεργασίας, στην επιχειρηματική αναλυτική, στην αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων, στις υπηρεσίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων και αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφής, στην τεχνητή νοημοσύνη, στο διαδίκτυο των πραγμάτων, στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων για ανέπαφη εξυπηρέτηση, στα συστήματα κυβερνοασφάλειας, στις υποδομές και υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, στα υποδείγματα και στο λογισμικό βιομηχανικών	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

												πλατφορμών δεδομένων, στην αναβάθμιση των ταμειακών μηχανών και του οικοσυστήματος των ΡΟΣ.	
131	Πληρωμές	16706		Ορόσημο		Έκθεση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με την οποία πιστοποιείται η πλήρης υλοποίηση και των 4 υποέργων, συμπεριλαμβανόμενων των ακόλουθων στόχων: της στήριξης 100 000 ΜΜΕ με κουπόνι ψηφιοποίησης (υποέργο 1), της στήριξης 1 000 ΜΜΕ με το σύστημα κουπονιών κατά τη μετάβασή τους αποκλειστικά στο υπολογιστικό νέφος (υποέργο 2) της δημιουργίας 4 εμβληματικών βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων και του κόμβου Gaia X για τις ΜΜΕ				2ο	2025	Επιλογή των δικαιούχων και παράδοση εξοπλισμού και υπηρεσιών σε ΜΜΕ στο πλαίσιο των ανταγωνιστικών προσκλήσεων υποβολής προτάσεων, σύμφωνα με την τεχνική καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή της αρχής της «μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης» (2021/C58/01) μέσω της χρήσης καταλόγου αποκλεισμού και της απαίτησης συμμόρφωσης με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Ειδικότερα, πρέπει να επιτευχθούν οι ακόλουθοι στόχοι: — στο πλαίσιο του υποέργου 1: στήριξη της ψηφιοποίησης 70 000 ΜΜΕ με χρηματοδότηση από σύστημα κουπονιών — στο πλαίσιο του υποέργου 2: ολοκλήρωση υποδομής υπολογιστικού νέφους, χρηματοδοτική στήριξη 1 000 ΜΜΕ από το σύστημα κουπονιών	

												αποκλειστικά για τη μετάβασή τους στο υπολογιστικό νέφος, παράδοση του υποδείγματος βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων (IDP), δημιουργία του ελληνικού κόμβου Gaia-X για τις ΜΜΕ και σύσταση 4 εμβληματικών βιομηχανικών πλατφορμών δεδομένων	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ζ. Ωριμότητα Έργου				
Z.1	ΑΑ Ενέργειας Ωρίμανσης	1		
Z.1.1	Είδος Ενέργειας	Ωρίμανση Έργου		
Z.1.2	Περιγραφή Ενέργειας	Εκπόνηση τευχών διακήρυξης		
Z.1.3	Ημερομηνία Έναρξης	1/11/2021		
Z.1.4	Στάδιο εξέλιξης	Σε εξέλιξη		
Z.1.5	Ημερομηνία Ολοκλήρωσης	Σταδιακά έως και τον 3/2022 με βάση τα χρονοδιαγράμματα που αναφέρονται στις επιμέρους συμβάσεις		
Z.1.6	Αρμόδιος φορέας	Κωδ:	Περιγραφή:	Κοινωνία της Πληροφορίας
Z.1.7	Κωδ. Συστήματος (ή αρ. πρωτ.):			
Z.1.8	Έχει διασφαλιστεί η κυριότητα γης επί της οποίας θα υλοποιηθεί το έργο;	Δεν έχει εφαρμογή		
Z.1.8.1	Εάν ΟΧΙ ή ΕΝ ΜΕΡΕΙ: Αναφέρετε τον τρόπο απόκτησης	Δεν έχει εφαρμογή		
Z.1.8.2	Εάν πρόκειται για απαλλοτριώσεις, να αναφέρετε σε ποιο στάδιο είναι η διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης:	Δεν έχει εφαρμογή		
Z.1.9	Έχει διασφαλιστεί η κτιριακή υποδομή εντός της οποίας θα υλοποιηθεί το έργο;	Δεν έχει εφαρμογή		
Z.1.9.1	Εάν όχι ή εν μέρει σημειώστε με Χ τον τρόπο απόκτησης:	Δεν έχει εφαρμογή		
Z.1.9.2	Εάν πρόκειται για παραχώρηση, αγορά ή άλλο, να αναφέρετε σε ποιο στάδιο είναι η διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης:	Δεν έχει εφαρμογή		

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία Ενεργειών Ωρίμανσης)

Η. Χρηματοδοτικό Σχέδιο			
Η.1 Ανάλυση προτεινόμενου προϋπολογισμού στο ΠΔΕ			Σχόλια
H.1.1	Ποσό συνεισφοράς ΤΑ	16,121,350.00 €	
H.1.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ - ΦΠΑ	3,869,124.00 €	
H.1.3	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ - Άλλο		
H.1.4	Συνολικός προϋπολογισμός Έργου στο ΠΔΕ	19,990,474.00 €	
Η.2 Πηγές Χρηματοδότησης εκτός ΤΑ			
H.2.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ		
H.2.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)		
H.2.3	Ιδιωτική Συμμετοχή		
H.2.4	Άλλη Πηγή		
H.3	Συνολικός προϋπολογισμός έργου (ΤΑ και άλλες πηγές)	19,990,474.00 €	

Θ: Ενδεικτική Ετήσια Κατανομή Προϋπολογισμού

ΑΑ	Έτος	Προϋπολογισμός
Θ.2	2022	€1,613,674.00
Θ.3	2023	€5,513,040.00
Θ.4	2024	€7,350,720.00
Θ.5	2025	€5,513,040.00

Ι: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	1
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Αναλυτικός Σχεδιασμός και Τεχνική Υποστήριξη για την ενεργοποίηση του Προγράμματος
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	72221000-0 και συμπληρωματικού 72000000-5
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	

Στόχος του συγκεκριμένου Υποέργου είναι να καλύψει όλες τις ενέργειες αναλυτικού σχεδιασμού του Προγράμματος και την παροχή τεχνικής υποστήριξης προς το Φορέα Υλοποίησης, έως και την πλήρη ενεργοποίησή του. Πιο συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος θα αναλάβει τις ακόλουθες εργασίες:

- **Προετοιμασία νομικών, κανονιστικών και λοιπών διατάξεων για την διαχείριση και υλοποίηση της δράσης.** Θα πρέπει να διερευνηθεί η συμβατότητα του σχεδιασμού με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Επίσης θα πρέπει να διερευνηθεί και να ορισθεί το νομικό-κανονιστικό πλαίσιο βάσει του οποίου θα ανατεθεί και θα πραγματοποιηθεί η διαχείριση της δράσης από φορέα υλοποίησης. Όπου απαιτηθεί, θα προταθούν προσθήκες, τροποποιήσεις στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ώστε να είναι δυνατή η ανάθεση της διαχείρισης και η απρόσκοπτη υλοποίησή της.
- **Σύνταξη του Οδηγού του Προγράμματος, της προκήρυξης και των σχεδίων Υπουργικών Αποφάσεων** που τυχόν απαιτηθούν για την ενεργοποίηση της δράσης.
- **Εξειδίκευση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Υποστηρικτικού Μηχανισμού των επιχειρήσεων:** θα γίνει περαιτέρω ανάλυση και εξειδίκευση των υπηρεσιών που προβλέπονται στην περιγραφή του έργου του ΤΑ και περιλαμβάνουν (α) Over the Top media platform & related content, (β) Project management office & υπηρεσιών διαχείρισης, (γ) κεντρικός υποστηρικτικός μηχανισμός / παροχής υπηρεσιών και ενημέρωσης προς επιχειρήσεις, (δ) μηχανισμός αξιολόγησης αποτελεσματικότητας προγράμματος.
- **Αναλυτικές απαιτήσεις των ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών για τη διαχείριση του Προγράμματος.** Πιο συγκεκριμένα, θα καταγραφούν οι απαιτήσεις όλων των κατηγοριών χρηστών/ρόλων (επιχειρήσεις, προμηθευτές, προσωπικό υποστήριξης back-office), ενώ όπου απαιτηθεί θα δημιουργηθεί ένα αρχικό backlog λειτουργιών προς υλοποίηση/κάλυψη από τις ομάδες ανάπτυξης. Θα καθοριστούν επίσης οι μη λειτουργικές απαιτήσεις και οι τεχνολογικές αρχές/επιλογές.
- Περαιτέρω **ανάλυση Φυσικού Αντικείμενου των υποέργων διαχείρισης**, προετοιμασία των κατά περίπτωση τευχών δημοπράτησης και υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διαδικασία επιλογής αναδόχων.
- Βασικό ενημερωτικό / υποστηρικτικό υλικό για την ενημέρωση και προετοιμασία των υπόλοιπων αναδόχων, το οποίο θα απαιτηθεί κατά την ενεργοποίηση του Προγράμματος.

Ενδεικτικά παραδοτέα/εκροές της Σύμβασης #1:

- Σχέδιο Υπουργικών Αποφάσεων που προηγούνται της προκήρυξης (εφόσον απαιτούνται).
- Προκήρυξη / Οδηγός Προγράμματος.
- Απαιτήσεις ψηφιακής πλατφόρμας Προγράμματος.
- Εξειδίκευση υπηρεσιών Υποστηρικτικού Μηχανισμού/ σχέδια τευχών δημοπράτησης για κάθε υποέργο.
- Υλικό υποστήριξης προς το Φορέα Υλοποίησης για την ανακοίνωση του προγράμματος στο κοινό-στόχο.

I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€262.260,00			
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				

I.1.5.4	Άλλη Πηγή	
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€262.260,00
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	N. 4412/2016
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανοικτός Διαγωνισμός κάτω των ορίων
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	2/2022
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	3/2022
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	4/2022
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	11/2022

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	2
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Συνεργασία και συμμετοχή της αγοράς πληροφορικής στο σχεδιασμό και ενεργοποίηση του Προγράμματος
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	79999100-4 και συμπληρωματικού 72000000-5
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικειμένου σύμβασης	

Στόχος του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας είναι να κινητοποιήσει και να αξιοποιήσει την αγορά ΤΠΕ, η οποία μπορεί να συμβάλλει:

- Στον πληρέστερο και πιο στοχευμένο σχεδιασμό,
- Στη μεγαλύτερη δυνατή κινητοποίηση / συμμετοχή επιχειρήσεων κατά την ενεργοποίηση του Προγράμματος.
- Στην καλύτερη οργάνωση του μέρους του Προγράμματος που αφορά τη διαχείριση προμηθευτών και λύσεων.

Για το σκοπό αυτό θα ζητηθεί η συμβολή θεσμικού φορέα/ συλλογικού εκπροσώπου των επιχειρήσεων του κλάδου, που μπορεί να κινητοποιήσει ένα ευρύ αριθμό μελών και να συντονίζει τη συνδρομή τους κατά τη διαδικασία σχεδιασμού.

Πιο συγκεκριμένα, στο παρόν υπόεργο περιλαμβάνονται τα εξής:

- Ενέργεια (Α): Συμμετοχή στο σχεδιασμό του Προγράμματος,
- Ενέργεια (Β): Ενημέρωση και κινητοποίηση της αγοράς ΤΠΕ

(Α) Συμμετοχή στο σχεδιασμό του Προγράμματος

Θα οργανωθούν ομάδες εργασίας, οι οποίες θα βοηθήσουν στον καθορισμό του φυσικού αντικειμένου. Καταρχήν θα πρέπει να ομαδοποιηθούν οι ψηφιακές λύσεις σε διακριτές κατηγορίες και να γίνει μία καταγραφή - ανάλυση των παρεχόμενων λύσεων, των χαρακτηριστικών τους, του εύρους τιμής τους και της διαθεσιμότητάς τους στην ελληνική αγορά. Κάθε ομάδα εργασίας θα προτείνει πιθανές επιλέξιμες ενέργειες και δαπάνες που μπορεί να συμπεριληφθούν στο Πρόγραμμα, παρέχοντας επιπλέον στοιχεία και πληροφορίες με τα οποία μπορεί να γίνει δυνατή η διαστασιολόγηση των έργων και ο σχεδιασμός των κριτηρίων επιλεξιμότητας.

Επιπλέον, οι ομάδες θα αξιολογούν -ανά κατηγορία αντικειμένου- τη δυνατότητα να υπάρχει επαρκής τυποποίηση στο φυσικό αντικείμενο, ώστε να καταστεί εφικτή η αυτοματοποίηση της διαδικασίας έγκρισης, επαλήθευσης και πληρωμής.

Οι ομάδες θα αλληλεπιδρούν με τον ανάδοχο της σύμβασης #1, που συγκεντρώνει όλες τις επιμέρους πληροφορίες σε ένα συνεκτικό κείμενο – περίγραμμα του Προγράμματος.

(Β) Ενημέρωση και κινητοποίηση αγοράς ΤΠΕ

Θα πραγματοποιηθεί ένα σύνολο ενεργειών δημοσιότητας προς τα μέλη του συλλογικού φορέα και την ευρύτερη αγορά ΤΠΕ για την κινητοποίηση και προετοιμασία τους ενόψει ενεργοποίησης του Προγράμματος. Οι ενέργειες θα περιλαμβάνουν τόσο γραπτή ενημέρωση, όσο και μία σειρά ημερίδων/συναντήσεων που μπορεί να πραγματοποιηθούν τόσο με φυσικά παρούσα όσο και με εξ’ αποστάσεως συμμετοχή (virtual).

Ενδεικτικά παραδοτέα/εκροές

- Σύσταση & Λειτουργία Ομάδων Εργασίας: κατ' εκτίμηση 3-5 διαφορετικές ομάδες εργασίας από 4-8 μέλη η κάθε μία στο πλαίσιο της αρχικής ωρίμανσης. - Λειτουργία Επιτροπής - συμβουλευτικού Οργάνου της Πολιτείας στο πλαίσιο του Προγράμματος: Καθόλη τη διάρκεια του Προγράμματος καλείται να γνωμοδοτεί – συμβουλεύει σε πιο εξειδικευμένα θέματα που σχετίζονται με τις παρεχόμενες ψηφιακές λύσεις και τα ζητήματα συμμετοχής της αγοράς στη Δράση. - Ενέργειες δημοσιότητας προς τις επιχειρήσεις ΤΠΕ: Ένα σύνολο γραπτών επικοινωνιών, virtual & φυσικών συναντήσεων για την ενημέρωση των επιχειρήσεων που θα συμμετάσχουν ως προμηθευτές στο Πρόγραμμα και την έγκαιρη προετοιμασία τους. - Συμμετοχή σε δράσεις δημοσιότητας προς ΜΜΕ: Συμμετοχή (επικοινωνικά) σε δράσεις ενημέρωσης που διοργανώνει η πολιτεία προς το ευρύτερο κοινό ωφελούμενων επιχειρήσεων.					
I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€37.200,00			
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.1.5.4	Άλλη Πηγή				
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€37.200,00			
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση			
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο			
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Ν. 4412/2016			
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Απευθείας Ανάθεση			
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	-			
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	-			
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	2/2022			
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	12/2022			

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	3			
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Κεντρικός Συντονισμός και Διοίκηση Προγράμματος μετά την ενεργοποίησή του			
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	79999100-4 και συμπληρωματικού 72000000-5			
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	Σκοπός του συγκεκριμένου υποέργου είναι η παροχή υπηρεσιών (ανθρωποχρόνου) για τη συνολική εποπτεία των εργασιών, την κεντρική διοίκηση του Προγράμματος και το συντονισμό των μερών. Μέχρι την ενεργοποίηση του Προγράμματος, οι περισσότερες ενέργειες πραγματοποιούνται από τον ανάδοχο του Υποέργου 1 σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή. Από την ενεργοποίηση του προγράμματος, εμπλέκεται ένα σύνολο αναδόχων που αναλαμβάνουν επιμέρους πτυχές της διαχείρισης, υποστήριξης και λειτουργίας. Για το σκοπό αυτό απαιτείται μία συνεκτική εποπτεία και διοίκηση (Programma Manager) που θα βοηθήσει στη συνεκτικότερη διαχείριση. Ο ανάδοχος του παρόντος υποέργου θα διαθέσει τα κατάλληλα προφίλ στελεχών που θα ενισχύσουν την αναθέτουσα αρχή στην οριζόντια διοίκηση του συνολικού Προγράμματος. Συγκεκριμένα θα προβλεφθεί η διάθεση ενός Διευθυντή Προγράμματος και υποστηρικτικού σε αυτόν προσωπικού για ένα διάστημα 12 μηνών. Ενδεικτικά παραδοτέα/εκροές • Σχέδιο Διοίκησης Έργου • Αναφορές προόδου Έργου • Αναφορές θεμάτων/ρίσκων για το Έργο και προτάσεις αντιμετώπισής τους			
I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€188,232.00			

I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ	
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)	
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή	
I.1.5.4	Άλλη Πηγή	
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€188,232.00
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	N. 4412/2016
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανοικτός Διαγωνισμός κάτω των ορίων
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	2/2022
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	3/2022
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	4/2022
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	4/2023

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	4
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Διαχείριση/υποστήριξη προμηθευτών & τεχνική εμπειρογνομosύνη για τις αξιολογήσεις & εγκρίσεις λύσεων
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	79999100-4 και συμπληρωματικού 72000000-5
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	Στόχος του συγκεκριμένου Υποέργου είναι η υποστήριξη της αναθέτουσας Αρχής και των επίσημων Επιτροπών στη διαχείριση των προμηθευτών και των προτεινόμενων λύσεων που θα αξιοποιηθούν από επιχειρήσεις στο πλαίσιο του Προγράμματος. Σύμφωνα με την προτεινόμενη προσέγγιση, για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των δεκάδων χιλιάδων επενδύσεων, ο έλεγχος/επιβεβαίωση κάποιων τουλάχιστον πτυχών του Φυσικού Αντικείμενου είναι προτιμότερο να γίνεται εμπροσθοβαρώς (για κάθε λύση που διατίθεται) παρά να επαναλαμβάνεται σε κάθε ένα μεμονωμένο έργο/επένδυση. Για το σκοπό αυτό, το κυρίως φυσικό αντικείμενο (επιλεξιμότητα, εύλογο κόστους κλπ.) αναμένεται να ελέγχεται και προ-εγκρίνεται σε επίπεδο λύσεων προμηθευτών, αντί χωριστά ως αντικείμενο που υλοποιείται σε κάθε ένα έργο. Ενώ κάθε μεμονωμένο έργο ελέγχεται ως προς διάφορες τυπικές διαστάσεις, όπως επιβεβαίωση της ολοκλήρωσης, καταβολή ίδιας συμμετοχής, εξοφλήσεις κλπ., η λύση καθαυτή κρίνεται άπαξ. Η έγκριση (και συνολικότερη διαχείριση) των προμηθευτών και λύσεων αποτελεί μία ολόκληρη υποενότητα του Προγράμματος (Stream) που θα εκτελείται παράλληλα με την κινητοποίηση των επιχειρήσεων και τη διαχείριση των έργων τους. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος του παρόντος υποέργου καλείται να υποστηρίξει την Αναθέτουσα Αρχή στις ακόλουθες εργασίες: - Οργάνωση του μηχανισμού επικοινωνίας και ανταλλαγής στοιχείων και πληροφοριών με τους προμηθευτές του Προγράμματος (με τη βοήθεια του πληροφοριακού συστήματος του υποέργου #5 και του γραφείου υποστήριξης του παρόντος υποέργου). - Διαχείριση των αιτήσεων συμμετοχής/έγκρισης προμηθευτών στο Πρόγραμμα (εφόσον απαιτείται τυπική έγκριση και πάντα με βάση τις αναλυτικές διαδικασίες που θα προκύψουν κατά το σχεδιασμό) για χρονικό διάστημα 5 μηνών από την ενεργοποίησή του. - Αναλυτικός έλεγχος / αξιολόγηση των λύσεων (εμπειρογνομosύνη) πριν την έγκρισή τους και την συμπερίληψή τους στις επιλέξιμες λύσεις. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος θα εφαρμόσει τις διαδικασίες όπως αυτές αποτυπωθούν στους οδηγούς και στο υλικό σχεδιασμού του Προγράμματος. Όπου προβλέπεται από τις διαδικασίες τα στελέχη της ομάδας έργου του Αναδόχου θα προβαίνουν σε έκδοση πορίσματος, σε διαφορετική περίπτωση θα υποστηρίζουν με εισηγήσεις και λοιπό υλικό τα μέλη των αρμόδιων επιτροπών του Προγράμματος. - Επικαιροποίηση των στοιχείων που τηρούνται στο πληροφοριακό σύστημα εγκεκριμένων προμηθευτών και λύσεων, ώστε αυτά να είναι προσβάσιμα από επενδυτές και τρίτα συστήματα που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία υποβολής προτάσεων και διαχείρισης έργων. - Γραφείο Υποστήριξης/ Help Desk προμηθευτών: Λόγω του εξειδικευμένου χαρακτήρα του κοινού θα απαιτηθεί μία πιο κάθετη υποστήριξη που δεν μπορεί να καλυφθεί από ένα help desk γενικών καθηκόντων. Ο ανάδοχος παράλληλα με τις λοιπές

δραστηριότητες θα πρέπει να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει ειδικό help desk για υποψήφιους και εγκεκριμένους προμηθευτές για **χρονικό διάστημα 5 μηνών από την ενεργοποίησή του.**

Για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών και ειδικότερα για την υποστήριξη των ενεργειών προελέγχου και αξιολόγησης της επιλεξιμότητας των τεχνικών λύσεων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη πολυπληθή ομάδα εμπειρογνομόνων με εξειδίκευση (αθροιστικά) σε όλα τα επιμέρους αντικείμενα / κατηγορίες λύσεων που θα προβλέπονται στον Οδηγό του Προγράμματος.

Ενδεικτικά παραδοτέα/εκροές

Λειτουργία back office μηχανισμού για τη διαχείριση των προμηθευτών, των αιτημάτων τους, τον τυπικό έλεγχο αιτήσεων, την υποστήριξη των επιτροπών της Αναθέτουσας Αρχής και την επικαιροποίηση των δεδομένων που τηρούνται στα διάφορα πληροφοριακά συστήματα, για 5 μήνες.

- Εμπειρογνομosύνες και εισηγήσεις για υποβληθείσες τεχνικές λύσεις (αξιολογήσεις επί του Φυσικού Αντικειμένου) που υποβάλλονται από προμηθευτές, για τους πρώτους 5 μήνες.
- Λειτουργία γραφείου επικοινωνίας-υποστήριξης υποψηφίων και εγκεκριμένων προμηθευτών του Προγράμματος για 5 μήνες.

I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€262.508,00			
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.1.5.4	Άλλη Πηγή				
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€262.508,00			
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση			
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο			
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Ν. 4412/2016			
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανοικτός Διαγωνισμός κάτω των ορίων			
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	2/2022			
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	3/2022			
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	4/2022			
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	10/2022			

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	5
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης προμηθευτών και λύσεων
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	79999100-4 και συμπληρωματικού 72000000-5
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	

Στόχος του συγκεκριμένου Υποέργου είναι η παροχή της ηλεκτρονικής πλατφόρμας / ψηφιακών εργαλείων που αυτοματοποιούν πλήρως τον κύκλο ζωής της διαχείρισης προμηθευτών και εγκεκριμένων λύσεων. Στο πλαίσιο του παρόντος υποέργου περιλαμβάνονται:

- **Η ανάπτυξη (ή εναλλακτικά η παροχή έτοιμης πλατφόρμας και η παραμετροποίησή της)** για τη διαχείριση προμηθευτών και λύσεων. Η πλατφόρμα θα πρέπει να καλύπτει ενδεικτικά τις ακόλουθες λειτουργίες:
 - Εγγραφή & onboarding προμηθευτών.
 - Ηλεκτρονική επικοινωνία με προμηθευτές / ticketing.
 - Παροχή δημόσια προσβάσιμου portal / web site με πληροφορίες για το Πρόγραμμα. Παροχή κατάλληλου CMS για την ενημέρωση του web site με νέες πληροφορίες από τους χρήστες.
 - Υποβολή αιτήσεων συμμετοχής από προμηθευτές.

- Παράλληλη υποβολή προτεινόμενων λύσεων προς αξιολόγηση και έγκριση στο Πρόγραμμα. Η καταχώρηση των λύσεων θα πρέπει να βασίζεται σε ένα πλήρως τυποποιημένο μοντέλο δεδομένων που επιτρέπει την αυτοματοποιημένη διαχείριση στη συνέχεια (τουλάχιστον σε κάποια βήματα ελέγχων, κατηγοριοποίησης κλπ.).
 - Αυτοματοποιημένη διαχείριση του κύκλου ζωής των αιτημάτων, με πολλαπλά βήματα ελέγχου, αξιολόγησης, έγκρισης, αναστολής, απόρριψης.
 - Οργάνωση των διαφόρων ρόλων (χρηστών) που συμμετέχουν στα παραπάνω βήματα και των δυναμικών ροών (workflows) για τη δρομολόγηση των αιτημάτων σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής τους. Οι ροές θα πρέπει να ακολουθούν τις διαδικασίες διαχείρισης του Προγράμματος και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής.
 - Παρουσίαση/εξαγωγή των μητρώων εγκεκριμένων προμηθευτών και λύσεων σε διάφορες μορφές.
 - Υποσύστημα reporting/BI για την αναλυτική παρουσίαση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα. Θα πρέπει να αξιοποιείται κάποιο reporting engine για να δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης dashboards / reports από τους χρήστες.
 - Ανοικτό API/ πρόσβαση στα δεδομένα της πλατφόρμας, από τρίτα πιστοποιημένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα πρέπει να αντλούν πληροφορίες για τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (πχ. το σύστημα στο οποίο θα πρέπει να δηλώνονται οι επενδύσεις/έργα και θα πρέπει να συνθέτει το φυσικό αντικείμενο μέσα από τις εγκεκριμένες λύσεις).
- Η θέση του συστήματος σε **πλήρη παραγωγική λειτουργία** και η **υποστήριξη της λειτουργίας** του για 5 μήνες.
 - Η **περαιτέρω βελτίωση** (επιμέρους αναπτύξεις και προσαρμογές) κατά τη διάρκεια των πρώτων 5 μηνών από την έναρξη λειτουργίας του συστήματος, ως αποτέλεσμα νέων αναγκών που προκύπτουν.
 - Το **κόστος των υποδομών** για την ασφαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος για 5 μήνες από τη θέση του σε λειτουργία.
 - Η παροχή **τεχνικής υποστήριξης βάσει SLA** (12x5) για τους πρώτους 5 μήνες από τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία.

Το σύστημα (δικαίωμα χρήσης) διατίθεται στην Αναθέτουσα Αρχή προς χρήση-αξιοποίηση για το σύνολο του Προγράμματος και δεν περιορίζεται στο χρονικό διάστημα για το οποίο προβλέπονται επιπλέον συγκεκριμένες υπηρεσίες υποστήριξης, παροχής υποδομών κλπ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει χωριστά περιβάλλοντα ανάπτυξης/δοκιμών και παραγωγικής εγκατάστασης και θα πρέπει να προβλέψει διαδικασία για την μεταφορά των αλλαγών που εγκρίνονται μετά τις δοκιμές και ελέγχους, στο παραγωγικό περιβάλλον.

Ενδεικτικά παραδοτέα/εκροές

- Αρχικό Σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο/αποδοχή.
- Ενεργοποίηση υποδομών (infrastructure, networking, security) για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος
- Αρχικό σύστημα σε πλήρη παραγωγική λειτουργία.
- Αναφορές SLA
- Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests.

I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€256.680,00			
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.1.5.4	Άλλη Πηγή				
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€256.680,00			
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση			
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο			
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	N. 4412/2016			
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανοικτός Διαγωνισμός κάτω των ορίων			
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	2/2022			

I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	3/2022
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	4/2022
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	10/2022

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	6
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Ψηφιακή πλατφόρμα διαχείρισης επενδυτών και παρακολούθησης του κύκλου ζωής των επενδύσεων
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	79999100-4 και συμπληρωματικού 72000000-5
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	

Στόχος του συγκεκριμένου Υποέργου είναι η παροχή της ηλεκτρονικής πλατφόρμας / ψηφιακών εργαλείων που αυτοματοποιούν πλήρως τον κύκλο ζωής της διαχείρισης των επενδυτών (ΜΜΕ), των έργων τους και όλων των εμπλεκόμενων μερών που συμμετέχουν σε αυτή τη διαδικασία. Η πλατφόρμα θα διαλειτουργεί με την ψηφιακή πλατφόρμα προμηθευτών και λύσεων. Στο πλαίσιο του παρόντος υποέργου περιλαμβάνονται:

- **Η ανάπτυξη (ή εναλλακτικά η παροχή έτοιμης πλατφόρμας και η παραμετροποίησή της)** για τη διαχείριση των επενδυτών (ΜΜΕ) και των έργων τους. Οι τελικές απαιτήσεις θα εξαρτηθούν από το σχεδιασμό του Προγράμματος και τα παραδοτέα του Υποέργου 1. Εντελώς ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες λειτουργίες:
 - Εγγραφή & onboarding ΜΜΕ / επενδυτών.
 - Ηλεκτρονική επικοινωνία με δικαιούχους / ticketing (μπορεί να αξιοποιείται από το help desk του Προγράμματος που αφορά δικαιούχους).
 - Διασύνδεση τρίτων φορέων που μπορεί να συμμετέχουν με κάποιο ρόλο στον κύκλο διαχείρισης του Προγράμματος (πχ τραπεζικά ιδρύματα, ιδρύματα πληρωμών).
 - Διασύνδεση με συστήματα του δηmosίου, όπως συστήματα καταχώρησης έργων κρατικών ενισχύσεων για έλεγχο σώρευσης.
 - Παροχή web / mobile εφαρμογής για τις ΜΜΕ με την οποία θα έχουν πρόσβαση στο λογαριασμό τους και σε όλα τα στοιχεία του έργου τους.
 - Παροχή δημόσια προσβάσιμου portal / web site με πληροφορίες για το Πρόγραμμα. Παροχή κατάλληλου CMS για την ενημέρωση του web site με νέες πληροφορίες από τους χρήστες.
 - Δυνατότητα σύνθεσης /προετοιμασίας μίας πρότασης από ΜΜΕ, με βάση και τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (βλ. έτερο πληροφοριακό σύστημα).
 - Δυνατότητα υποστήριξης συγκριτικής και FIFO αξιολόγησης και έγκρισης προτάσεων με βάση αυτοματοποιημένα κριτήρια και αλγορίθμους.
 - Δυνατότητα υποστήριξης αξιολόγησης/ελέγχου προτάσεων και έργων από Φυσικά Πρόσωπα (ειδικοί ρόλοι/ χρήστες του συστήματος).
 - Παρακολούθηση εξέλιξης και ολοκλήρωσης του Φυσικού Αντικείμενου του κάθε έργου, με βάση τα αρχικώς δηλωθέντα στοιχεία και τις νέες ενημερώσεις που ενδέχεται να υποβάλλουν οι ΜΜΕ και οι προμηθευτές τους.
 - Παρακολούθηση της εξέλιξης και ολοκλήρωσης του Οικονομικού Αντικείμενου του κάθε έργου, με βάση τα στοιχεία που υποβάλλουν οι ΜΜΕ, οι προμηθευτές ή τις απευθείας διασυνδέσεις που ενδέχεται να υλοποιηθούν με τραπεζικά ιδρύματα και/ή ιδρύματα πληρωμών.
 - Υποβολή και διαχείριση κύκλου ζωής αιτημάτων από τις ΜΜΕ, με πολλαπλά βήματα ελέγχου, έγκρισης, αναστολής, απόρριψης. Για παράδειγμα αναφέρονται τα αιτήματα τροποποίησης από την πλευρά των επιχειρήσεων.
 - Οργάνωση των διαφόρων ρόλων (χρηστών) που συμμετέχουν στα παραπάνω βήματα και των δυναμικών ροών (workflows) για τη δρομολόγηση των αιτημάτων σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής τους. Οι ροές θα πρέπει να ακολουθούν τις διαδικασίες διαχείρισης του Προγράμματος και τις εσωτερικές διαδικασίες της Αναθέτουσας Αρχής.
 - Δυνατότητα απολογισμού του Προγράμματος.
 - Υποσύστημα reporting/BI για την αναλυτική παρουσίαση πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο σύστημα. Θα πρέπει να αξιοποιείται κάποιο reporting engine για να δίνεται η δυνατότητα διαμόρφωσης dashboards / reports από τους χρήστες.

- Ανοικτό API/ πρόσβαση στα δεδομένα της πλατφόρμας, από τρίτα πιστοποιημένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα πρέπει να αντλούν πληροφορίες για τα δεδομένα των εγκεκριμένων λύσεων (πχ. άλλα συστήματα του δημοσίου ή των τραπεζών). - Η θέση του συστήματος σε πλήρη παραγωγική λειτουργία και η υποστήριξη της λειτουργίας του για 3 μήνες (δοκιμαστική λειτουργία). - Η περαιτέρω βελτίωση (επιμέρους αναπτύξεις και προσαρμογές) κατά τη διάρκεια των πρώτων 3 μηνών από την έναρξη λειτουργίας του συστήματος, ως αποτέλεσμα νέων αναγκών που προκύπτουν. - Το κόστος των υποδομών για την ασφαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος για 3 μήνες από τη θέση του σε λειτουργία (περίοδος δοκιμαστικής λειτουργίας). - Η παροχή τεχνικής υποστήριξης βάσει SLA (12x7) για τους πρώτους 3 μήνες από τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία. Το σύστημα (δικαίωμα χρήσης) διατίθεται στην Αναθέτουσα Αρχή προς χρήση-αξιοποίηση για το σύνολο του Προγράμματος και δεν περιορίζεται στο χρονικό διάστημα για το οποίο προβλέπονται συγκεκριμένες υπηρεσίες (υποστήριξης, παροχής υποδομών κλπ.). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει χωριστά περιβάλλοντα ανάπτυξης/δοκιμών και παραγωγικής εγκατάστασης και θα πρέπει να προβλέψει διαδικασία για την μεταφορά των αλλαγών που εγκρίνονται μετά τις δοκιμές και ελέγχους, στο παραγωγικό περιβάλλον. Ενδεικτικά παραδοτέα/εκροές - Αρχικό Σύστημα σε δοκιμαστικό περιβάλλον για τον αρχικό έλεγχο/αποδοχή. - Ενεργοποίηση υποδομών (infrastructure, networking, security) για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος - Αρχικό σύστημα σε δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία. - Αναφορές SLA - Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests.					
I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€260.400,00			
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.1.5.4	Άλλη Πηγή				
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€260.400,00			
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση			
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο			
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Ν. 4412/2016			
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανοικτός Διαγωνισμός κάτω των ορίων			
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	2/2022			
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	3/2022			
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	4/2022			
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	10/2022			

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	7
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Κεντρικό Help-Desk & γραφείο υποστήριξης δικαιούχων
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	79999100-4 και συμπληρωματικού 72000000-5
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	
Στόχος του συγκεκριμένου Υποέργου είναι η παροχή υπηρεσιών για συγκεκριμένη χρονική περίοδο με σκοπό τη στελέχωση και λειτουργία γραφείου ενημέρωσης και υποστήριξης του Προγράμματος (help-desk). Το γραφείο υποστήριξης θα καλύπτει οριζόντια τις ανάγκες του Προγράμματος και τη διαχείριση της επικοινωνίας κυρίως με τις επιχειρήσεις/MME δυνητικούς και πραγματικούς δικαιούχους των		

ενισχύσεων, αλλά και γενικότερα με το ενδιαφερόμενο κοινό. Εξάιρεση αποτελεί η διαχείριση της επικοινωνίας με τους προμηθευτές, οι οποίοι λόγω εξειδικευμένου αντικειμένου θα υποστηρίζονται απευθείας από τον ανάδοχο του υποέργου 4. Στο πλαίσιο του παρόντος υποέργου περιλαμβάνονται:

- **Η οργάνωση του μηχανισμού help desk σε επαγγελματικά πρότυπα με τη βοήθεια ενός οργανωμένου call center.** Θα υπάρχει δυνατότητα inbound & outbound επικοινωνίας, μέσω εναλλακτικών καναλιών που περιλαμβάνουν τηλεφωνική επικοινωνία, chat, email και ειδικό σύστημα ticketing. Ειδικά για το σύστημα ticketing ο ανάδοχος θα μπορεί να αξιοποιήσει (όπου αυτό είναι δυνατό) και τα εργαλεία της ψηφιακής πλατφόρμας του Υποέργου 6, δεδομένου ότι οι δικαιούχοι θα έχουν ήδη ένα ψηφιακό λογαριασμό για τη διαχείριση των προτάσεων/έργων τους και μέσα από αυτόν θα μπορούν να υποβάλλουν και να παρακολουθούν αιτήματα και ερωτήματα.
- **Η παροχή του κατάλληλου προσωπικού** για την λειτουργία front-office help-desk για χρονικό διάστημα 5 μηνών. Θα προβλέπεται η κατάλληλη κατανομή του προσωπικού σε ώρες αιχμής για την κάλυψη ενός διευρυμένου ωραρίου λειτουργίας.
- **Η διαχείριση όλου του κύκλου ζωής της επικοινωνίας με δικαιούχους του Προγράμματος.** Πέραν των απλών ερωτημάτων, το προσωπικό του help desk θα συνεργάζεται με τους υπόλοιπους διαχειριστικούς μηχανισμούς/αναδόχους και την Αναθέτουσα Αρχή, για να παρακολουθεί τον κύκλο ζωής αιτημάτων και να ενημερώνει σχετικά τους δικαιούχους. Στο πλαίσιο των καθηκόντων του help desk θα τηρείται και μηχανισμός παρακολούθησης συγκεκριμένων KPIs για την διασφάλιση της ποιότητας της υπηρεσίας.
- **Η παροχή στατιστικών και περιοδικών αναφορών για την εξέλιξη των δεικτών ποιότητας, των επιμέρους υποθέσεων που βρίσκονται υπό διαχείριση κλπ.**

Ενδεικτικά παραδοτέα/εκροές

- Μηνιαίες Αναφορές διαχείρισης κλήσεων και αιτημάτων δικαιούχων

I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€147.994,00			
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.1.5.4	Άλλη Πηγή				
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€147.994,00			
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση			
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο			
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Ν. 4412/2016			
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανοικτός Διαγωνισμός κάτω των ορίων			
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	2/2022			
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	3/2022			
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	4/2022			
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	10/2022			

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	8
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Υπηρεσίες δημοσιότητας, υποστήριξης και ενημέρωσης κοινού
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	79999100-4 και συμπληρωματικού 72000000-5
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	

Το παρόν υποέργο περιλαμβάνει υπηρεσίες για τον αναλυτικό σχεδιασμό και εφαρμογή ενεργειών δημοσιότητας για τη δράση. Ενδεικτικά, το αντικείμενο του παρόντος υποέργου μπορεί να περιλαμβάνει:

- 1) Κατάρτιση πλάνου δημοσιότητας
- 2) Σχεδιασμός ταυτότητας προγράμματος με όλα τα σχετικά artefacts.
- 3) Εικαστικός σχεδιασμός των δικτυακών τόπων ενημέρωσης δικαιούχων και προμηθευτών. Για το σκοπό αυτό ο ανάδοχος του παρόντος υποέργου θα πρέπει να συνεργαστεί με τους αναδόχους των ψηφιακών πλατφορμών για να τους παραδώσει τις εκροές

του εικαστικού σχεδιασμού με τρόπο που θα επιτρέπει την προσαρμογή των web εργαλείων (layouts, pallets, CSS, html wireframes).	
4)	Προετοιμασία ενημερωτικού περιεχομένου που θα πρέπει να αναρτηθεί στο δικτυακό τόπο και στα διάφορα ηλεκτρονικά εργαλεία. Ο ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί επικαιροποιημένη πληροφόρηση για το σύνολο του Προγράμματος.
5)	Δράσεις ενημέρωσης προς τους δυνητικούς επενδυτές/ ΜΜΕ για μία περίοδο 5 μηνών .
6)	Δράσεις ενημέρωσης προς την επιχειρηματική κοινότητα των προμηθευτών για μία περίοδο 5 μηνών , που θα διασφαλίσει την ετοιμότητά τους. Οι δράσεις αυτές μπορούν να γίνουν σε συνεργασία με συλλογικούς φορείς που εκπροσωπούν τους συγκεκριμένους κλάδους.
7)	Ενέργειες διάχυσης αποτελεσμάτων/ ευρύτερης ενημέρωσης του κοινού/πολιτών για τη δράση.
Ενδεικτικά Παραδοτέα	
• Πλάνο Δημοσιότητας • Υλικό ταυτότητας προγράμματος • Εικαστικός σχεδιασμός web sites. • Πλήρες περιεχόμενο για την ενημέρωση των δικτυακών τόπων, φυλλαδίων και άλλης μορφής υλικού παρουσίασης-ενημέρωσης. • Αναφορές και απολογισμός όλων των ενεργειών δημοσιότητας με αναλυτική τεκμηρίωση του κόστους τους.	

I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€198.400,00			
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.1.5.4	Άλλη Πηγή				
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€198.400,00			
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση			
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο			
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Ν. 4412/2016			
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανοικτός Διαγωνισμός κάτω των ορίων			
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	2/2022			
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	3/2022			
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	4/2022			
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	10/2022			

I: Προβλεπόμενες Συμβάσεις

I.1	ΑΑ Σύμβασης	9
I.1.1	Τίτλος Σύμβασης	Παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για την λειτουργία υποστηρικτικού μηχανισμού της δράσης
I.1.2	Κωδικός κατά CPV	79999100-4, 80533100-0, 72000000-5
I.1.3	Σύντομη περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης	
Το Έργο επικεντρώνεται εξ ολοκλήρου στην οργάνωση, υλοποίηση και παρακολούθηση των δράσεων των προαναφερθέντων υποέργων καθώς και στην υποστήριξη των ΜΜΕ στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων για τις οποίες θα χρηματοδοτηθούν. Ο υποστηρικτικός Μηχανισμός περιλαμβάνει : Α. Το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη λειτουργία της Ηλεκτρονικής Αγοράς, μέσω της οποίας θα είναι διαθέσιμα όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που μπορεί να επιλέξουν να αξιοποιήσουν οι επιχειρήσεις στο πλαίσιο της δράσης και να επιδοτηθούν γι' αυτές. Περαιτέρω η ψηφιακή πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί θα διενεργεί και όλες τις διαδικασίες για την υποβολή, την αξιολόγηση, την παρακολούθηση της υλοποίησης και τον έλεγχο των επενδυτικών προτάσεων των ΜΜΕ. Στο πλαίσιο του συστήματος θα είναι δυνατή και η απρόσκοπτη παρακολούθηση και αξιολόγηση της προόδου της δράσης και της οργάνωσης των απαιτούμενων ελέγχων για την πιστοποίηση των επενδύσεων.		

Η πλατφόρμα θα καλύπτει όλα τα βήματα της διαχείρισης και θα υποστηρίζει τόσο τα front-end journeys (πχ ενέργειες επιχειρήσεων), όσο και back-end εργασίες (πχ. επαληθεύσεις και υποστήριξη). Θα συνδυάζεται με κατάλληλο σύγχρονο υποσύστημα BI για την παρακολούθηση και ανάλυση των δεδομένων της δράσης. Επίσης θα συνδέεται με τρίτα συστήματα για την άντληση/ανταλλαγή δεδομένων που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών (πχ. ταυτοποίηση επιχειρήσεων και επιβεβαίωση των στοιχείων τους).

Τέλος, θα αποτελεί ένα πλήρες ενημερωτικό κανάλι για τις MME αναφορικά με τις εξελίξεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται από την αξιοποίηση ψηφιακών υπηρεσιών και προϊόντων μέσω της διάθεσης εξειδικευμένου περιεχομένου και πολλαπλών καναλιών (π.χ. elearnign, webinars, OTT κ.α)

Β. Την παροχή Υπηρεσιών Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης, που περιλαμβάνουν

- ο Διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη, Λειτουργία Γραφείου Διαχείρισης Έργου (PMO)
- ο Έλεγχος διαδικασιών δράσης και παρακολούθησης και αξιολόγησης της καθώς και των επενδυτικών σχεδίων των MME
- ο Εισηγήσεις προς την ΚΤΠ Α.Ε για κάθε πτυχή και διάσταση του Έργου σε όλο τον κύκλο ζωής του

Στο πλαίσιο αυτό θα λειτουργήσει μηχανισμός Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης, που θα αναλάβει την παρακολούθηση και την υποστήριξη της υλοποίησης του συνόλου της δράσης καθ' όλο τον κύκλο ζωής της, με καθήκοντα που περιλαμβάνουν:

- την διαρκή παρακολούθηση και έλεγχο της ορθής εφαρμογής της δράσης.
- τη σύνταξη περιοδικών - μηνιαίων και τριμηνιαίων – προγραμματικών και απολογιστικών αναφορών προόδου, για τη δράση
- τον έλεγχο του χρονοδιαγράμματος, την επίτευξη υλοποίησης των εργασιών που παρουσιάζουν χρονική καθυστέρηση και τη διατήρηση - σε συνεχή βάση - επικαιροποιημένου χρονοδιαγράμματος.

Γ. Δημιουργία Κεντρικού Υποστηρικτικού Μηχανισμού για τους δικαιούχους που θα παρέχει υπηρεσίες όπως:

- Σχεδιασμός & Αξιολόγηση, βάσει πιστοποιημένης μεθοδολογίας, των υπηρεσιών που θα αξιοποιήσουν οι δικαιούχοι με βάση τις πραγματικές τους ανάγκες
- Υποστήριξη στους δικαιούχους σε ολόκληρο τον κύκλο Διαχείρισης Έργου
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών μέσω μιας προσέγγισης omni channel στους δικαιούχους
- Παροχή πληροφοριών για δράσεις στήριξης της επιχειρηματικότητας και χρηματοδοτικά εργαλεία
- Διάδοση καλών πρακτικών από την Ελλάδα και το εξωτερικό σχετικά με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων για MME
- Σχεδιασμός σεμιναρίων και εκπαιδευτικών σεμιναρίων για στελέχη επιχειρήσεων
- υποστήριξη των δικαιούχων MME για το σχεδιασμό και την επιλογή των κατάλληλων υπηρεσιών και προϊόντων από τις διαθέσιμες στη δράση με τη χρήση μεθοδολογιών αποτίμησης και αξιολόγησης αναγκών, την υποστήριξή τους στην υλοποίηση των δράσεων για τις οποίες επιδοτήθηκαν, τη συνεχή τους ενημέρωση για άλλες επιχειρηματικές ευκαιρίες, χρηματοδοτήσεις, ψηφιακές υπηρεσίες και προϊόντα που συμβάλλουν στην βελτιστοποίηση της ανταγωνιστικότητάς και παραγωγικότητάς του
- υποστήριξη των δικαιούχων στην ανάπτυξη σχεδίου μάρκετινγκ για τους δικαιούχους

Δ. Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης/Ενημέρωσης Ωφελούμενων

Θα παρασχεθούν υπηρεσίες διάχυσης των αποτελεσμάτων της δράσης και ενημέρωσης ευαισθητοποίησης του συνόλου των εμπλεκόμενων MME που περιλαμβάνουν δράσεις όπως :

- Τη διοργάνωση ημερίδων και συνεδρίων,
- Τη δημιουργία και έκδοση ενημερωτικού/προωθητικού υλικού (φυλλάδια, αφίσες κτλ),
- Την καταχώριση δημοσιεύσεων σε Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας (MME).
- Τη διενέργεια ψηφιακών ενεργειών προώθησης (ανάπτυξη ιστοσελίδων, banners, newsletters, SMS),
- Τη διενέργεια στοχευμένων και δομημένων ενεργειών προώθησης σε επίπεδο μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Το Έργο θα υλοποιηθεί με τη μορφή Συμφωνίας Πλαίσιο ώστε να σχεδιάζεται και υλοποιείται με βάση τις παρουσιαζόμενες κάθε φορά ανάγκες, στο πλαίσιο μιας αποτελεσματικής και ευέλικτης μεθοδολογικής προσέγγισης

Ενδεικτικά παραδοτέα/εκροές

- Υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων.
- Αναφορές SLA
- Αναφορές για περαιτέρω αναπτύξεις / change requests.
- Μηνιαίες αναφορές τηλεφωνικής υποστήριξης δικαιούχων
- Εμπειρογνομοσύνες και εισηγήσεις για υποβληθείσες τεχνικές λύσεις προμηθευτών (αξιολογήσεις επί του Φυσικού Αντικειμένου) που υποβάλλονται από προμηθευτές
- Λειτουργία γραφείου επικοινωνίας-υποστήριξης υποψηφίων και εγκεκριμένων προμηθευτών του Προγράμματος
- Αναφορές προόδου Έργου
- Αναφορές θεμάτων/ρίσκων για το Έργο και προτάσεις αντιμετώπισής τους
- Διενέργεια δράσεων δημοσιότητας

- Παροχή υπηρεσιών κεντρικού υποστηρικτικού μηχανισμού					
I.1.4	Φορέας Υλοποίησης Σύμβασης	Κώδ:		Περιγραφή:	
I.1.5	Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός Σύμβασης στο ΠΔΕ	€18,376,800.00			
I.1.5.1	Συνεισφορά ΕΣΠΑ				
I.1.5.2	Συνεισφορά Εθνικού ΠΔΕ (με άλλο κωδικό ΣΑ)				
I.1.5.3	Ιδιωτική Συμμετοχή				
I.1.5.4	Άλλη Πηγή				
I.1.6	Εκτιμώμενος Συνολικός Προϋπολογισμός Σύμβασης	€18,376,800.00			
I.1.7	Τύπος Έργου	Επένδυση			
I.1.8	Είδος Σύμβασης	Δημόσιο Έργο			
I.1.9	Θεσμικό πλαίσιο υλοποίησης σύμβασης	Ν. 4412/2016			
I.1.10	Εφαρμοζόμενη διαδικασία	Ανοικτός Διαγωνισμός άνω των ορίων			
I.1.11	Ημερομηνία Δημοσίευσης	3/2022			
I.1.12	Ημερομηνία Διαγωνισμού	5/2022			
I.1.13	Ημερομηνία υπογραφής της νομικής δέσμευσης	11/2022			
I.1.14	Ημερομηνία ολοκλήρωσης σύμβασης	2/2025			

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία της κάθε Σύμβασης)

Κ: Συνέργεια – Συμπληρωματικότητα - Επέκταση

K.1.	Το έργο σχετίζεται με άλλο έργο	ΝΑΙ			
K.1.1	Αν ΝΑΙ: Είδος συσχέτισης	ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ			
K.1.2	Κωδικός Συσχετιζόμενου Έργου ΠΔΕ				
K.1.3	Κωδικός Έργου Ταμείου (ΕΣΠΑ, CEF κλπ)				
K.1.4	Φορέας Υλοποίησης	ΚΩΔ:	5070592	Περιγραφή:	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
K.1.5	Τίτλος έργου	Επιδότηση Ψηφιακών υπηρεσιών και προϊόντων για τις ΜΜΕ με τη μορφή κουπονιού (SUB1 - Digital Services (Voucher-based Funding))			
K.1.6	Προϋπολογισμός:	180,000,000.00 €			
K.1.7	Συνοπτική περιγραφή φυσικού αντικείμενου του υφιστάμενου έργου				

Η ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αγορά/αξιοποίηση ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών και η γενικότερη υποστήριξή τους για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό αποτελεί ένα από τα πιο εμβληματικά έργα που έχουν εγκριθεί και συμπεριληφθεί στις επενδύσεις του Ταμείου Ανάκαμψης.

Η δράση θα είναι μαζικού χαρακτήρα, θα περιλαμβάνει ένα ευρύ πεδίο ενισχυόμενων ενεργειών καλύπτοντας το μεγαλύτερο δυνατό φάσμα επιχειρήσεων, θα ενισχύσει ιδιωτικές επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και θα συμβάλει στη βελτίωση συγκεκριμένων δεικτών ψηφιακής ετοιμότητας της χώρας (DESI - Digital Economy and Society Index). Οι ωφελούμενες επιχειρήσεις αναμένεται να φθάσουν έως και τις 100.000. Η ενίσχυση έχει προβλεφθεί να παρέχεται μέσω ειδικού κουπονιού/επιταγής, χωρίς να γίνεται άλλη αναφορά στον τρόπο / μηχανισμό με τον οποίο αυτή θα υλοποιηθεί.

Τα παραπάνω στοιχεία αποκαλύπτουν το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της παρέμβασης, το δυνητικό (θετικό) αποτύπωμα στην ελληνική οικονομία, αλλά και τις σημαντικές προκλήσεις για την έγκαιρη και επιτυχή της υλοποίηση. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω του κατάλληλου σχεδιασμού και ωρίμανσης, που είναι ίσως ο πιο κρίσιμος συντελεστής επιτυχίας της δράσης και θα απαιτήσει σημαντική προεργασία από ομάδες που έχουν τη σχετική εμπειρία και τεχνογνωσία.

Μία τέτοια -μαζικού χαρακτήρα- δράση μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο αν έχει διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ετοιμότητας, όπου θα έχει προβλεφθεί κάθε λεπτομέρεια, ενώ θα πρέπει επίσης να βασίζεται σε απλές, κατανοητές και πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης, που θα διασφαλίζουν ελαχιστοποίηση της ανθρώπινης παρέμβασης (με εκτεταμένη αξιοποίηση ψηφιακών μέσων για τη διαχείρισή της). Τρεις είναι οι βασικές προκλήσεις που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά:

1. Εξειδίκευση του κυρίως Προγράμματος ώστε να ανταποκρίνεται στους στόχους που έχουν τεθεί:

- Θα πρέπει να εξεταστούν οι επιλέξιμες ενέργειες, οι επιλέξιμες δαπάνες, τα χαρακτηριστικά των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών που θα τύχουν επιδότησης. Θα πρέπει να γίνει ένας ρεαλιστικός σχεδιασμός που θα επιτρέψει την εφαρμογή του Προγράμματος. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει μεταξύ άλλων να καθοριστούν ποια είναι τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχονται αυτή τη στιγμή στην ελληνική αγορά και κατά πόσο είναι δυνατό να τυποποιηθούν για τις ανάγκες του Προγράμματος. Είναι εφικτή η τυποποίηση του Φυσικού Αντικειμένου και πώς αυτό επηρεάζει την κοστολόγηση των υπηρεσιών και τον έλεγχο του εύλογου του κόστους; - Θα πρέπει επίσης να εξειδικευθούν τα ποσά επιδότησης ανά περίπτωση, δεδομένου ότι ο αριθμός των επιχειρήσεων είναι μεγάλος και ο διαθέσιμος προϋπολογισμός σχετικά μικρός για να καλύψει ολοκληρωμένες ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού. Πώς θα κλιμακώνεται ο προϋπολογισμός; Θα επιλεγούν μεγάλα και μικρά έργα; Θα υπάρχουν κριτήρια με βάση τα χαρακτηριστικά των εταιριών και το μέγεθός τους; - Από τα παραπάνω γίνεται εμφανές ότι πριν την προετοιμασία των κανονιστικών κειμένων (προκήρυξη, οδηγοί κλπ.) απαιτείται μία καταρχήν ανάλυση σκοπιμότητας και εξειδίκευση των βασικών πυλών του Προγράμματος σε συνεργασία με φορείς της αγοράς.		
2.	Σχεδιασμός κατάλληλου και αποτελεσματικού μηχανισμού διαχείρισης/υποστήριξης:	
- Με βάση τη «μεγάλη εικόνα» που θα προκύψει από την εξειδίκευση του Προγράμματος, θα πρέπει να σχεδιαστεί ένας διαχειριστικός μηχανισμός που θα επιτρέψει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών (λόγω μαζικού χαρακτήρα), αλλά παράλληλα θα καλύπτει τις ανάγκες του Προγράμματος. - Είναι σημαντικό να έχουν εξ αρχής προβλεφθεί οι κατάλληλες διαδικασίες διαχείρισης που καλύπτουν όλα τα στάδια / βήματα στον κύκλο ζωής, από την ενημέρωση των δικαιούχων, τη συμμετοχή, την επιλογή/έγκριση, την υλοποίηση, τη χρηματοδότηση κλπ. Και βέβαια, να υπολογιστούν οι πόροι που θα απαιτηθούν για να υποστηρίξουν τις διαδικασίες αυτές. - Πέραν της διαχείρισης, θα πρέπει να εξειδικευτούν και να ωριμάσουν και οι συμπληρωματικές υποστηρικτικές υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στις ΜΜΕ στο πλαίσιο του ίδιου Προγράμματος και δε σχετίζονται με απευθείας χρηματική ενίσχυση (κουπόνι), αλλά με γενικότερη υποστήριξη για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.		
3.	Ταχύτητα ωρίμανσης:	
- Ο παραπάνω σχεδιασμός – ωρίμανση θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα, εφόσον βασικό στόχος παραμένει η ενεργοποίηση του Προγράμματος εντός του πρώτου τριμήνου 2022. - Ο στόχος αυτός είναι ήδη πολύ δύσκολο να επιτευχθεί, δεδομένου ότι πέραν της ουσιαστικής εργασίας, απαιτούνται διοικητικές ενέργειες τόσο για την επιλογή αναδόχων σχεδιασμού, όσο και την επιλογή των αναδόχων διαχείρισης και υποστήριξης του Υποέργου 3, που αποτελούν προϋπόθεση για την ενεργοποίηση του κυρίως Προγράμματος. - Για το λόγο αυτό, θα πρέπει πολλές ενέργειες να γίνουν παράλληλα, αρχίζοντας με τα πρώτα βήματα ωρίμανσης, και δουλεύοντας σε χωριστά streams (συμβάσεις του παρόντος ΤΔΕ).		
K.1.8	Ημερομηνία ολοκλήρωσης ή προβλεπόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης	02/2025

Κ: Συνέργεια – Συμπληρωματικότητα - Επέκταση

K.1.	Το έργο σχετίζεται με άλλο έργο	ΝΑΙ			
K.1.1	Αν ΝΑΙ: Είδος συσχέτισης	ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ			
K.1.2	Κωδικός Συσχετιζόμενου Έργου ΠΔΕ				
K.1.3	Κωδικός Έργου Ταμείου (ΕΣΠΑ, CEF κλπ)				
K.1.4	Φορέας Υλοποίησης	ΚΩΔ:	5070592	Περιγραφή:	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
K.1.5	Τίτλος έργου	Βιομηχανικές Πλατφόρμες Δεδομένων (SUB2 - Industrial Data Platforms)			
K.1.6	Προϋπολογισμός:	100,000,000.00 €			
K.1.7	Συνοπτική περιγραφή φυσικού αντικείμενου του υφιστάμενου έργου	Η ενίσχυση μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αγορά/αξιοποίηση ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών και η γενικότερη υποστήριξή τους για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό αποτελεί ένα από τα πιο εμβληματικά έργα που έχουν εγκριθεί και συμπεριληφθεί στις επενδύσεις του Ταμείου Ανάκαμψης. Συγκεκριμένα στο πλαίσιο του Έργου προβλέπεται η χρηματοδότηση της ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών που βασίζονται σε σύγχρονες τεχνολογίες με στόχο τη λειτουργία νεοφυπολογιστικών υποδομών και υπηρεσιών για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (Cloud Infrastructure & Services), την υποστήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την αξιοποίηση υποδομών και υπηρεσιών Cloud-Only, την ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών λογισμικού (cloud Only Software framework) που θα είναι διαθέσιμο στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με βάση τις πολιτικές και τα πρότυπα της πρωτοβουλίας GAIA-X και International Data Spaces Association (IDSA) της ΕΕ. Τα παραπάνω στοιχεία αποκαλύπτουν το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της παρέμβασης, το δυνητικό (θετικό) αποτύπωμα στην ελληνική οικονομία, αλλά και τις σημαντικές προκλήσεις για την έγκαιρη και επιτυχή της υλοποίηση. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω του κατάλληλου σχεδιασμού και ωρίμανσης, που είναι ίσως ο πιο κρίσιμος συντελεστής επιτυχίας της δράσης και θα απαιτήσει σημαντική προεργασία από ομάδες που έχουν τη σχετική εμπειρία και τεχνογνωσία. Μία τέτοια -μαζικού χαρακτήρα- δράση μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο αν έχει διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ετοιμότητας, όπου θα έχει προβλεφθεί κάθε λεπτομέρεια, ενώ θα πρέπει επίσης να βασίζεται σε απλές, κατανοητές και πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες			

διαχείρισης, που θα διασφαλίζουν ελαχιστοποίηση της ανθρώπινης παρέμβασης (με εκτεταμένη αξιοποίηση ψηφιακών μέσων για τη διαχείρισή της). Τρεις είναι οι βασικές προκλήσεις που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά:

1. Εξειδίκευση του κυρίως Προγράμματος ώστε να ανταποκρίνεται στους στόχους που έχουν τεθεί:

- Θα πρέπει να εξεταστούν οι επιλέξιμες ενέργειες, οι επιλέξιμες δαπάνες, τα χαρακτηριστικά των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών που θα τύχουν επιδότησης. Θα πρέπει να γίνει ένας ρεαλιστικός σχεδιασμός που θα επιτρέψει την εφαρμογή του Προγράμματος. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει μεταξύ άλλων να καθοριστούν ποια είναι τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχονται αυτή τη στιγμή στην ελληνική αγορά και κατά πόσο είναι δυνατό να τυποποιηθούν για τις ανάγκες του Προγράμματος. Είναι εφικτή η τυποποίηση του Φυσικού Αντικειμένου και πώς αυτό επηρεάζει την κοστολόγηση των υπηρεσιών και τον έλεγχο του εύλογου του κόστους;

- Θα πρέπει επίσης να εξειδικευθούν τα ποσά επιδότησης ανά περίπτωση, δεδομένου ότι ο αριθμός των επιχειρήσεων είναι μεγάλος και ο διαθέσιμος προϋπολογισμός σχετικά μικρός για να καλύψει ολοκληρωμένες ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού. Πώς θα κλιμακώνεται ο προϋπολογισμός; Θα επιλεγούν μεγάλα και μικρά έργα; Θα υπάρχουν κριτήρια με βάση τα χαρακτηριστικά των εταιριών και το μέγεθός τους;

- Από τα παραπάνω γίνεται εμφανές ότι πριν την προετοιμασία των κανονιστικών κειμένων (προκήρυξη, οδηγό κλπ.) απαιτείται μία καταρχήν ανάλυση σκοπιμότητας και εξειδίκευση των βασικών πτυχών του Προγράμματος σε συνεργασία με φορείς της αγοράς.

2. Σχεδιασμός κατάλληλου και αποτελεσματικού μηχανισμού διαχείρισης/υποστήριξης:

- Με βάση τη «μεγάλη εικόνα» που θα προκύψει από την εξειδίκευση του Προγράμματος, θα πρέπει να σχεδιαστεί ένας διαχειριστικός μηχανισμός που θα επιτρέπει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών (λόγω μαζικού χαρακτήρα), αλλά παράλληλα θα καλύπτει τις ανάγκες του Προγράμματος.

- Είναι σημαντικό να έχουν εξαρχής προβλεφθεί οι κατάλληλες διαδικασίες διαχείρισης που καλύπτουν όλα τα στάδια / βήματα στον κύκλο ζωής, από την ενημέρωση των δικαιούχων, τη συμμετοχή, την επιλογή/έγκριση, την υλοποίηση, τη χρηματοδότηση κλπ. Και βέβαια, να υπολογιστούν οι πόροι που θα απαιτηθούν για να υποστηρίξουν τις διαδικασίες αυτές.

- Πέραν της διαχείρισης, θα πρέπει να εξειδικευτούν και να ωριμάσουν και οι συμπληρωματικές υποστηρικτικές υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στις ΜΜΕ στο πλαίσιο του ίδιου Προγράμματος και δε σχετίζονται με απευθείας χρηματική ενίσχυση (κουπόνι), αλλά με γενικότερη υποστήριξη για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.

3. Ταχύτητα ωρίμανσης:

- Ο παραπάνω σχεδιασμός – ωρίμανση θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα, εφόσον βασικό στόχος παραμένει η ενεργοποίηση του Προγράμματος εντός του πρώτου τριμήνου 2022.

- Ο στόχος αυτός είναι ήδη πολύ δύσκολο να επιτευχθεί, δεδομένου ότι πέραν της ουσιαστικής εργασίας, απαιτούνται διοικητικές ενέργειες τόσο για την επιλογή αναδόχων σχεδιασμού, όσο και την επιλογή των αναδόχων διαχείρισης και υποστήριξης του Υποέργου 3, που αποτελούν προϋπόθεση για την ενεργοποίηση του κυρίως Προγράμματος.

- Για το λόγο αυτό, θα πρέπει πολλές ενέργειες να γίνουν παράλληλα, αρχίζοντας με τα πρώτα βήματα ωρίμανσης, και δουλεύοντας σε χωριστά streams (συμβάσεις του παρόντος ΤΔΕ).

K.1.8	Ημερομηνία ολοκλήρωσης ή προβλεπόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης	02/2025
-------	--	---------

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία κάθε συναφούς έργου)

Λ: Γεωγραφική Χωροθέτηση Έργου

Λ.1	ΑΑ Χωροθέτησης				
Λ.2	Περιφέρεια / / (NUTS Κωδικοποίηση)	NUTS Κωδ:		Περιγραφή:	Αττικής
Λ.3	Δήμος	LAU Κωδ.		Περιγραφή:	
Λ.4	Δημοτικό Διαμέρισμα	LAU Κωδ.		Περιγραφή:	
Λ.5	Διεύθυνση				
Λ.6	Αριθμός				
Λ.7	Ταχυδρομικός Κώδικας				
Λ.8	Γεωχωρικές Συντεταγμένες				

(+) (Προσθήκη επιπλέον πίνακα με τα στοιχεία παραπάνω της μία γεωχωρικής χωροθέτησης)

Μ. Διασφάλιση λειτουργίας έργου μετά την ολοκλήρωση του

Το Έργο σχεδιάστηκε ώστε να περιλαμβάνει ένα πλήρες υποστηρικτικό μηχανισμό που διασφαλίζει αφενός την αποτελεσματική διαχείριση της δράσης και την εξασφάλιση των επενδύσεων των ΜΜΕ σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Ν: Κατάλογος Συνημμένων Εγγράφων

N.1 ΑΑ	N.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	N.3 ΥΠΟΒΛΗΘΕΝ	N.4 ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	N.5 ΣΧΟΛΙΑ
1	ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ			
2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ			
3	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ			
4	ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ- ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟ ΚΤΠ Μ.Α.Ε.			

Ο: Υπεύθυνη δήλωση

Ο φορέας Υλοποίησης και το Υπουργείο Ευθύνης δηλώνουν ότι:	
Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην πρόταση είναι αληθή και ακριβή.	X
Οι προβλεπόμενες δαπάνες του εν λόγω έργου, ή μέρος αυτών, δεν έχουν τύχει χρηματοδότησης από άλλο Ταμείο ή Πρόγραμμα της ΕΕ.	X
Έχουν λάβει γνώση των υποχρεώσεων που πρέπει να τηρηθούν κατά την υλοποίηση του έργου στο πλαίσιο του ΕΣΑΑ.	X
Ο Φορέας Υλοποίησης διαθέτει την απαιτούμενη διοικητική και επιχειρησιακή ικανότητα για την υλοποίηση του έργου.	X
Όλα τα μέρη που θα εμπλακούν στην ένταξη, υλοποίηση και παρακολούθηση του έργου έχουν δηλώσει γραπτώς την απουσία σύγκρουσης συμφερόντων και ότι εάν προκύψει τέτοιος κίνδυνος θα το δηλώσουν αρμοδίως προς περαιτέρω αξιολόγηση, σύμφωνα με τη Διαδικασία Δ10_Διασφάλιση Μη Σύγκρουσης Συμφερόντων.	X
Ο φορέας/είς λειτουργίας του έργου, που θα αναλάβει τη λειτουργία του έργου, έχει/ουν λάβει γνώση και συμφωνεί/ούν με το αντικείμενο του έργου (εφόσον υφίσταται).	X

Π: Υπογραφές

	ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ
Τίτλος	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
Όνομα - Επώνυμο	ΑΣΘΕΝΙΔΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ
Υπογραφή Υπευθύνου		